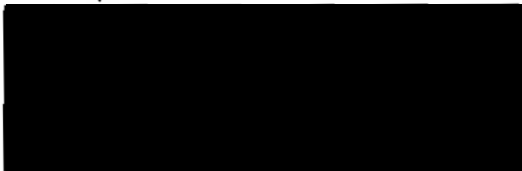
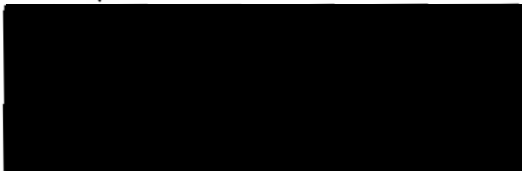
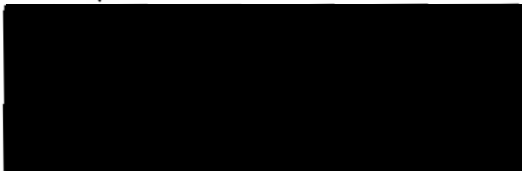
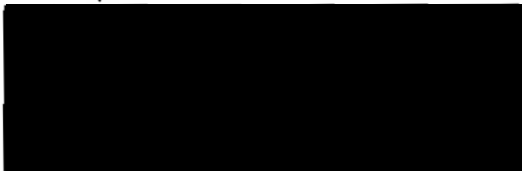


ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB č. 2574/2026/DZ/UNaHS/ZML

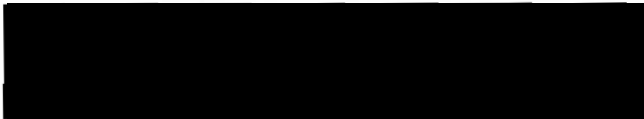
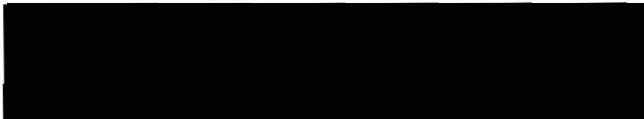
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „zmluva“)

I.

Zmluvné strany

1. **POSKYTOVATEĽ:** **B-SOFT SLOVAKIA, s. r. o.**
Sídlo: **Matúšova 7106/56, 811 04 Bratislava - mestská časť Staré Mesto**
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 47 759 771
IČ DPH: SK2024099385
DIČ: 2024099385
Zapísaná v: OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98983/B
Zastúpená: 
IBAN: 
Telefón: 
E-mail: 
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

2. **OBJEDNÁVATEĽ** **Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: **Komenského 50, 042 48 Košice**
Právna forma: Akciová spoločnosť
IČO: 36 570 460
IČ DPH: SK 2020063518
DIČ: 2020063518
Zapísaná v: OR Mestského súdu Košice, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1243/V
Zastúpená: 
Telefón: 
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „VVS, a.s.“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu ako „Zmluvné strany“ a každý individuálne aj ako „Zmluvná strana“)

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa služby:
a) službu **Údržby IS PreviS**,
b) službu **Riešiteľskej podpory IS PreviS**
(ďalej len spoločne ako „Služby“ alebo „Predmet zmluvy“)
pre zabezpečenie plynulej prevádzky informačného systému PreviS (ďalej len „IS PreviS“), vrátane riešenia vzniknutých problémov a požiadaviek na rozvoj tak, aby IS PreviS bol plne funkčný po celú dobu platnosti tejto zmluvy v rozsahu, kvalite, spôsobom a za podmienok

dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa článku VII. tejto zmluvy.

2. Služby budú poskytované pre **prevádzku a údržbu všetkých nainštalovaných modulov IS PreviS** objednávateľa, a to: - LABDEN, SAVOM, ODBERY, LABOD, MPEVO, TECHUV, Vyh1605, V317, Export-Manager, Dokumentor TMR, PrevisMobile, VH01 a MIS a to v rozsahu, kvalite a spôsobom podľa tejto zmluvy a Technickej špecifikácie Služieb, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť ako Príloha č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „Príloha č. 1“).
3. Poskytovateľ vykoná poskytovanie služby sám, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo a v dojednanom čase, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
4. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať poskytovanie služieb uvedených v bode 1. tohto článku za účelom udržiavania IS PreviS vo funkčnom stave pre potreby používateľov v rozsahu a spôsobom stanovenom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

III.

Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Služby v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy po dobu účinnosti tejto zmluvy nasledovne:
Začiatok poskytovania služieb: v deň účinnosti tejto zmluvy
Koniec poskytovania služieb: 3 roky odo dňa účinnosti tejto zmluvy,
so zabezpečením dostupnosti nahlasovania hlásení/tiketov **v pracovných dňoch (pondelok až piatok) v čase od 08.00 do 16.00 hod.** a s dodržaním reakčných časov a dôb riešenia podľa Prílohy č. 1, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť túto zmluvu riadne a včas, postupovať pri poskytovaní služieb s potrebnou odbornou starostlivosťou a v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa.
3. Dodržanie času plnenia zo strany poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je poskytovateľ v omeškaní so splnením zmluvného záväzku.

IV.

Miesto vykonania Služieb

1. Miestom plnenia zmluvy je areál sídla objednávateľa podľa adresy uvedenej v článku I. tejto zmluvy, prioritne prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo zabezpečením fyzickej prítomnosti zástupcu poskytovateľa priamo v sídle objednávateľa, ak poskytnutie Služieb prostredníctvom vzdialeného prístupu nebude možné. Ak bude plnenie možné a potrebné realizovať v sídle poskytovateľa, tak miesto plnenia bude adresa poskytovateľa uvedená v článku I. tejto zmluvy.

V.

Podmienky plnenia predmetu zmluvy

1. V rámci poskytovania **Služieb** bude poskytovateľ realizovať údržbu IS PreviS a poskytovať služby riešiteľskej podpory prioritne na základe hlásení/tiketov evidovaných prostredníctvom tiketovacieho systému na webovej stránke www.b-soft.eu technickej podpory poskytovateľa. Hlásenia (incidenty, požiadavky, návrhy úprav, pripomienky a iné) je možné zadať do pripomienkového systému vytvorením nového hlásenia na adrese <https://www.b-soft.eu/projects/previs/issues/new>. Detailný postup, ako vytvoriť nové hlásenie/tiket, je uvedený v dokumente https://www.b-soft.eu/projects/previs/wiki/Novy_ticket. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať dostupnosť tiketovacieho systému, prostredníctvom ktorého bude objednávateľ zadávať hlásenia/tikety. Evidovanie hlásení bude realizované priebežne, pričom poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať požiadavky na údržbu IS PreviS alebo na riešiteľskú

podporu v termíne, ktorý si Zmluvné strany dohodnú prostredníctvom dialógu v pripomienkovom systéme a v prípade, ak sa na konkrétnom termíne nedohodnú poskytovateľ je povinný dodržať reakčné doby a doby riešenia uvedené v Prílohe č. 1. Pre splnenie záväzkov vyplývajúcich pre poskytovateľa z tejto zmluvy je nutná spolupráca Zmluvných strán v nasledovnom rozsahu:

- a) Objednávateľ umožní pracovníkom poskytovateľa prístup ku všetkým relevantným informáciám, ktoré sa týkajú Služieb a sú pre ich poskytnutie nevyhnutné;
- b) Kontaktná osoba uvedená v bode 1. a 2. článku XIII. tejto zmluvy je poverená na podpisovanie preberacích protokolov, uplatňovanie nárokov z väd a pod.
- c) Kontaktná osoba uvedená v bode 1. a 2. článku XIII. tejto zmluvy bude podľa potreby zabezpečovať stretnutia s ďalšími pracovníkmi objednávateľa a poskytovateľa;
- d) Objednávateľ zabezpečí požadované technické vybavenie pre IS PreVIS potrebné na realizáciu Služieb, pričom poskytovateľ oznámi Správcovi a vzájomne dohodne požiadavky na zmenu technického vybavenia minimálne tridsať (30) kalendárnych dní vopred;
- e) Objednávateľ umožní podľa potreby nepretržitý vzdialený prístup na činnosti súvisiace s poskytovaním Služieb;
- f) Objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu podľa požiadaviek poskytovateľa.

O dobu omeškania objednávateľa so spolupôsobením sa predlžujú zmluvne dohodnuté lehoty na realizáciu príslušnej Služby.

Správca je uvedený v bode 1. článku XIII. tejto zmluvy.

- 2. Poskytovateľ bude bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch (3) pracovných dní, písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytovanie Služieb. V prípade výpadku alebo nefunkčnosti pripojenia prostredníctvom vzdialeného prístupu sa doba riešenia príslušnej Služby predlžuje o dobu výpadku tohto pripojenia.
- 3. Za účelom poskytovania Služieb podľa zmluvy bude poskytovateľ využívať vzdialený prístup poskytovaný objednávateľom. Poskytovateľ bude pri poskytovaní Služieb prostredníctvom vzdialeného prístupu pristupovať s odbornou starostlivosťou. Vzdialený prístup za účelom poskytovania Služieb bude využívaný vo všetkých prípadoch, kedy nebude nutná fyzická prítomnosť zástupcov poskytovateľa v priestoroch objednávateľa na základe dohody Zmluvných strán; v tom prípade bude miestom plnenia predmetu zmluvy sídlo objednávateľa. Vzdialený prístup je pripojenie objednávateľom zvolenej technológie prostredníctvom internetového pripojenia. Objednávateľ sa zaväzuje na svoje náklady zaistiť poskytovateľovi vzdialený prístup k technickému vybaveniu potrebnému na poskytovanie plnenia predmetu tejto zmluvy. Vzdialený prístup musí spĺňať podmienky zabezpečenej komunikácie (najmä kryptovanie, väzby na koncové body). Štandardná dostupnosť vzdialeného prístupu poskytnutého objednávateľom je nepretržité, a to bez nutnosti predchádzajúceho vyžiadania sprístupnenia. Objednávateľ umožní pre plnenie predmetu tejto zmluvy vyššie uvedenú dostupnosť vzdialeného prístupu pre poskytovateľa.
- 4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať také technické a organizačné opatrenia, aby prístup do IS PreVIS objednávateľa, ktorý mu objednávateľ umožní prostredníctvom vzdialeného prístupu podľa bodu 3. tohto článku nemohol byť zneužitý neoprávnenými osobami alebo k činnostiam presahujúcim plnenie predmetu zmluvy.
- 5. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu spôsobí v súvislosti so vzdialeným prístupom, ktorý mu objednávateľ umožnil.

VI.

Vlastnícke právo k uzatvorenej veci a licenčné dojednania

1. Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy zo strany poskytovateľa k vytvoreniu diela, resp. diel (ďalej len „**Autorské dielo**“), ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, náležia tieto práva výlučne poskytovateľovi. Objednávateľ bude mať k takto vytvorenému Autorskému dielu súhlas na použitie tohto Autorského diela, licenciu, a to nevýhradnú, územne a časovo neobmedzenú (udelenú na celú dobu trvania majetkových práv autora), množstevne obmedzenú na počítače vo vlastníctve objednávateľa a/alebo na počítače v používaní objednávateľa a/alebo zamestnancov objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený použiť toto Autorské dielo (i) spôsobmi v súlade s príslušnou dokumentáciou, (ii) spôsobmi, na ktoré boli zamestnanci objednávateľa vyškolení poskytovateľom, (iii) pre účely jeho zálohovania alebo archivácie a v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Licencia**“). Na základe poskytnutej Licencie sú toto Autorské dielo oprávnení používať koncoví užívatelia objednávateľa, najmä členovia jeho štatutárneho orgánu, dozornej rady alebo iného orgánu, zamestnanci objednávateľa vrátane dočasne pridelených zamestnancov.
2. Objednávateľ nie je oprávnený toto Autorské dielo rozširovať, rozmnožovať, požívať, používať ako celok alebo časť na vytvorenie nového programu, prenajímať alebo postúpiť tretím stranám a ani ho iným spôsobom spracovať alebo použiť v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy.
3. Práva a povinnosti z Licencie udelené poskytovateľom objednávateľovi na použitie Autorského diela prechádzajú aj na právneho nástupcu Objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať autorské práva k Autorskému dielu vcelku, detailoch i v úpravách podľa Autorského zákona.
5. V prípade, že poskytovateľ stratí schopnosť plniť zmluvný vzťah vo veci straty podnikateľskej spôsobilosti je povinný urobiť všetky kroky aby nespôsobil škodu objednávateľovi.
6. Objednávateľ si vyhradzuje vlastníctvo k akýmkoľvek dátam, ktoré boli, resp. budú poskytnuté poskytovateľovi zo strany objednávateľa alebo ním poverenej tretej osoby pre účely plnenia predmetu zmluvy alebo boli zadávané do IS PrevIS zo strany objednávateľa (ďalej spoločne len „**Dáta**“). Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie alebo spracovanie Dát za účelom poskytovania príslušnej Služby poskytovateľom. Na základe požiadavky objednávateľa a podľa jeho inštrukcií sa poskytovateľ zaväzuje odovzdať príslušné Dáta objednávateľovi vo forme ním požadovanej alebo príslušné Dáta zničiť s tým, že táto povinnosť trvá aj po skončení tejto zmluvy.
7. Akékoľvek práva poskytovateľa k akejkoľvek databáze, ktorá obsahuje akékoľvek Dáta a ktorú poskytovateľ vytvoril, dodal alebo umožnil používať objednávateľovi v rámci alebo za účelom plnenia predmetu zmluvy (ďalej len „**Databáza**“) sa spravujú ustanoveniami Autorského zákona. Poskytovateľ má k Databáze autorské práva a je zhotoviteľom Databázy.
8. V prípade, že záväzok poskytovateľa stanovený predchádzajúcim bodom nebude splnený, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Odstúpenie je účinné dorúčením na adresu poskytovateľa.

VII.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za realizáciu plnení vyplývajúcich z predmetu zmluvy v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy podľa Cenovej ponuky poskytovateľa, uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. č. 87/1996 Z. z. v platnom znení, pričom:
 - 1.1. **Cena bez DPH ročného poplatku za službu Údržba IS PrevIS: 101 640,00 Eur**

1.2. **Cena bez DPH ročného poplatku za službu Riešiteľská podpora IS PreVIS: 22 233,00 Eur**

1.2.1. **Cena ročného poplatku za Riešiteľskú podporu IS PreVIS je
v rozsahu 25 človekodní do roka**

1.2.2. **Jednotková cena za človekoden bez DPH**

889,32 Eur

(v prípade poskytnutia Služby nad rámec rozsahu v bode 1.2.1.)

Cena za poskytnutie predmetu zmluvy je stanovená bez DPH a zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady vynaložené v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, vrátane nákladov na dodávku tovarov/služieb, cestovných výdavkov a odmeny za poskytnutie licencie a primeraný zisk poskytovateľa.

2. DPH bude účtovaná podľa platných zákonov a predpisov.
3. Dohodnutú cenu je možné meniť na základe dohody Zmluvných strán vždy iba formou písomného očíslovaného dodatku. Dôvodom zmeny ceny služby môžu byť aj legislatívne zmeny, ktoré majú dopad na tvorbu ceny.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny za poskytovanie **Služieb** sa realizuje nasledovne:
 - 4.1. za poskytovanie **Služieb** podľa bodu 1.1. tohto článku budú služby fakturované kvartálne, a to k 31.03., 30.06., 30.09. a 15.12. príslušného kalendárneho roka, vždy vo výške jednej štvrtiny (1/4) ceny; bod 1.2.2. tohto článku týmto nie je dotknutý,
 - 4.2. za poskytovanie **Služieb** podľa bodu 1.2. tohto článku budú služby fakturované kvartálne, a to k 31.03., 30.06., 30.09. a 15.12. príslušného kalendárneho roka, vždy vo výške jednej štvrtiny (1/4) ceny; bod 1.2.2. tohto článku týmto nie je dotknutý,
 - 4.3. alikvotnú časť ceny za poskytovanie **Služieb** podľa bodov 1.1. a 1.2. tohto článku počas doby od prvého dňa kvartálu, v ktorom zmluva zanikla, do dňa zániku zmluvy bude Poskytovateľ fakturovať ku dňu zániku zmluvy.
5. Poskytovateľovi vznikne právo na zaplatenie ceny za poskytovanie Služieb iba v prípade, ak poskytovateľ poskytne Služby riadne a odovzdá ich protokolárne objednávateľovi. Zmluvné strany potvrdia podpisom preberacieho protokolu riadne poskytnutie Služieb poskytovateľom bez zbytočného odkladu po uplynutí príslušného kvartálu. V preberacom protokole Zmluvné strany potvrdia špecifikácie dodávky alebo vykonaných prác pri poskytovaní Služieb v prislúchajúcom fakturovanom období.
6. Po poskytnutí služby vystaví poskytovateľ faktúru/faktúry (ďalej len „faktúra“) na základe preberacieho protokolu.
7. Cenu za poskytnutie služby objednávateľ uhradí na základe faktúry, ktorá musí mať náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH. Ak sa dodanie tovaru alebo služby uskutočňuje čiastkovo alebo opakovane, faktúra môže byť vystavená najviac za obdobie 12 kalendárnych mesiacov. **Doba splatnosti faktúry je 60 dní od jej preukázateľného doručenia (poštou, osobne) objednávateľovi.** Zmluvné strany sa dohodli, že zasielanie faktúry elektronickou poštou je možné a prípustné len na základe predchádzajúceho písomného odsúhlasenia takéhoto spôsobu doručovania faktúry obidvomi zmluvnými stranami po splnení podmienok zverejnených na webe <http://www.vodarne.eu/spolocnost/odavatelja-e-faktury> súčasťou ktorých je vzor Dohody o elektronickom prijímaní faktúr.
8. Poskytovateľ v čase uzatvárania zmluvy a jej trvania nesmie mať „dlh“ voči Finančnej správe, poisťovniam a ostatným orgánom štátnej správy a ich inštitúciám. Ak je zrejmé z verejne dostupných zdrojov, že poskytovateľ má dlhy voči vyššie uvedeným inštitúciám je povinný na výzvu objednávateľa predložiť potvrdenie o zaplatení predmetných dlhov, resp. potvrdenie, že sa o úhrade dlhov dohodol s príslušnými inštitúciami.
9. Ak sa poskytovateľ bude v rozhodnom období nachádzať v Zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, priebežne aktualizovanom Finančnou správou (ďalej len „Zoznam“), objednávateľ nie je povinný zaplatiť časť ceny fakturovanú poskytovateľom ako DPH, a to až do okamihu výmazu zo Zoznamu alebo do

okamihu predloženia potvrdenia vydaného Daňovým úradom, že poskytovateľ nie je daňovým dlžníkom (ďalej len „potvrdenie daňového úradu“). Rozhodným obdobím sa pre účely tejto zmluvy rozumie obdobie odo dňa preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi až po uhradenie ceny služby objednávateľom poskytovateľovi. V takomto prípade sa doba splatnosti faktúry pre časť zodpovedajúcu DPH prerušuje a nová doba splatnosti 60 dní začína plynúť odo dňa oprávneného písomného oznámenia poskytovateľa o výmaze zo Zoznamu, alebo odo dňa predloženia potvrdenia daňového úradu poskytovateľom objednávateľovi.

10. Každá faktúra musí obsahovať okrem náležitostí podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z.:
 - 10.1. číslo zmluvy, objednávky,
 - 10.2. dátum splatnosti,
 - 10.3. označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý je potrebné realizovať úhradu.
11. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti 60 dní začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi.
12. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry.
13. Objednávateľ sa zaväzuje, že po obdržaní faktúry bezodkladne skontroluje všetky náležitosti faktúry, aby nedochádzalo k nežiaducemu predlžovaniu lehoty splatnosti faktúry.
14. Súčasťou faktúry bude preberací protokol alebo ekvivalentný doklad, kde bude čitateľný podpis zodpovedného zamestnanca, ktorý za VVS a.s. prebral uvedené služby.
15. Faktúra bude zaslaná na adresu: **Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Komenského 50, 042 48 Košice.**

VIII.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Práva a povinnosti poskytovateľa:

- a) Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby v rozsahu, kvalite, spôsobom, v lehotách a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- b) Poskytovateľ je povinný riešiť vzniknuté požiadavky alebo problémy/chyby/incidenty v IS PrevIS v lehotách a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- c) Poskytovateľ je povinný oznámiť e-mailom existenciu novej aktualizácie Správcovi ihneď po jej zverejnení.
- d) Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť činnosť potrebnú na plnenie predmetu zmluvy.
- e) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu sprístupniť na svojej webovej stránke aktualizovanú prevádzkovú dokumentáciu IS PrevIS po každej realizácii zmien v IS PrevIS.
- f) Poskytovateľ je povinný zaviazat' každú osobu, ktorá sa na jeho strane zúčastní na poskytovaní Služieb pre objednávateľa, povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám týkajúcich sa objednávateľa a IS PrevIS, a to v rozsahu podľa článku XI. zmluvy, zaviazat' ju povinnosťou zachovávať vnútorné organizačné predpisy objednávateľa týkajúce sa bezpečnosti prístupu do informačných systémov objednávateľa, a v prípade požiadavky objednávateľa sa každá takáto osoba musí zúčastniť školenia, ktoré upravuje podmienky vstupu a pohybu v priestoroch objednávateľa a prístupov do informačných systémov objednávateľa.
- g) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov, s ktorými príde on alebo jeho zamestnanci do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v

znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“). Poskytovateľ berie na vedomie, že podľa príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov sú jeho zamestnanci povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku pri plnení predmetu zmluvy.

2. **Práva a povinnosti objednávateľa:**

- a) Objednávateľ je priamo zodpovedný za prevádzkyschopnosť technického vybavenia IS PreVIS a správu prístupových práv užívateľov.
- b) Objednávateľ je povinný poskytnúť v rámci plnenia predmetu zmluvy poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb (napr. riešenie incidentov, testovanie, inštalácia nových verzií a pod.).
- c) Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre poskytovateľa vzdialený prístup potrebný na čas a v rozsahu nevyhnutnom pre poskytnutie Služieb.
- d) Objednávateľ je povinný zaplatiť za poskytovanie Služieb cenu na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v súlade s platobnými podmienkami stanovenými v tejto zmluve.
- e) Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o okolnostiach, resp. prekážkach, ktoré môžu brániť Poskytovateľovi riadne plniť predmet zmluvy.

3. Zmluvné strany budú spolu komunikovať písomne na adresu stanovenú v článku I. tejto zmluvy, alebo prostredníctvom **projektového manažéra Informačných systémov VVS, a.s. (IS VVS, a.s.)**, ktorým pre účely tejto zmluvy je [REDAKOVANÉ] a to aj v prípade, že plnenie bude poskytované v sídle objednávateľa.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje podať určenému zástupcovi objednávateľa správu bez zbytočného odkladu, hneď ako sa dozvie, že vznikli/vzniknú akékoľvek prekážky pri poskytovaní Služieb, ktoré bránia alebo budú brániť v plnení povinností majúcich vplyv na cenu, trvanie vykonania služby a/alebo rozsah Služieb a o dôsledkoch takejto skutočnosti. Túto informačnú povinnosť si poskytovateľ splní zaslaním vyplnenej Prílohy č. 3 - Dôvodová správa (ďalej len „Príloha č. 3“) objednávateľovi na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ]

IX.

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby a za tým účelom zrealizovať práce s náležitou starostlivosťou a odbornosťou, v súlade s požiadavkami objednávateľa v rámci dohodnutého predmetu zmluvy a dohodnutých termínov.
2. Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady poskytnutej Služby, ktoré mal výsledok Služby v čase jeho odovzdania objednávateľovi na základe preberacieho protokolu, a vady, ktoré vzniknú na výsledku Služieb po ich odovzdaní objednávateľovi (záruka). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ v rámci poskytnutej záruky zodpovedá aj za vady spôsobené vadami dodaného softvéru tretej osoby, ktorý je súčasťou IS PreVIS; v tom prípade sa poskytovateľ zaväzuje uplatňovať akékoľvek vady dodaného softvéru tretej osoby v mene objednávateľa u výrobcu alebo dodávateľa softvéru.
3. Záručná doba na poskytnuté Služby alebo ich výsledok je nasledovná:
 - a) **údržba IS PreVIS** - poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby bezplatného záručného servisu **počas celej doby**, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za túto údržbu,
 - b) **riešiteľská podpora** - **dvanásť (12) mesiacov** odo dňa podpisu preberacieho protokolu Zmluvnými stranami.
4. Povinnosti poskytovateľa zo záruky podľa tejto zmluvy sú podmienené používaním IS PreVIS v súlade s inštrukciami alebo odporučenými postupmi, ktoré boli zverejnené alebo doručené objednávateľovi.

5. V prípade vád poskytnutých Služieb, ktoré sa vyskytnú a budú objednávateľom poskytovateľovi písomne oznámené počas záručnej doby, objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie vád opravou alebo poskytnutím nového plnenia bez vád alebo zľavou z ceny alebo odstúpením od zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť bezplatné odstránenie vád opravou alebo poskytnutie nového plnenia bez vád v lehote do pätnástich kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia (reklamácie) objednávateľa poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak.
6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady, ktoré vznikli nesprávnym alebo neoprávneným používaním IS PreviS, nesprávnou obsluhou alebo poškodením IS PreviS objednávateľom.

X.

Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytovaním Služieb v dohodnutom termíne má objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,02 % z ceny bez DPH za príslušný štvrťrok, v ktorom došlo k omeškaniu, dojednanej pre tú Službu, s ktorou bude poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry má poskytovateľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy bez DPH za príslušný štvrťrok, v ktorom došlo k omeškaniu s úhradou, a to za každý i začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zmluvy neuplatní.
3. Zaplatením úroku z omeškania alebo zmluvnej pokuty zostáva nárok na náhradu spôsobenej škody nedotknutý.
4. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme účtovania zmluvnej pokuty, resp. úroku z omeškania. Vyúčtovanú sankciu je dlžník povinný zaplatiť do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie sankcie príslušnej Zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nesplnenia povinnosti poskytovateľa poskytnúť službu v požadovanom rozsahu a/alebo v dojednanej cene a/alebo v dojednanej kvalite a/alebo akosti, má objednávateľ právo uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny ročnej služby. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody a povinnosti uvedené v prvej vete tohto bodu.

XI.

Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť ochranu obchodného tajomstva obvyklým spôsobom (ďalej len „**Dôverné informácie**“). Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť ochranu Dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté pre účely poskytovania Služieb.
2. Za Dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú zmluvy a predmetu jej plnenia a ktoré sa týkajú IS PreviS,
 - b) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom

- priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane),
- c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán,
 - d) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania,
 - e) ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane a/alebo získané Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu alebo obsahu,
 - f) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „obchodné tajomstvo“, „dôverné informácie“ alebo iným obdobným označením.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia a/alebo sprístupnenia zamestnancom, zástupcom, spolupracujúcim osobám alebo odborným poradcami Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí potrebujú byť s nimi oboznámení pre účely plnenia predmetu zmluvy príslušnou Zmluvnou stranou a ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností zachovania mlčanlivosti podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Každá Zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť o Dôvernej informácii poskytnutej jej druhou Zmluvnou stranou. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia Dôvernej informácie a je povinná viesť Dôverné informácie oddelene od Dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
6. Povinnosť mlčanlivosti Zmluvných strán ohľadne Dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza aj na právnych nástupcoch Zmluvných strán.

7. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou Zmluvnou stranou dotknutá Zmluvná strana je oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody.
8. Objednávateľ poveruje poskytovateľa, aby v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie Služieb spracovával akékoľvek osobné údaje spracované v IS PrevIS. Spracovanie osobných údajov poskytovateľom môže byť uskutočňované výlučne za účelom poskytovania Služieb, pričom okrem zákonných povinností vzťahujúcich sa na spracovanie osobných údajov sa plne aplikujú povinnosti zachovávania mlčanlivosti o Dôverných informáciách. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje len počas doby poskytovania Služieb podľa zmluvy a okamžite po jej zániku akékoľvek osobné údaje, ktoré v tejto súvislosti spracoval, sa zaväzuje bez zbytočného odkladu zlikvidovať.
9. Poskytovateľ podpisom zmluvy udeľuje objednávateľovi výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov každej fyzickej osoby, ktorá sa na strane poskytovateľa zúčastňuje na plnení predmetu zmluvy, v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä v rozsahu: meno, priezvisko, útvar alebo pracovné zaradenie, adresa pre doručovanie písomností/zásielok, telefónne/mobilné číslo, e-mailová adresa, podpis a ďalšie údaje, ktoré poskytovateľ poskytol alebo poskytne objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. Súhlas s poskytnutím a spracúvaním osobných údajov poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi pre účely:
 - a) komunikácie pri/v rámci alebo za účelom plnenia predmetu zmluvy,
 - b) výkonu práv a plnenia povinností zo zmluvy,
 - c) vedenia evidencie objednávateľom,
 - d) spracovania osobných údajov v akomkoľvek informačnom systéme objednávateľa alebo v písomnej podobe alebo
 - e) stanovené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s akýmkoľvek údajmi, informáciami alebo dokumentmi, ktoré boli druhej zmluvnej strane poskytnuté alebo druhou zmluvnou stranou akýmkoľvek spôsobom získané v súvislosti s plnením predmetu objednávky, ako s informáciami dôverného charakteru a/alebo s informáciami, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva (ak spĺňajú náležitosti podľa § 17 Obchodného zákonníka).
11. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa uvádzať objednávateľa ako svojho obchodného partnera a/alebo používať obchodné meno alebo logo objednávateľa pri propagácii seba alebo svojej činnosti alebo vo vyhláseniach pre médiá, a to v akejkoľvek forme.
12. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy.
13. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté. V takomto prípade sa poskytnutie dôverných informácií týmto osobám nepovažuje za porušenie tejto zmluvy, pokiaľ je nevyhnutné pre naplnenie účelu tejto zmluvy a došlo k nemu len v nevyhnutnom rozsahu.
14. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
15. Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosti vyplývajúce z tohto článku ohľadne ochrany dôverných informácií je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane vzniknutú škodu.

XII.

Zadávanie subdodávok a postúpenie zmluvy

1. Subdodávateľ (poddodávateľ) je hospodársky subjekt, ktorý uzavrel s poskytovateľom ako úspešným uchádzačom písomnú odplacnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Zoznam subdodávateľov poskytovateľa tvorí Prílohu č. 4 (Zoznam subdodávateľov poskytovateľa) tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nesmie postúpiť celú túto Zmluvu alebo jej časť alebo akúkoľvek výhodu alebo podiel v nej alebo podľa nej bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa a/alebo v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní.
3. Poskytovateľ je oprávnený na plnenie zmluvy využívať kapacity subdodávateľov. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť splnením všetkých zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy subdodávateľom (t.j. poskytovateľ je oprávnený za účelom splnenia si zmluvných povinností využívať kapacity subdodávateľov, ale nemôže delegovať na subdodávateľa všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy).
4. Poskytovateľ nie je oprávnený práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy previesť na tretiu osobu, bez vopred daného písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že poskytovateľovi subdodávateľa neprevedú práva a povinnosti vyplývajúce zo subdodávateľskej zmluvy s poskytovateľom ako objednávateľom na tretiu osobu, bez vopred daného písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že to isté bude platiť pre subdodávateľov poskytovateľových subdodávateľov atď. (schvaľovanie subdodávateľov v ktoromkoľvek rade). Požiadavka na schválenie subdodávateľa v ktoromkoľvek rade sa predkladá určenému zástupcovi objednávateľa. Za vykonanie diela a/alebo jeho časti a/alebo akýchkoľvek prác subdodávateľom, zodpovedá poskytovateľ akoby službu vykonával sám.
5. Objednávateľ má právo kedykoľvek odvolať jeho súhlas podľa bodu 4. tohto článku Zmluvy najmä v prípade, že plnenia poskytované subdodávateľom (v ktoromkoľvek rade) nie sú vykonávané v súlade s touto zmluvou a/alebo k spokojnosti objednávateľa, resp. v iných obdobných a riadne odôvodnených prípadoch relevantných pre vykonanie služby. V prípade odvolania súhlasu v súlade s týmto bodom nebude mať poskytovateľ nárok na kompenzáciu a v takomto prípade je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu právne relevantným spôsobom ukončiť zmluvu s poddodávateľom a uplatňovať voči nemu všetky svoje práva vyplývajúce zo zaniknutého zmluvného vzťahu.
6. Objednávateľ neudelí súhlas v zmysle bodu 4. tohto článku, ak nespĺňa povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo nespĺňa podmienky osobného postavenia podľa § 32 ZVO alebo existuje prekážka v plnení zmluvy podľa Nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení a/alebo Nariadenia Rady EÚ č. 2022/578 z 8. apríla 2022.
7. Ak poskytovateľ v súlade s touto zmluvou zadá časť vykonania služby subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, je povinný mu za riadne a včas vykonanú službu a/alebo jej časť v zmysle subdodávateľskej zmluvy zaplatiť. Poskytovateľ nie je oprávnený viazať platby subdodávateľovi na zaplatenie faktúry objednávateľom poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy (zákaz odkladacej podmienky na platby). Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že poskytovateľovi subdodávateľa nebudú oprávnení viazať platby subdodávateľovi v druhom rade na zaplatenie faktúry poskytovateľom subdodávateľovi atď. Porušenie týchto povinností sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy.
8. Ak budú službu alebo jej časť vykonávať viacerí subdodávateľa poskytovateľa, koordináciu úloh a vzájomnú informovanosť pri vykonávaní služby a/alebo jej časti z hľadiska zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zabezpečuje poskytovateľ.
9. Poskytovateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu údajov týkajúcich sa jeho subdodávateľov objednávateľovi, bezodkladne od okamihu, kedy sa o zmene dozvedel, alebo sa mal dozvedieť.

10. Poskytovateľ je oprávnený na zmenu svojich subdodávateľov v ktoromkoľvek rade len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Poskytovateľ je povinný v žiadosti o súhlas so zmenou subdodávateľa v ktoromkoľvek rade a/alebo v žiadosti o schválenie subdodávateľa v ktoromkoľvek rade poskytnúť objednávateľovi o navrhovanom subdodávateľovi všetky údaje podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní (za týmto účelom poskytovateľ predloží aktualizovanú Prílohu č. 4 - Zoznam subdodávateľov poskytovateľa).
11. Ak poskytovateľ predloží na schválenie nových subdodávateľov, objednávateľ bude vyhodnocovať u navrhovaných subdodávateľov (najmä u neúspešných uchádzačov) aj možné obmedzenie hospodárskej súťaže.
12. Navrhovaní subdodávatelia musia spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nich existovať dôvody na vylúčenie podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, inak ich objednávateľ neodsúhlasí. Doklady preukazujúce splnenie týchto požiadaviek predloží poskytovateľ k žiadosti o súhlas so zmenou subdodávateľa v ktoromkoľvek rade a/alebo v žiadosti o schválenie subdodávateľa v ktoromkoľvek rade.
13. Poskytovateľ nie je povinný získať predchádzajúci súhlas objednávateľa podľa bodu 4 a 9 tohto článku zmluvy pre dodávateľov tovaru. Ostatné ustanovenia týkajúce sa subdodávateľov (v ktoromkoľvek rade) týmto nie sú dotknuté.

XIII.

Zástupcovia zmluvných strán

1. Určeným zástupcom objednávateľa pri poskytovaní služby je [REDACTED] je v zmluve označovaná aj ako Správca.
2. Určeným zástupcom poskytovateľa pri poskytovaní služby je [REDACTED]
3. Kontaktnou osobou objednávateľa vo veciach zmluvných je [REDACTED]
4. Kontaktnou osobou poskytovateľa vo veciach zmluvných je [REDACTED]
5. Určení zástupcovia Zmluvných strán pri poskytovaní služby najmä jednájú za Zmluvné strany v technických veciach súvisiacich s poskytovaním služby. Určený zástupca pri poskytovaní služby tiež vykonáva kontrolu objednávateľa pri poskytovaní Služieb, vrátane súvisiacich opatrení.
6. Zmena určenia zástupcov Zmluvných strán nevyžaduje zmenu zmluvy. Zmluvná strana o ktorého zástupcu ide, je povinná takúto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane.

XIV.

Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto zmluvou a jej plnením (ďalej len „písomnosť“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, alebo na inú adresu, ktorú písomne oznámi strana druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosti sa doručujú osobne alebo prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. Zmluvné strany si potvrdzujú doručenie písomnosti podpisom osoby oprávnenej prijímať písomnosti za zmluvnú stranu na doručení alebo rovnopise, prípadne kópii doručovanej listiny.
3. Ak je písomnosť doručovaná osobne, považuje sa za doručenie momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za zmluvnú stranu, ktorej sa doručuje alebo momentom, keď táto osoba odmietla písomnosť prevziať.
4. Ak je písomnosť doručovaná prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. považuje sa za doručenie momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za zmluvnú stranu, ktorej je adresovaná a v prípade odmietnutia prevzatia písomnosti, momentom, keď k odmietnutiu prevzatia dôjde. Ak nemožno doručiť písomnosť na adresu druhej zmluvnej strany, považuje sa dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi za doručenie, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

XV.

Zmena zmluvy

1. Zmeniť službu (t. j. zmeniť formu, kvalitu či rozsah služby, inými podkladmi predloženými pri uzavieraní zmluvy) či inak zmeniť či zrušiť zmluvu môžu Zmluvné strany výhradne prostredníctvom osôb oprávnených k uzavretiu tejto zmluvy. Kontaktné osoby vo veciach zmluvných ani určení zástupcovia pri poskytovaní služby nie sú oprávnení za Zmluvné strany meniť či rušiť túto zmluvu, môžu len pripravovať jej zmeny. Drobné zmeny a upresnenia služby, ktoré nemajú vplyv na cenu, lehotu plnenia ani vlastnosti Služieb, však môžu byť rozhodnuté a potvrdené určenými zástupcami Zmluvných strán pri poskytovaní Služieb.
2. Pri požiadavke na zmenu zmluvy sa dotýčny navrhovateľ zaväzuje predložiť druhej Zmluvnej strane príslušnú písomnú zmenovú požiadavku. Zmluvná strana, ktorej bola požiadavka určená je povinná v lehote 5 pracovných dní sa k nej vyjadriť.
3. Do doby uzavretia príslušnej zmeny zmluvy formou dodatku nie je ani jedna Zmluvná strana povinná plniť zmluvu v zmenenom rozsahu ani oprávnená od druhej Zmluvnej strany takéto plnenie vyžadovať. Ak Zmluvné strany neuzavrú zmenu zmluvy do desať (10) pracovných dní od predloženia ponuky, obe Zmluvné strany pokračujú v plnení zmluvy v pôvodnom, nezmenenom rozsahu. Ak vyžaduje dohodnutá zmena služby povolenie zo strany príslušného orgánu, nastáva účinnosť takejto zmluvy najskôr dňom nadobudnutia právoplatnosti takéhoto povolenia.

XVI.

Zánik zmluvy

1. Objednávateľ či poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov stanovených v obchodnom zákonníku a ďalej pokiaľ:
 - bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak bol konkurz zrušený z dôvodu, že majetok úpadcu nestačí na úhradu výdavkov a odmenu správcu konkurznej podstaty, alebo bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku, alebo ak bol konkurz zrušený pre nedostatok majetku, alebo ak po ukončení konkurzného konania nezostane spoločnosti žiaden majetok, alebo dôjde k akémukoľvek činu alebo udalosti, ktorá by mala (podľa platných zákonov) podobný efekt ako ktorýkoľvek z uvedených činov alebo udalostí, alebo
 - druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade:
 - ak poskytovateľ nevykoná/prestane vykonávať službu, alebo inak jasne prejavuje úmysel nepokračovať v konaní svojich povinností podľa tejto zmluvy,
 - ak poskytovateľ zadá vykonávanie celého predmetu zmluvy subdodávateľovi, ak poskytovateľ postúpi celú túto zmluvu, alebo jej časť alebo akúkoľvek výhodu alebo podiel v nej bez súhlasu objednávateľa,
 - ak z dôvodu existencie vyššej moci, ktorá má dosah na službu, nebude mať záujem naďalej zotrvať v tomto zmluvnom vzťahu,
 - ak bude poskytovateľ právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie podľa Trestného zákona a/alebo zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb (ďalej len „korupcia“),
 - iného podstatného porušenia zmluvy zo strany poskytovateľa po poskytnutí primeranej lehoty k náprave podľa bodu 3. tohto článku zmluvy

- sa ocitne druhá zmluvná strana v omeškaní so splnením svojho záväzku po dobu dlhšiu než 14 dní,
 - ak sa poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze,
 - ak poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podniku a podľa objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo zmluvy.
3. Pre účely tejto zmluvy sa podstatným porušením zmluvy rozumie vykonanie Služieb v inej ako dohodnutej akosti, alebo v inej ako dohodnutej kvalite alebo v inej ako dohodnutej cene, v inom ako dohodnutom rozsahu a k náprave nedôjde ani v dodatočnej náhradnej lehote nie kratšej ako 30 dní, alebo v prípade korupcie alebo ak nastanú okolnosti uvedené v bode 1. tohto článku.
 4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy ak
 - objednávateľ mešká s úhradou faktúry viac ako 30 dní;
 - objednávateľ poruší svoje povinnosti bližšie špecifikované v článku VIII., bod 2. zmluvy.
 5. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme odstúpenia od zmluvy a písomnej forme uplatnenia všetkých nárokov voči druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v súlade s § 349 odsek 1 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, dnom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej Zmluvnej strane.
 6. Rozhodnutím odstúpiť od tejto zmluvy alebo jej vypovedaním zo strany objednávateľa sa objednávateľ nevzdáva žiadnych jeho ostatných práv. Ak objednávateľ vypovie túto zmluvu alebo od nej odstúpi, nezodpovedá poskytovateľovi za stratu zisku, stratu inej zákazky alebo za inú nepriamu alebo následnú stratu alebo škodu, ktorá mu môže vzniknúť v súvislosti s odstúpením. Uvedené platí aj pre zánik zmluvy dohodou.
 7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné zrušiť aj vzájomnou dohodou zmluvných strán.
 8. V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť, ak tieto trvajú dlhšie ako 3 mesiace, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená jednostranne od zmluvy odstúpiť.

XVII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Pre účely tejto zmluvy:
 - dňom sa rozumie kalendárny deň, ak nie je ustanovené inak, odkaz na článok, odstavec, písmeno alebo prílohu znamená odkaz na článok, odstavec, písmeno alebo prílohu tejto zmluvy, ak nie je ustanovené inak,
 - názvy jednotlivých článkov a príloh sú uvedené len z dôvodu lepšej prehľadnosti a neovplyvňujú interpretáciu tejto zmluvy,
 - výrazy v jednotnom čísle môžu byť podľa okolností interpretované aj ako výrazy v množnom čísle,
 - v prípade rozporu má prednosť vyjadrenie slovami pred číslami,
 - náklady znamenajú všetky odôvodnené vynaložené výdavky (alebo ktoré majú byť vynaložené) či už na mieste vykonávania predmetu zmluvy alebo mimo neho, vrátane réžie a podobných poplatkov, avšak nezahrňujúce zisk.
2. Ak z kontextu textácie tejto zmluvy nevyplýva inak, každý odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien (vrátane rekodifikácií) a každý odkaz na paragraf právneho predpisu predstavuje označenie obsahu ustanovenia ku dňu podpisu tejto zmluvy a znamená príslušný obsah ustanovenia predmetného paragrafu právneho predpisu aj v prípade jeho neskorších zmien, resp. zmeny číslovania.
3. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v

tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenia neplatné alebo neúčinné ustanoveniami platnými a účinnými, ktoré najlepšie zodpovedajú pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Do tej doby platí úprava príslušných právnych predpisov.

4. Túto zmluvu možno zmeniť alebo zrušiť len písomne, ak nevyplýva z jej ustanovení niečo iné. Meniť, doplňovať alebo rušiť text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pokiaľ sa zmena tejto zmluvy týka ceny predmetu zmluvy alebo termínu ukončenia/poskytovania predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný bezodkladne po zistení rozhodných okolností postupovať v zmysle bodu 5. článku VIII. tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky technické, cenové, odborné informácie a iné skutočnosti, o ktorých sa počas vykonávania predmetu zmluvy dozvie, sú predmetom obchodného tajomstva a nebudú poskytnuté tretej osobe bez písomného súhlasu objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Riadne zabezpečenie takéhoto prechodu je povinnosťou dotknutej Zmluvnej strany.
7. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať Zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní“). Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnom zamestnávaní.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje kedykoľvek počas vykonávania predmetu zmluvy na žiadosť objednávateľa poskytnúť mu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva prácu alebo vykonáva predmet zmluvy podľa tejto zmluvy, v rozsahu nevyhnutnom na kontrolu dodržiavania zákazu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania.
9. V prípade uloženia pokuty objednávateľovi kontrolným orgánom podľa § 7b ods. 8 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní je poskytovateľ povinný pokutu v plnej výške uhradiť objednávateľovi, na základe výzvy objednávateľa na jej úhradu, najneskôr do 5 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Uhradením pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu prípadnej škody. Objednávateľ je povinný bezodkladne poskytovateľa informovať o konaní vedenom kontrolným orgánom, ktorého výsledkom môže byť uloženie pokuty.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči poskytovateľovi titulom uhradenia pokuty uloženej právoplatným rozhodnutím podľa § 7b ods. 8 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní voči pohľadávke poskytovateľa, ktorú je objednávateľ povinný vyplatiť poskytovateľovi. Toto ustanovenie má prednosť pred ustanoveniami zmluvy, ktoré mu odporujú.
11. Poskytovateľ je povinný dodržiavať zákon č. 663/2007 Z. z. o minimálnej mzde a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať sadzby minimálnych mzdových nárokov pre stupne náročnosti pracovných miest vypočítané z minimálnej mzdy prostredníctvom koeficientov minimálnej mzdy v zmysle príslušných právnych predpisov.
12. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa objednávateľ mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 14 v nadväznosti na § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH.
13. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiace zákony

(ďalej len „zákon o RPVS“). V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa byť zapísaný v registri v súlade s § 4 ods. 1 zákona o RPVS má objednávateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.

14. V prípade uloženia pokuty objednávateľovi v zmysle zákona o RPVS za porušenie povinnosti zavinením poskytovateľa je poskytovateľ povinný pokutu v plnej výške uhradiť objednávateľovi, na základe výzvy objednávateľa na jej úhradu, najneskôr do 5 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Uhradením pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu prípadnej škody. Objednávateľ je povinný bezodkladne poskytovateľa informovať o konaní vedenom kontrolným orgánom, ktorého výsledkom môže byť uloženie pokuty. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči poskytovateľovi titulom uhradenia pokuty v zmysle vyššie uvedeného.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy jednej strane zmluvy /veriteľovi/ voči druhej strane zmluvy /dlžníkovi/, nebudú postupovať iným osobám /zákaz postúpenia pohľadávky/ bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam objednávateľa.
17. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú dodržiavať zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a za týmto účelom je poskytovateľ povinný uzavrieť s objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „Zmluva o zabezpečení bezpečnostných opatrení“), ktorá tvorí Prílohu č. 6 tejto zmluvy. Poskytovateľ je počas trvania tejto zmluvy povinný Zmluvu o zabezpečení bezpečnostných opatrení dodržiavať a nie je oprávnený ju jednostranne ukončiť. Porušenie povinnosti poskytovateľa uzatvoriť Zmluvu o zabezpečení bezpečnostných opatrení alebo ju dodržiavať podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie, ktoré zakladá právo objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy.
18. Zmluvné strany vyhlasujú, že pre účely prípravy a plnenia tejto zmluvy spracúvajú osobné údaje fyzických osôb v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dodržiavajú ho v celom rozsahu.
19. Poskytovateľ prehlasuje, že sa oboznámil a berie na vedomie v celom rozsahu Protikorupčnú politiku objednávateľa, ktorá je plne v súlade s internými predpismi obstarávateľa (ktoré sú v súlade s ISO 37001:2016 - Systém manažérstva proti korupcii) a je verejne prístupná na jeho webovej stránke (<https://www.vodarne.eu/public/spolocnost/protikorupna-politika>).
20. Poskytovateľ prehlasuje, že preukázateľným spôsobom bude informovať/informoval subdodávateľa v ktoromkoľvek rade o dokumente protikorupčnej politiky (ďalej ako „PKP“) objednávateľa v súlade s internými predpismi objednávateľa (ktoré sú v súlade s ISO 37001:2016), ktorý je voľne dostupný na webovom sídle VVS, a.s. (<https://www.vodarne.eu/public/spolocnost/protikorupna-politika>).

Poskytovateľov subdodávateľ v ktoromkoľvek rade túto skutočnosť písomne potvrdí objednávateľovi podpisom „Čestného vyhlásenia pre účely preukázania splnenia podmienky oboznámenia sa s dokumentom: „Protikorupčná politika spoločnosti VVS, a. s.“ (Príloha č. 5). Uvedeným nie je dotknuté právo objednávateľa informovať (kedykoľvek) poskytovateľovho subdodávateľa, v ktoromkoľvek rade o PKP v súlade s ISO 37001:2016.

21. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že zmluvné podmienky podľa tejto zmluvy nie sú v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tohto záväzkového vzťahu pre poskytovateľa, nie sú v rozpore so zásadou poctivého obchodného styku a takéto zmluvné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu zmluvy-
22. Všetky doklady a dokumenty odovzdávané poskytovateľom objednávateľovi sa predkladajú v štátnom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.
23. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd Slovenskej republiky.
24. Pre vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom platia prioritne dojednanie v tejto zmluve. Na ostatné veci platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
25. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ dve vyhotovenia.
26. Táto zmluva je v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia.
27. Zánikom tejto zmluvy nezaniká účinnosť tých ustanovení, ktoré majú sankčný charakter pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy pre poskytovateľa a tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
28. Prílohami tejto zmluvy a jej neoddeliteľnými súčasťami sú:
Príloha č. 1 - Technická špecifikácia Služieb
Príloha č. 2 - Cenová ponuka,
Príloha č. 3 - Dôvodová správa,
Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov poskytovateľa,
Príloha č. 5 - Čestné vyhlásenie pre účely preukázania splnenia podmienky oboznámenia sa s dokumentom protikorupčná politika subdodávateľa
Príloha č. 6 - Zmluva o zabezpečení bezpečnostných opatrení

V Košiciach, dňa

31 AUG. 2026

Objednávateľ

Poskytovateľ

I. DEFINÍCIE POJMOV

- a) Dostupnosť Služby – znamená časový rámec, v ktorom je Služba dostupná pre Objednávateľa.
- b) Pracovná doba – znamená čas od 8:00 hod. do 16:00 hod. počas pracovných dní
- c) Pripomienkový systém – systém poskytovateľa (webový portál) pre sledovanie pripomienok, slúžiaci pre nahlasovanie incidentov, dostupný na adrese <https://b-soft.eu/projects/vvs/issues/new>.
- d) Reakčná doba – znamená čas plynúci počas Pracovnej doby od nahlásenia Incidentu objednávatelom prostredníctvom pripomienkového systému poskytovateľa po reakciu poskytovateľa, t. j. potvrdenie poskytovateľa, že Incident bol zaregistrovaný, spolu s pridelením priority a identifikačného čísla.
- e) Doba riešenia – znamená čas plynúci počas pracovnej doby od momentu prijatia hlásenia objednávatel na riešenie Incidentu prostredníctvom pripomienkového systému poskytovateľa do momentu vyriešenia Incidentu, a to odovzdaním uspokojivého riešenia objednávatelovi.
- f) Incident – znamená akýkoľvek nedostatok, chybu, poruchu alebo výkonnostný problém v informačnom systéme IS PreVIS (v jeho prevádzke alebo funkčnosti), spôsobený chybou používateľa na strane objednávatel zvoľením nevhodných postupov, chybou dát alebo chybou softvérového riešenia. Ide o stav definovaný zobrazením chybovej správy alebo stav chyby vo funkčnosti IS PreVIS, ktorá znemožňuje použitie informačného systému alebo jeho časti na účel, na ktorý je určená. Chybu v informačnom systéme je potrebné riešiť v súčinnosti s poskytovateľom. Niektoré chyby v informačnom systéme nevyžadujú opravu ani následný upgrade pôvodného programu, napr. neúplné dáta, nesprávne vyplnené dáta, výpadok databázového servera a pod. Tieto chyby vyžadujú vykonanie opravy na strane objednávatel.
- g) Pravidelný upgrade (aktualizácia) IS PreVIS – znamená doplnenie programu o opravy chýb v programe, optimalizácie, nové činnosti alebo iné úpravy.
- h) Opravný upgrade (aktualizácia) IS PreVIS – znamená doplnenie pôvodného programu výlučne o opravy chýb v programe.

II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1./ Údržba IS PreVIS

Služba Údržba IS PreVIS spočíva v zabezpečení všetkých aktivít potrebných k zabezpečeniu IS PreVIS vo funkčnom a prevádzkyschopnom stave, a to najmä:

- a) odstraňovanie Incidentov v dobách určených na ich riešenie podľa stupňa priority,
- b) priebežné profylaktické vykonávanie zmien a úprav v IS PreVIS, súvisiacich s optimalizáciou a dopĺňaním IS PreVIS,
- c) priebežné vykonávanie zmien v IS PreVIS, súvisiacich s dodanými riešeniami v oblasti legislatívy, vynímajúc nové vyhlášky, zákony, ako aj kompletné prepracovanie

vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 605/2005 Z. z. o podrobnostiach poskytovania údajov z majetkovej evidencie a prevádzkovej evidencie o objektoch a zariadeniach verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, (ďalej len „Údržba IS PreVIS“).

Údržba IS PreVIS sa vykonáva na základe zistení poskytovateľa alebo na základe požiadaviek objednávateľa, a to formou dodania upgrade IS PreVIS. Všetky vykonané zmeny do/v IS PreVIS poskytovateľ bezodkladne zapracuje do dokumentácie IS PreVIS bez zbytočného odkladu po vykonaní zmien. Poskytovateľ je povinný vykonať aktualizáciu technickej a prevádzkovej dokumentácie IS PreVISv prípade zmien IS PreVIS podľa tohto bodu Prílohy č. 1 počas celej doby trvania zmluvy, minimálne však raz počas celej doby trvania Zmluvy, najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy.

2./ Riešiteľská podpora IS PreVIS

Služba Riešiteľská podpora IS PreVIS zahŕňa najmä:

- a) pomoc pri odhaľovaní a odstraňovaní chýb v IS PreVIS, spôsobených objednávateľom,
- b) konzultácie ohľadom fungovania IS PreVIS, vrátane špecifikácií a metodických usmernení používateľov IS PreVIS,
- c) riešenie požiadaviek, vrátane drobných zmenových požiadaviek v rozsahu maximálne 5 hodín riešenia/1 požiadavka, zadaných Objednávateľom prostredníctvom pripomienkového systému

(ďalej len „Riešiteľská podpora“).

Riešiteľská podpora je poskytovaná v celkovom rozsahu dvadsaťpäť (25) človekodní ročne.

Do riešiteľskej podpory sa nezahŕňajú konzultácie ku chybám IS PreVIS, ktoré sú riešené v rámci záručného servisu.

III. PARAMETRE REAKČNEJ DOBY, DOBY RIEŠENIA A ŠPECIFIKÁCIA PRIORÍT, VO VZŤAHU K INCIDENTOM

Parametre reakčnej doby a doby riešenia v členení podľa priority ticketu:

Prioritu ticketu si volí objednávateľ (zadávatel ticketu) a táto priorita bude bezo zmeny alebo s úpravou schválená poskytovateľom. Úprava priority Poskytovateľom môže byť vykonaná, keď Objednávateľ nedodrží špecifikácie priorít, vid' nižšie.

Priorita	Reakčná doba	Doba riešenia
Urgentná	do 8 hodín	do 3 pracovných dní
Vysoká	do 8 hodín	do 7 pracovných dní
Normálna	do 12 hodín	do 30 kalendárnych dní
Nízka	do 24 hodín	do 60 kalendárnych dní

Reakčná doba plynie iba počas Pracovnej doby, tak ako je definovaná v časti I. tejto Prílohy č. 1 zmluvy. Objednávateľ pri nahlásení Incidentu špecifikuje prioritu, ktorá musí byť v rámci Reakčnej doby odsúhlasená poskytovateľom, podľa nasledovných parametrov:

- a) Urgentná – predstavuje nefunkčnosť, podstatné obmedzenie prevádzky alebo chybu IS PreVIS v dôsledku výskytu akejkoľvek udalosti v súvislosti s využívaním IS PreVIS, ktorá má významný vplyv a dopad na obchodné procesy objednávateľa, na kvalitu dát objednávateľa alebo hlavné funkcionality IS PreVIS, resp. ktorá bráni objednávateľovi vykonávať činnosti, potrebné na plnenie záväzkov, vyplývajúcich z

platnej legislatívy alebo osobitných zmlúv, uzatvorených medzi objednávatelom a tretími stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s objednávatelom vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom uvedenia IS Previs do stavu, v akom sa nachádzal pred výskytom udalosti.

- b) Vysoká – predstavuje akúkoľvek chybu v IS Previs, ktorá objednávatelovi bráni vykonávať činnosti potrebné na plnenie záväzkov, ktoré objednávatel považuje za urgentné.
- c) Normálna – predstavuje akúkoľvek chybu IS Previs, ktorá má nepatrný vplyv na funkčnosť IS Previs. Ide o náhodné alebo nepravidelné chyby, ktoré spôsobujú používateľom sťaženie práce, ale nemajú závažný vplyv na používanie funkcionality IS Previs.
- d) Nízka – predstavuje akúkoľvek chybu IS Previs, ktorá nemá vplyv na funkčnosť IS Previs. Ide o náhodné alebo nepravidelné chyby, ktoré spôsobujú používateľom sťaženie práce, ale nemajú vplyv na funkcionality IS Previs.

IV. SPÔSOB NAHLASOVANIA POŽIADAVIEK A INCIDENTOV

1. Objednávatel nahlásuje Incidenty alebo požiadavky na poskytnutie Služieb prostredníctvom nasledovných komunikačných kanálov:
 - a) primárny komunikačný kanál na zadanie hlásení požiadaviek alebo Incidentov je pripomienkový systém poskytovateľa prostredníctvom Systému IS Previs – funkcia „Napísať nový ticket“ alebo stránky [REDACTED] vytvorením nového hlásenia na <https://www.b-soft.eu/projects/previs/issues/new>,
 - b) e-mailom na adresu: [REDACTED]
 - c) telefonicky na čísla [REDACTED]
2. Objednávatel bude nahlasovať požiadavky, týkajúce sa IS Previs prioritne prostredníctvom pripomienkového systému poskytovateľa. V prípade, že objednávatel nahlási požiadavku telefonicky alebo e-mailom na kontakty poskytovateľa, je následne povinný nahlásiť ju aj prostredníctvom pripomienkového systému.
3. V prípade nefunkčnosti web stránky poskytovateľa je objednávatel oprávnený zaslať požiadavky na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 1. tejto časti Prílohy č. 1 zmluvy. Prílohy č. 1 alebo písomne na adresu Poskytovateľa. 4. Objednávatel pri nahlásení Incidentu popíše tento Incident v pripomienkovom systéme, prípadne popíše prejavy Incidentu, dáta vykazujúce chybu, užívateľský postup, v dôsledku ktorého ku chybe došlo, a na žiadosť Poskytovateľa poskytne doplňujúce informácie.

V. SPÔSOB DODANIA RIEŠENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade Incidentu obnoviť prevádzku IS Previs v rámci definovaných parametrov Reakčnej doby a Doby riešenia, špecifikovaných v časti III. tejto Prílohy č. 1 zmluvy formou Opravného upgradu IS Previs. Objednávatel v prípade potreby prostredníctvom Správcu alebo kontaktných osôb objednávatela vykoná akceptáciu vyriešenia príslušného Incidentu zadáním v pripomienkovom systéme, resp. akceptáciu vykoná e-mailom.

2. Požiadavky (okrem Incidentov), nahlásené prostredníctvom pripomienkového systému (v rozsahu a čase dohodnutom/špecifikovanom objednávateľom a poskytovateľom) budú poskytovateľom zapracovávané do aktualizácie IS PreviS, avšak z dôvodu nutnosti testovania IS PreviS Poskytovateľom sa tieto úpravy dostávajú objednávateľovi až s najbližšou pravidelnou aktualizáciou (Pravidelným upgrade IS PreviS). Poskytovateľ bude zapracovávať výlučne požiadavky, ktoré boli v ticketovom systéme schválené Správcom objednávateľa.
3. Pravidelné aktualizácie IS PreviS (Pravidelné upgrade IS PreviS) sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa a sú k dispozícii raz za osem až dvanásť (8 až 12) týždňov od poslednej aktualizácie. Poskytovateľ je povinný minimálne deň vopred oznámiť e-mailom termín nasadenia novej aktualizácie Správcovi objednávateľa a až po súhlasnom stanovisku Správcu objednávateľa môže nasadiť novú aktualizáciu do prostredia objednávateľa.



B-Soft Slovakia, s.r.o.
Matúšova 7106/56, 81104 Bratislava
IČO: 47759771, DIČ: 2024099385

V Bratislave 22.04.2026

Vážená pani Riaditeľka, Vážený pán Riaditeľ,

Dovoľujeme si Vám zaslať cenovú ponuku na SLA a riešiteľskú podporu IS PreVIS® v4.

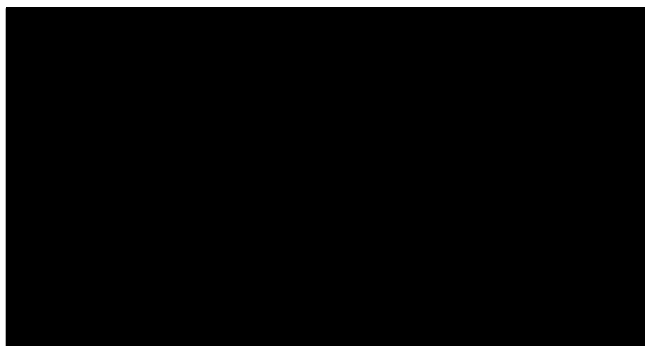
VVS – Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	Cena	Počet	Cena spolu
Cena za Údržbu systému IS PreVIS® v4 ročne	101 640 €	1	101 640 €
Cena za Riešiteľskú podporu IS PreVIS® v4 ročne v rozsahu 25MD *	22 233 €	1	22 233 €
Cena spolu bez DPH	123 873 €	1	123 873 €

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Vzhľadom na aktuálnu ekonomickú a geopolitickú situáciu bola naša spoločnosť nútená pristúpiť k navýšeniu cien o infláciu kde sme sa snažili o čo najmenší dopad na Vašu spoločnosť a snažili sme sa nájsť rozumný kompromis, preto sme cenu navýšili o 10%.

Pri uzatvorení servisnej zmluvy na dlhšie obdobie garantujeme nezmenené ceny údržby a riešiteľskej podpory IS PreVIS®.

S pozdravom





Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Komenského 50, 042 48 Košice
Call centrum: 055/79 84 777
E-mail: zakaznik@vodarne.eu
www.vodarne.eu

BANKOVÉ SPOJENIE:
SLSR, a.s. IBAN: SK71 0900 0000 0052 3771 0150 SWIFT: GIBASKBX
ČSOB, a.s. IBAN: SK95 7500 0000 0000 2552 6893 SWIFT: CEKOSKBX



Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č.: 1243/V
■ IČO: 36 570 460 ■ DIČ: 202 006 3518 ■ IČ DPH: SK202 006 3518

Príloha č. 3

Dôvodová správa

k Zmluve na poskytnutie služieb č. 2574/2026/DZ/UNaHS/ZML

Zákazka *:

Dátum **:

Zdôvodnenie ***: Je to nepredvídateľná okolnosť, ktorá vznikla po podpise zmluvy a nezávisle od vôle zmluvných strán.

Dôvodovú správu vypracoval:
(meno a priezvisko zodpovednej osoby za poskytovateľa s podpisom)

Dôvodovú správu odsúhlasil:
(meno a priezvisko zodpovednej osoby za objednávateľa s podpisom)

Dôvodovú správu schválil:
(meno a priezvisko zodpovednej osoby za objednávateľa s podpisom)

Vysvetlivky:

- * (uviesť presný názov zákazky zhodný s názvom Zmluvy na poskytnutie služieb)
- ** (vypracovania Dôvodovej správy)
- *** (s vyjadrením zmeny zmluvnej ceny - naviac práce/menej práce (rozsah diela), a/alebo zmena termínu ukončenia diela. Povinnosť uviesť, či poskytovateľ začal službu vykonávať včas a zároveň či dielo realizoval priebežne).



Príloha č. 4

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV POSKYTOVATEĽA

Názov zákazky: „Údržba IS prevIS a služby riešiteľskej podpory IS PrevIS“

1. Názov a adresa uchádzača alebo skupiny uchádzačov:

Obchodné meno, resp. mená členov skupiny	Identifikačné údaje

2. Uvedte všetkých známych subdodávateľov (podľa definície subdodávateľa v zmysle ZVO)

Názov subdodávateľa	Predmet subdodávky	Rozsah subdodávky z celkového množstva služieb na zákazke (uviesť v % a v hodnote eur bez DPH)	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (vypĺňa len úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy)

(*V prípade potreby doplňte riadky)

Svojím podpisom čestne prehlasujem, že:

- pri navrhovaných subdodávateľoch a ich podsubdodávateľoch (dodávateľský reťazec) sme overili a potvrdzujeme neexistenciu skutočností podľa článku 5k Nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení, najmä v znení Nariadenia Rady EÚ č. 2022/578 z 08. apríla 2022, ktoré zakazuje zadávanie zákaziek a využívanie subdodávateľov (v celom dodávateľskom reťazci) na plnenie viac ako 10 % z hodnoty zákazky:
 - a) ruským občanom, spoločnostiam, subjektom alebo orgánom sídlacim v Rusku,
 - b) spoločnostiam alebo subjektom, ktoré sú priamo alebo nepriamo akýmkoľvek spôsobom vlastnené z viac ako 50 % ruskými občanmi, spoločnosťami, subjektami alebo orgánmi sídlacimi v Rusku a
 - c) osobám, ktoré v ich mene alebo na základe ich pokynov predkladajú ponuku alebo plnia zákazku.
- nám nie sú vo vzťahu k subdodávateľom a ich podsubdodávateľom (dodávateľský reťazec) známe skutočnosti brániace podpisu zmluvy podľa Nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení, najmä v znení Nariadenia Rady EÚ č. 2022/578 z 08. apríla 2022 (skutočnosti vo vzťahu k osobám uvedeným na sankčných zoznamoch podľa príslušných nariadení);

Miesto a dátum:

Meno a priezvisko:



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Komenského 50, 042 48 Košice
Call centrum: 055/79 84 777
E-mail: zakaznik@vodarne.eu
www.vodarne.eu

BANKOVÉ SPOJENIE:

SLSP, a.s. IBAN: SK71 0900 0000 0052 3771 0150 SWIFT: GIBASKBX
ČSOB, a.s. IBAN: SK95 7500 0000 0000 2552 6893 SWIFT: CEKOSKBX



Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č.: 1243/V
■ IČO: 36 570 460 ■ DIČ: 202 006 3518 ■ IČ DPH: SK202 006 3518

Príloha č. 5

ČESTNÉ VYHLÁSENIE

pre účely preukázania splnenia podmienky oboznámenia sa s dokumentom:
„Protikorupčná politika spoločnosti VVS, a.s.“

Obchodné meno/ názov:

Sídlo:

IČO:

Konajúci prostredníctvom:

čestne vyhlasujem

že som sa oboznámil v celom rozsahu a beriem na vedomie dokument objednávateľa nazvaný:
„Protikorupčná politika spoločnosti VVS, a.s.“

V dňa
(miesto a dátum podpisu)

Podpis:.....
(subdodávateľ)

Zmluva **o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a podľa § 7 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach (ďalej len „Vyhláška o bezpečnostných opatreniach“)

medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno:

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Sídlo:

Komenského 50, 042 48 Košice

Právna forma:

akciová spoločnosť

IČO:

36 570 460

DIČ:

2020063518

IČ DPH:

SK2020063518

Zapísaná v:

OR Mestského súdu Košice I. Oddiel: Sa. Vložka č. : 1243/V

Zastúpená:

Telefón:

(ďalej len „Prevádzkovateľ základnej služby“ alebo „prevádzkovateľ“)

Názov/obchodné meno:

B-SOFT SLOVAKIA s. r. o.

Štatutárny orgán:

Sídlo:

Matúšova 7106/56, 811 04 Bratislava - mestská časť Staré

Mesto

IČO:

47 759 771

Zapísaná v:

Kontaktná osoba:

Telefón:

(ďalej len „Dodávateľ“)

spoločne ďalej len „Zmluvné strany“

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ základnej služby** je prevádzkovateľom kritickej základnej služby podľa § 17 ods. 1 písm. c) bod 6 Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 1.2 Dodávateľ** je tretou stranou podľa § 19 ods. 2 v spojení s § 5 ods. 1 písm. ad) Zákona o kybernetickej bezpečnosti.

- 1.3 Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „Zmluva“) s cieľom špecifikovať plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti v nadväznosti na zmluvu na poskytovanie služieb č. 2574/2026/DZ/UNaHS/ZML zo dňa 3.1.AUG.2026..... na výkon činnosti/í, ktorá/é priamo súvisí/ia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.**
- 1.4 Prevádzkovateľ základnej služby vystupuje vo vzťahu k zmluve na poskytovanie služieb č. 2574/2026/DZ/UNaHS/ZML zo dňa 3.1.AUG.2026..... v postavení objednávateľa a dodávateľ v postavení poskytovateľa.**

Čl. 2

Predmet Zmluvy

- 1.1** Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, bližšie vymedzených v čl. 5 Zmluvy, podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti Dodávateľom počas celej doby výkonu činnosti/í, ktorá/é priamo súvisí/ia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.
- 1.2** Miestom plnenia tejto Zmluvy je areál sídla prevádzkovateľa podľa adresy sídla uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Ak je predmet zmluvy nevyhnutné realizovať v sídle dodávateľa alebo jeho subdodávateľa za podmienok uvedených v zmluve na poskytovanie služieb, je miestom plnenia adresa dodávateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy alebo príslušného subdodávateľa. V prípade pochybností sa za miesto plnenia považuje adresa prevádzkovateľa.

Čl. 3

Závazok Dodávateľa a Prevádzkovateľa základnej služby

- 3.1** Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvného vzťahu podľa čl. 1 bodu 1.3 tejto Zmluvy vykonávať a realizovať bezpečnostné opatrenia v súlade s touto Zmluvou, zmluvou na poskytovanie služieb, Zákomom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou o bezpečnostných opatreniach. Dodávateľ na účely plnenia povinností podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení.
- 3.2** Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby podľa § 2 písm. d) Vyhlášky o bezpečnostných opatreniach v rozsahu potrebnom na plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Dodávateľ na účely plnenia povinností podľa tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu na to potrebnom.
- 3.3** Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný

bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s bezpečnostnými politikami v rozsahu potrebnom na plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy alebo zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti ako aj so všetkými ich zmenami. Dodávateľ vyjadruje jeho súhlas so zmenami bezpečnostných politik Prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými ho Prevádzkovateľ základnej služby oboznámil, vždy v písomnej forme.

3.4 Dodávateľ sa zaväzuje plniť všetky notifikačné povinnosti voči Prevádzkovateľovi základnej služby, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti riadne a včas.

3.5 Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľa základnej služby, o ktorých sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Zmluvou. Dodávateľ predbežne posúdi závažnosť kybernetického bezpečnostného incidentu a výsledok oznamuje Prevádzkovateľovi základnej služby. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje bezodkladne informovať Dodávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti Dodávateľa, o ktorých sa dozvie, a to na určenú e-mailovú adresu Dodávateľa: [REDAKOVANÉ] Prevádzkovateľ základnej služby určuje závažnosť kybernetického bezpečnostného incidentu, resp. jeho finálnu klasifikáciu za účelom hlásenia príslušnému orgánu (Národnému bezpečnostnému úradu) o čom upovedomí Dodávateľa písomne na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ] Dodávateľ a Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a skutočností majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti podľa tohto bodu Zmluvy.

Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že akékoľvek notifikačné a oznamovacie povinnosti v zmysle tejto zmluvy a lehoty na ich plnenie je potrebné vykladať v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a vyhláškou NBÚ č. 226/2025 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o hláseniach. Povinnosť bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o skutočnostiach podľa ods. 3.5 si Dodávateľ splní v prípade, že informuje Prevádzkovateľa s dostatočným časovým predstihom tak, že Prevádzkovateľ bude objektívne schopný realizovať hlásenia Národnému bezpečnostnému úradu riadne a v lehotách určených v právnych predpisoch vymedzených vyššie.

3.5.1 Informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente musia predovšetkým pozostávať z:

- a) Informácií o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident;
- b) Identifikácie bezpečnostného incidentu;
- c) Informácií o tom, aká služba bola bezpečnostným incidentom zasiahnutá;
- d) Informácií o stave a spôsobe riešenia bezpečnostného incidentu a o prijatých opatreniach.

3.6 Medzi spôsoby riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov na podklade výzvy Prevádzkovateľa alebo bez nej patrí:

3.6.1 odozva;

3.6.2 označenie incidentu a jeho účinku;

- 3.6.3 náprava nepriaznivých dopadov;
- 3.6.4 iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov.

Čl. 4

Vykonávanie kontrolnej činnosti a auditu kybernetickej bezpečnosti

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje podrobiť kontrole plnenia bezpečnostných opatrení podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa základnej služby. Na účel vykonania kontroly Prevádzkovateľom základnej služby u Dodávateľa má Prevádzkovateľ základnej služby oprávnenia:
 - 4.1.1 vyžadovať a odoberať v určenej lehote a rozsahu originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky alebo prenášaných v sieti a ich výpisy a výstupy, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s kontrolou, vyhotovovať si ich kópie a nakladať s nimi,
 - 4.1.2 a je oprávnený vstupovať na pracoviská Dodávateľa a požadovať predloženie potrebnej dokumentácie od Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť potrebnú na vykonanie kontrolnej činnosti.
- 4.2 Prevádzkovateľ realizuje kontrolnú činnosť a audit prostredníctvom na to určeného zástupcu: Ing Peter Linhardt, PhD.
- 4.3 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit kybernetickej bezpečnosti zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia. Prevádzkovateľ je oprávnený realizovať audit raz ročne, prípadne v prípade potreby, a síce:
 - 4.3.1 V prípade podozrenia z porušenia tejto zmluvy alebo zákona;
 - 4.3.2 V prípade nedodržania bezpečnostných opatrení;
- 4.4 Na účel uvedený v ods. 4.3 Zmluvy je Prevádzkovateľ základnej služby oprávnený požadovať od Dodávateľa predloženie potrebnej dokumentácie (napr. relevantné certifikáty bezpečnosti). V prípade objektívnej potreby v súvislosti s plnením tejto zmluvy je Prevádzkovateľ oprávnený za účelom auditu vstúpiť do priestorov Dodávateľa a realizovať kontrolu technického, technologického či personálneho vybavenia a procesných postupov, prostredníctvom ktorých Dodávateľ zabezpečuje plnenie bezpečnostných opatrení podľa tejto zmluvy.
- 4.5 Dodávateľ sa Prevádzkovateľovi základnej služby zaväzuje poskytnúť súčinnosť potrebnú na vykonanie auditu kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek zistené nedostatky je Prevádzkovateľ základnej služby povinný oznámiť Dodávateľovi písomne na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ] Dodávateľ sa zaväzuje ich odstrániť v lehotách v závislosti od závažnosti zistených nedostatkov, a síce do:
 - 4.5.1 24 hodín v prípade, že zistené nedostatky spočívajú v neplnení/porušovaní zmluvných/zákonných povinností, ktoré vyvolávajú vysokú mieru zraniteľnosti Prevádzkovateľa, spôsobujúc bezprostrednú hrozbu závažných bezpečnostných incidentov;

- 4.5.2 72 hodín v prípade, že zistené nedostatky spočívajú v neplnení/porušovaní zmluvných/zákonných povinností vyvolávajú dôvodnú obavu vzniku kybernetických bezpečnostných incidentov;
- 4.5.3 30 kalendárnych dní v ostatných prípadoch;
Prevádzkovateľ je oprávnený poskytnúť Dodávateľovi aj dlhšiu lehotu na ich odstránenie, s výnimkou prípadov podľa ods. 4.5.1. O takéto predĺženie Dodávateľ písomne požiada na e-mailovú adresu: [REDACTED] Na jej predĺženie nemá Dodávateľ právny nárok.
- 4.6 Vykonanie kontroly alebo auditu kybernetickej bezpečnosti ohlasuje Prevádzkovateľ základnej služby Dodávateľovi minimálne 14 kalendárnych dní vopred písomne na adresu Dodávateľa určenú v záhlaví zmluvy.
- 4.7 O informáciách zistených pri kontrolnej činnosti alebo audite sa Prevádzkovateľ zaväzuje zachovať mlčanlivosť.

Čl. 5

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení

- 5.1 Pre oblasť správy zraniteľností a kybernetických hrozieb je dodávateľ povinný:
- a) informovať o identifikovaných kybernetických hrozbách s cieľom prijať primerané bezpečnostné opatrenia;
 - b) získavať informácie o zraniteľnostiach používaných informačných systémov vrátane hodnotenia, do akej miery sú tieto systémy zraniteľné a prijímať vhodných opatrení na ich mitigáciu;
- 5.2 Pre oblasť riadenia udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov je dodávateľ povinný:
- a) V prípade kybernetického bezpečnostného incidentu dodržiavať všetky stanovené bezpečnostné opatrenia a postupy;
 - b) Zavádzať a uplatňovať postupy na identifikáciu, zhromažďovanie, získavanie a uchovávanie digitálnych stôp súvisiacich s kybernetickými bezpečnostnými incidentmi;
 - c) Zabezpečuje posúdenie udalostí kybernetickej bezpečnosti a určuje ich priority;
- 5.3 Pre oblasť správy identít a prístupov je dodávateľ povinný:
- a) Zabezpečiť riadenie jednoznačných identifikátorov používateľov a systémov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov a systémových účtov, počas celého životného cyklu identít;
 - b) každému používateľovi a systémovému účtu prideliť jednoznačný identifikátor na autentizáciu na prístup do siete a informačného systému;
 - c) najmenej raz ročne vykonávať kontrolu prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom vykonávania oprávnení vrátane detekcie a následného zneplatnenia nepoužívaných prístupových účtov; vyhotovuje sa o tom záznam, ktorý sa

uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia;

- 5.4 Pre oblasť pre ochranu proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu je dodávateľ povinný:
- a) Zaviesť ochranu proti škodlivému kódu;
 - b) Zaručiť pravidelnú aktualizáciu sietí, informačných systémov a operačných technológií(vybrať vhodné) s cieľom zabezpečiť minimálne narušenie bežnej prevádzky;
- 5.5 Pre oblasť monitorovania, zaznamenávania a hlásenia udalostí je dodávateľ povinný:
- a) Monitorovať siete, informačné systémy, programové prostriedky a aplikácie(vybrať aplikovateľné) z hľadiska nezvyčajného správania a prijať vhodné opatrenia na vyhodnotenie kybernetických bezpečnostných udalostí;
 - b) Vytvárať a najmenej 12 mesiacov uchovávať relevantné prevádzkové a bezpečnostné logy, ktoré zachytávajú činnosti, výnimky, poruchy a iné relevantné prevádzkové a bezpečnostné udalosti, pričom bude zabránené zmene ich integrity a neoprávneným prístupom k nim

Čl. 6

Doručovanie a povinnosť zachovávať mlčanlivosť

- 6.1 Adresou pre doručovanie písomností je adresa uvedená v zmluve alebo adresa, ktorú zmluvná strana po uzavretí zmluvy ako takúto písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Ak táto zmluva vyslovene neuvádza povinnosť doručovať na adresu sídla druhej strany, považuje sa písomná forma za zachovanú aj v prípade doručovania na v tejto zmluve určené e-mailové adresy.
- 6.2 O vymenených informáciách, ako aj o informáciách vzájomne získaných o druhej Zmluvnej strane, sú Dodávateľ a Prevádzkovateľ základnej služby povinní zachovávať mlčanlivosť, ak tieto informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou a to bez časového obmedzenia. Povinnosť mlčanlivosti sa primerane spravuje § 12 Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sa primerane aplikuje čl. XIV Zmluvy na poskytovanie služieb.

Čl. 7

Osobitné povinnosti a sankcie

- 7.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi menný zoznam zamestnancov spolu s uvedením ich kontaktov, ktorí majú prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa. Každú zmenu v tomto zozname je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi, pričom stačí na určenú e-mailovú adresu Prevádzkovateľa. Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti zo strany jeho zamestnancov v intenciách tejto zmluvy, ako aj zmluvy na poskytovanie služieb.
- 7.2 V prípade, že Dodávateľ poruší svoje povinnosti uvedené v čl. 3, čl. 4, čl. 5, alebo čl. 7 ods. 1, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR a to za každé

jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody vzniknutej v príčinnej súvislosti s porušením povinností.

- 7.3** V prípade, že bude Prevádzkovateľovi uložený príslušným orgánom verejnej moci akýkoľvek typ finančnej sankcie v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov (predovšetkým sankcie ukladané podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti) zo strany Dodávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy, je Dodávateľ povinný na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa mu takto zaplatenú sankciu nahradiť a to v plnom rozsahu uloženej sankcie. V prípade, že uloženie sankcie je zavinené oboma zmluvnými stranami, podieľajú sa na jej úhrade primerane podľa miery svojho zavinenia.
- 7.4** Využitím postupu podľa ods. 7.3 nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy, ako ani nárok na náhradu škody s tým spojenú.

Čl. 8

Spoločné a záverečné ustanovenia

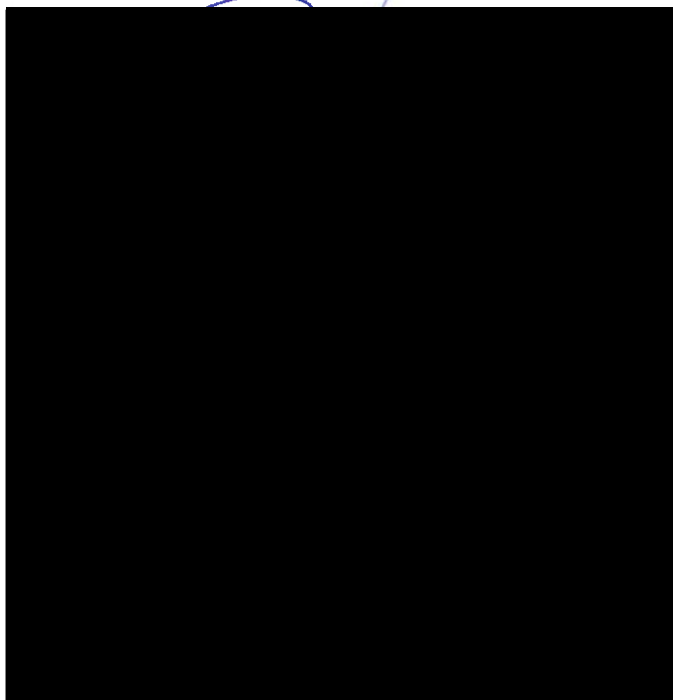
- 8.1** Pojmy uvedené v tejto Zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými Zákomom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia Zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
- 8.2.** Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia zmluvou podľa čl. 1 bodu 1.3 tejto Zmluvy, Zákomom o kybernetickej bezpečnosti a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
- 8.3.** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to po dobu platnosti a účinnosti zmluvy na poskytovanie služieb podľa čl. 1 bodu 1.3 tejto Zmluvy.
- 8.4.** Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odstúpenia Dodávateľovi. Odstúpenie od Zmluvy sa musí urobiť v písomnej forme, inak sa na neho nebude prihliadať. Prevádzkovateľ môže od zmluvy odstúpiť aj v prípade, že:
- 8.4.1.** Dodávateľ sa bez objektívneho dôvodu odmietne podrobiť výkonu kontrolnej činnosti a auditu;
- 8.4.2.** Dodávateľ postúpi svoje práva a povinnosti, predá podnik alebo jeho časť, alebo akýmkoľvek iným spôsobom prevedie práva a povinnosti týkajúce sa tejto zmluvy alebo zmluvy na poskytovanie služieb na tretiu osobu v rozpore s týmito zmluvami, resp. bez súhlasu Prevádzkovateľa;
- 8.4.3.** Dodávateľ stratí predpoklady na plnenie tejto zmluvy.
- 8.5.** Túto Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť dohodou Zmluvných strán v písomnej forme.

- 8.6. V prípade ukončenia zmluvy je dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi vrátiť, previesť, prípadne zničiť (podľa vhodnosti) všetky informácie/dokumenty a podklady týkajúce sa tejto zmluvy.
- 8.7. Táto Zmluva bola vyhotovená v 3 rovnopisoch, z toho 1 pre Dodávateľa a 2 pre Prevádzkovateľa základnej služby.
- 8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že Zmluvu neuzavreli v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, a že si obsah Zmluvy prečítali a porozumeli mu a na znak súhlasu s touto Zmluvou ju podpisujú.

V Košiciach, dňa 31 AUG. 2026

V Bratislave, dňa

Za Prevádzkovateľa základnej služby:



Za Dodávateľa:

