

2252/2026/DZ/ULZ/ZML

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

Poistiteľ	MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350, na Slovensku konajúca prostredníctvom: MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, ďalej len "poistiteľ"
Sídlo	Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO	47 257 091
V zastúpení	Ing. Pavol Dorčák, na základe poverenia alebo Štefan Antal, na základe poverenia alebo Ing. Tomáš Árendáš, na základe poverenia (v mene poisťovateľa podpisujú vždy dve z uvedených osôb)
Poistník	Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1243/V, ďalej len ako "poistník"
Sídlo	Komenského 50 Košice 042 48
IČO	36 570 460
IBAN/SWIFT kód	
V zastúpení	Ing. Stanislav Prcúch Ing. Jana Bernátová -

uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov túto poistnú zmluvu na:

CESTOVNÉ POISTENIE

MetLife Business Travel

Táto poistná zmluva, osobitné zmluvné dojednania, Všeobecné poistné podmienky pre skupinové cestovné a úrazové poistenie č. 010121 MetLife Europe Insurance (ďalej len "VPP") a prílohy tvoria spolu jeden neoddeliteľný dokument (ďalej len „poistná zmluva“). Akékoľvek slovo alebo výraz, ktorému sa príkladá špecifický význam, bude mať tento význam v celej poistnej zmluve.

Poistiteľ sa zaväzuje poskytovať poistenému / poisteným poistnú ochranu v súlade s podmienkami tejto zmluvy a poistník sa zaväzuje zaplatiť poistiteľovi poistné v súlade s podmienkami tejto poistnej zmluvy.

Poistiteľ podlieha rôznym programom ekonomických sankcií v krajinách, v ktorých vykonáva podnikateľskú činnosť. Dodržiava všetky príslušné sankčné programy, vrátane (ale nielen) tých, ktoré spadajú do pôsobnosti Úradu pre kontrolu zahraničných aktív (ďalej len „OFAC“), ktoré sú pre poistiteľa ako súčasť finančnej skupiny vykonávajúcej svoju podnikateľskú činnosť v Spojených štátoch amerických, Európskej

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

únii a Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska, obzvlášť dôležité. Poistné plnenie alebo iné plnenie v zmysle poistnej zmluvy poistiteľ nevyplatí v prípade, že:

- (i) osoba, ktorej vznikol nárok na poistné plnenie alebo iné plnenie v zmysle poistnej zmluvy, má pobyt v štáte alebo v oblasti, podliehajúcej medzinárodným sankciám v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo
- (ii) osoba, ktorej vznikol nárok na poistné plnenie alebo iné plnenie v zmysle poistnej zmluvy, je uvedená na zozname osôb vedenom OFAC, na zozname sektorových sankcií vedenom OFAC alebo na ktoromkoľvek vnútroštátnom alebo medzinárodnom zozname sankcií, alebo
- (iii) dané plnenie je považované za službu prijatú v štáte, na ktorý sa vzťahujú medzinárodné sankcie podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie ani plniť žiaden nárok z poistnej zmluvy (vrátane nároku na poistné plnenie) v rozsahu, v akom by ho poskytnutie daného poistného krytia alebo plnenie daného nároku (vrátane nároku na poistné plnenie) vystavilo akejkoľvek sankcii, zákazu alebo obmedzeniu v zmysle rezolúcií Organizácie spojených národov, obchodných alebo ekonomických sankcií, všeobecne záväzných právnych predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska alebo Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek iných všeobecne záväzných právnych predpisov. V súlade s vyššie uvedeným je poistiteľ povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, ktorým vzniklo právo na poistné plnenie, a na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúce plnenie poistiteľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy.

Sprostredkovateľ poistenia: IČO:	Agentúra 747 / Sinčáková
---	--------------------------

Druh poistenia:	Cestovné poistenie počas zahraničných ciest (mimo územia Slovenskej republiky / krajiny trvalého pobytu) a Poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby v rámci SR
Poistené osoby:	Zamestnanci poistníka a ich rodinní príslušníci: manžel/manželka, druh / družka, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, zverené, pod., že žijú s poisteným zamestnancom poistníka v jednej domácnosti a ako ďalší balík rodinní príslušníci poisteného zamestnanca poistníka žijúci v jednej domácnosti na inej adrese ako poistený zamestnanec poistníka, a to v rozsahu: rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisteného, nevesta, zať alebo vnúčatá žijúci v jednej spoločnej domácnosti. Poistené osoby musia byť vedené v Evidencii zahraničných ciest, a zároveň mladšie ako 70 rokov (ďalej aj „blízke osoby zamestnanca“).
Účinnosť poistného krytia:	Počas trvania cesty mimo územia Slovenskej republiky v zmysle definície doby účinnosti poistenia OT3 / OT4 Všeobecných poistných podmienok pre skupinové cestovné a úrazové poistenie č. 010121 MetLife Europe Insurance, počas platnosti tejto poistnej zmluvy.

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

Územná platnosť poistenia:	Európa / Svet a HZS v rámci SR
----------------------------	--------------------------------

Začiatok poistenia:	01.05.2026	
Prvé poistné obdobie:	Od: 01.05.2026	Do: 30.4.2027
Nasledujúce poistné obdobia:	Od: 1. mája	Do: 30. apríla
Zmluva na dobu:	určitú	

Poistné na osobo-deň:	Podľa tabuľky „Rozsah poistného krytia“
-----------------------	---

Minimálne ročné poistné:	500 €
Zálohové ročné poistné na prvé poistné obdobie:	0 €

Splatnosť poistného:	Poistné je splatné podľa údajov uvedených na predpise poistného s použitím nasledovných platobných detailov: [REDACTED] [REDACTED] IBAN: [REDACTED] SWIFT (BIC): [REDACTED] variabilný symbol: číslo predpisu poistného
Prílohy poistnej zmluvy:	1. Vzor Evidencie zahraničných ciest 2. Všeobecné poistné podmienky pre skupinové cestovné a úrazové poistenie č. 010121 MetLife Europe Insurance 3. Pokyny pre poisteného 4. Výpis z Obchodného registra poistníka

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA	Oddiel VPP	Limity poistného plnenia
Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	B.1.1	200 000 €
Cestovné výdavky na ubytovanie pre rodinných príslušníkov poisteného		3 500 €
Cestovné výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste		2 000 €
- spoluúčast'		0 €
Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrenia		350 €
- spoluúčast'		0 €
Náklady na prevoz poistenej osoby	B.1.2	20 000 €
Poistenie asistenčných služieb v zahraničí	B.1.3	100 000 €
24 hodinová služba		zahnuté
Lekársky personál		zahnuté
Lekárske odporúčania		zahnuté
Priama úhrada nákladov asistenčnou službou		zahnuté
Letecká ambulancia		zahnuté
Zaistenie liekov pre naliehavé prípady		100 €
Víza a očkovanie		zahnuté
Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov		zahnuté
Prenos núdzových správ		zahnuté
Zabezpečenie návštevy		zahnuté
Poistenie kaucie		3 000 €
Poistenie právnej pomoci	B.1.4	5 000 €
Poistenie zodpovednosti za škody na majetku a zdraví	B.1.5	70 000 €
Poistenie batožiny	B.2	500 €
- limit plnenia na jednu batožinu		300 €
- limit na jednu vec		150 €
- spoluúčast'		0 €
Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy		100 €
- spoluúčast'		6 hodín
Zrušenie, skrátenie a meškanie cesty pri použití leteckej prepravy	B.3	800 €
- spoluúčast'		4 hodiny

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

- akumulovaný limit na jednu poistnú udalosť (v prípade viac poistených na jednej ceste)		1 600 €
Poistenie únosu dopravného prostriedku	B.4	1 000 €
Poistenie úrazu	A.1 A.2.4 Podmienky platné pre odd. A	
Smrť následkom úrazu		10 000 €
Čiastočná a trvalá invalidita		10 000 €
Akumulovaný limit na poistnú udalosť		60 000 €
Zahraničné pracovné a súkromné cesty		ÁNO
Zimné športy		ÁNO
Rizikové športy		NIE
Maximálna doba vycestovania		21 dní, 24h v zahraničí
Poistná udalosť na jednu poistenú osobu		max. 2x ročne
Územná platnosť poistenia		Svet

Poistenie nákladov na záchrannú činnosť	A.14	10 000 €
Horskej záchrannej služby – (poistenému vzniká nárok na poistné plnenie maximálne za JEDNU poistnú udalosť ročne)		
Spoluúčasť		bez spoluúčasti
Územná platnosť poistenia		Slovenská republika
Poistné člen (vrátane rodinných príslušníkov, žijúcich v jednej domácnosti) /rok (územná platnosť poistenia Svet) + (zásah Horskej Služby územná platnosť poistenia SR)		25 €

OSOBITNÉ DOJEDNANIA

- Poistník je povinný nahlásiť poisťiteľovi skutočný počet poistených zamestnancov a ostatných rodinných príslušníkov (podľa zvoleného variantu v rozsahu krytia), najneskôr do 1.5.2026 a to priamo poisťiteľovi na e-mailovú adresu evidencia@metlife.sk alebo prostredníctvom Sprostredkovateľa poistenia, vždy však vo forme vzoru Evidencie zahraničných ciest (v xls formáte), ktorý tvorí prílohu č. 1 k tejto poistnej zmluve. Poistník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že disponuje súhlasom poistených na poskytnutie ich osobných údajov poisťiteľovi v rozsahu podľa Evidencie zahraničných ciest.
- Poistenie pre poisteného je platné 12 mesiacov od vstupu do poistenia. V prípade ukončenia pracovného pomeru s poisteným zamestnancom je toto poistenie pre neho a jeho blízke osoby platné do konca príslušného poistného obdobia v závislosti od dátumu ich vstupu do poistenia.
- Vyúčtovanie skutočne spotrebovaného poistného vykoná poisťiteľ 1 x ročne (ročné vyúčtovanie) na základe obdržaného, odsúhlaseného zoznamu poistených poistníkom, alebo sprostredkovateľom poistenia.
- Poskytnutie asistenčných služieb, respektíve poistného plnenia vyplývajúceho z poistnej zmluvy, sú podmienené možnosťou prístupu poisťiteľa (napr. zamestnanca z oddelenia likvidácie poistných udalostí) do aktuálnej Evidencie poistených, kedykoľvek počas platnosti tejto poistnej zmluvy.

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

Poistník sa zároveň zaväzuje sprístupniť poisťiteľovi Evidenciu poistených, a to do 24 hodín počas pracovných dní od požiadavky poisťiteľa.

5. V prípade, že poistník uhradí na účet poisťiteľa sumu vyššiu ako je predpis poistného pre dané poistné obdobie, poisťiteľ poukáže preplatok na ten istý bankový účet, z ktorého obdržal od poistníka úhradu poistného.
6. V zmysle § 792 Občianskeho zákonníka určuje poisťiteľ lehotu prijatia návrhu poistnej zmluvy do **15.4.2026**. Poistná zmluva je uzavretá, keď poisťiteľ dostane oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy alebo prijme zálohové ročné poistné - v plnej výške, vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy, ktoré sa považuje za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy poistníkom. Oznámením o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa rozumie deň, kedy poisťiteľ obdrží návrh poistnej zmluvy podpísaný štatutárnym orgánom alebo iným oprávneným zástupcom poistníka.
7. Táto poistná zmluva nie je viazaná na investovanie finančných prostriedkov v mene poisteného, dohodnuté poistenie nevytvára odkupnú hodnotu ani nárok na podiel na výnosoch poisťiteľa.
8. V zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov sú poistné plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku vyplácané na základe poistnej zmluvy, oslobodené od dane z príjmov. V zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov je predmetom dane poistenie v odvetviach neživotného poistenia uvedených v prílohe č. 1 daného zákona, ak je poistné riziko umiestnené v tuzemsku, a to vo výške sadzby dane uvedenej v § 8 predmetného zákona. Vyššie uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
10. Poistná zmluva je vyhotovená v troch origináloch, pričom poisťiteľ obdrží dve vyhotovenia a poistník obdrží jedno z nich. Sprostredkovateľ poistenia obdrží kópiu poistnej zmluvy.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú zasilať akékoľvek dáta, médiá alebo akékoľvek iné informácie obsahujúce osobné údaje (ďalej aj „Informácie“) na základe tejto poistnej zmluvy v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto Informáciám alebo k akémukoľvek zneužitiu Informácií neoprávnenou osobou. Spôsob šifrovania alebo iného zabezpečenia Informácií bude dohodnutý zmluvnými stranami. Rozsah a podmienky spracúvania osobných údajov sú uvedené v poistnej zmluve, v príslušnej časti VPP.

VYHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy čestne vyhlasuje, že poistnú zmluvu uzatvára vo vlastnom mene a na vlastný účet, a že finančné prostriedky, ktoré použil/použije na zaplatenie akéhokoľvek poistného počas doby platnosti poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom, ktoré nadobudol v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade uzavretia zmluvy na cudzí účet alebo použitia prostriedkov inej osoby sa zaväzuje poisťiteľovi predložiť zákonom požadované doklady, preukazujúce písomný súhlas tejto osoby. Poistník zároveň vyhlasuje, že on ani jeho oprávnení zástupcovia nie sú politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poistník sa zaväzuje písomne oznámiť poisťiteľovi akúkoľvek zmenu skutočností uvedených v tomto vyhlásení, a to bez zbytočného odkladu.
2. Poistník zároveň vyhlasuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy s dostatočným časovým predstihom písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajanej poistnej zmluvy podľa § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení a prevzal Informačný dokument o poistnom produkte - Skupinové cestovné poistenie.

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

Sprostredkovateľ:
(aj Sprostredkovateľ z iného členského štátu)

Finančný agent - fyzická osoba:

Meno, priezvisko a interný kód:

Adresa trvalého bydliska alebo miesto podnikania:

Finančný agent: **zapísaný v zozname**

☐ **samostatných finančných agentov**

☐ **viazaných finančných agentov**

v podregistri poistenia alebo zaistenia v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov, vedenom Národnou bankou Slovenska, reg. číslo..... . Zápis finančného agenta v registri môže byť overený na webovej stránke Národnej banky Slovenska.

Sprostredkovanie poistenia vykonáva finančný agent na základe:

☐ Výhradnej písomnej zmluvy s MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

☐ Nevýhradných písomných zmlúv s viacerými poisťovňami

Finančný agent nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovne alebo na hlasovacích právach v poisťovni, s ktorou má uzavretú zmluvu. Poisťovňa, s ktorou má uzavretú zmluvu, alebo osoba ovládajúca túto poisťovňu nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach v finančného agenta.

Vyhlasujem a svojim podpisom potvrdzujem, že som vykonal identifikáciu a overenie identifikácie poistníka v súlade so Zákonom AML.

..... V..... dňa:
podpis za finančného agenta

POISTNÁ ZMLUVA

č. 316.186

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.5.2026.

V Bratislave, dňa 1.4.2026

V: KE dňa: 10. APR. 2026

Príloha č.1 Vzor Evidencie poistených

Por. č.	Meno a priezvisko	Dát. narodenia	zamestnanec / rod. príslušník	Od:	Do:	Počet dní:	Poistné spolu:
1							
2							
3							
4							
5							



MetLife

- POKYNY PRE POISTENÉHO -

Aby ste boli maximálne spokojný so službami našej spoločnosti, pripravili sme pre Vás tieto Pokyny, v súlade s ktorými doporučujeme postupovať v záujme čo najrýchlejšieho a bezproblémového poskytnutia pomoci a poistného plnenia.

AKO KONTAKTOVAŤ A POUŽIŤ ASISTENČNÚ SLUŽBU EUROP ASSISTANCE

V prípade choroby, úrazu či iných poistných udalostí krytých touto poistnou zmluvou, Vám poskytne pomoc v zahraničí naša asistenčná služba EUROP ASSISTANCE. Pod pojmom asistenčná služba sa rozumie organizačná a konzultačná pomoc pri odstraňovaní následkov poistnej udalosti v mieste Vášho zahraničného pobytu. Asistenčná služba EUROP ASSISTANCE je pripravená Vám pomôcť nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, na ktoromkoľvek mieste sveta. Všetky centrá EUROP ASSISTANCE sú moderne vybavené, pracujú v nich kvalifikovaní lekári, právnici a výkonný personál, hovoriaci svetovými jazykmi.

Kontaktné telefónne číslo na asistenčnú službu:



EUROP ASSISTANCE môžete kontaktovať osobne alebo prostredníctvom inej osoby (lekár, ošetrojúci, spolucestujúci a pod.) na hore uvedenom telefónnom čísle. V prípade núdze je možné volať na účet volaného. Pri styku s EUROP ASSISTANCE budete požadovaný o informácie, ktoré sa týkajú poistnej udalosti, a preto sa na tento rozhovor pripravte dopredu. Vaše správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie. Budú od Vás žiadať predovšetkým tieto informácie:

- ❖ meno a priezvisko poškodenej osoby,
- ❖ číslo poistnej zmluvy, názov poistníka (platiteľa poistného),
- ❖ informácie o poistnej udalosti,
- ❖ ak ste boli ošetrovaný - popis diagnózy (prípadne aj jej číslo) a kontakt na ošetrojúceho lekára alebo nemocnicu, v ktorej ste boli ošetrovaný.

V prípade núdze je poistený povinný ihneď kontaktovať asistenčnú službu, a to osobne, pokiaľ mu to zdravotný stav dovoľuje, alebo prostredníctvom ošetrojúceho lekára, spolucestujúceho, rodinného príslušníka alebo inej osoby tak, aby mohol byť zvolený čo najúčinnjší postup pomoci. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti dodržiavať pokyny asistenčnej služby a ňou určených osôb, najmä čo sa týka liečenia, prepravy, repatriácie, hlásenia udalosti polícii alebo iným orgánom, uplatnenia si nároku na náhradu škody voči škodcovi. Poistený je rovnako povinný dať svoj súhlas k uvedenému postupu, či už ústne alebo písomnou formou, ak si to okolnosti vyžadujú. V prípade, ak poistená osoba nesplní uvedené povinnosti, poisťovňa nie je povinná plniť v zmysle poistnej zmluvy. Poisťovňa neuhradí liečebné náklady ani asistenčné služby, ktoré boli vynaložené v rozpore s doporučením alebo pokynmi asistenčnej služby, ani liečebné náklady a asistenčné služby prevyšujúce čiastku 500 EUR, pokiaľ boli vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne a/alebo EUROP ASSISTANCE.

Ako postupovať pri poistnej udalosti:

Pri každej škode je potrebné zabezpečiť informácie o osobe, ktorá za škodu zodpovedá.

Lekárske ošetrovanie:

- ❖ Pri bežných ambulantných ošetrovaniach vyžadujú niektorí zahraniční lekári platby v hotovosti. Uschovajte si preto všetky originály lekárskeho správ a účtov vyplatených v hotovosti. Ak nie ste schopný tieto účty uhradiť,



kontaktujte EUROP ASSISTANCE. Asistenčnú službu kontaktujte vždy v prípade náročných ambulantných výkonov alebo hospitalizácie. Ak dôjde k hospitalizácii, musíte informovať EUROP ASSISTANCE okamžite po prijatí do nemocnice.

❖ EUROP ASSISTANCE prijme a predá rodinným príslušníkom alebo blízkym osobám urgentné správy, ktoré súvisia so zdravotným stavom poisteného. Ak bude Váš zdravotný stav umožňovať alebo vyžadovať prevoz do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej ste občanom, EUROP ASSISTANCE zaistí Vašu prepravu. Ak utrpíte smrteľný úraz, EUROP ASSISTANCE zaistí prevoz Vašich pozostatkov.

Právna pomoc a kaucia:

❖ V prípade Vášho uväznenia alebo hrozby uväznenia v dôsledku automobilovej nehody kontaktujte ihneď EUROP ASSISTANCE. Tá Vám zaistí právnu pomoc a pôžičku na kauciu.

Zodpovednosť za škodu:

❖ Ak nastane poistná udalosť, ktorá by zahŕňala škodu na majetku či zdraví iných osôb, okamžite kontaktujte EUROP ASSISTANCE.

❖ Bez výslovného súhlasu poisťovne nesmiete urobiť žiadne priznanie zodpovednosti, ponuku, sľub alebo vykonať platbu. Ak utrpí poisťovňa ujmu v dôsledku neskorého hlásenia poistnej udalosti, stráca nárok na akékoľvek poistné plnenie. Pri obhajobe alebo súdnom vymáhaní nároku ste povinní poskytnúť poisťovni všetky informácie a doklady, ktoré máte k dispozícii.

Strata a poškodenie batožiny:

❖ Ak Vaša batožina alebo osobné veci, ktoré sú Vaším majetkom a sprevádzajú Vás na ceste, budú poškodené alebo stratené, musíte okamžite podniknúť kroky na ochranu, záchranu alebo znovuzískanie Vášho majetku. Musíte okamžite oznámiť škodu dopravcovi alebo uschovávatelovi, ktorý za stratu / poškodenie zodpovedá a vyžadovať spísanie protokolu a uplatniť náhradu škody. V prípade lúpeže alebo krádeže informujte políciu a žiadajte spísanie protokolu.

Zdržanie cesty pri ceste lietadlom, zdržanie batožiny pri použití leteckej prepravy:

❖ Ak počas cesty pri použití leteckej prepravy dôjde k zdržaniu letu alebo k zdržaniu batožiny na dobu dlhšiu ako je uvedené v poistnej zmluve, je potrebné, aby ste o tejto skutočnosti informovali leteckého dopravcu a vyžiadali si o tejto skutočnosti potvrdenie. Všetky náklady, ktoré Vám vznikli v súvislosti s uvedeným zdržaním, je potrebné preukázať originálmi účtov / potvrdení.

AKO OZNÁMIŤ POISTNÚ UDALOSŤ

Svoj nárok na likvidáciu poistnej udalosti musíte vždy ohlásiť písomnou formou a to vyplnením formulára „Poistné hlásenie“, ktoré získate priamo na webovom sídle poisťiteľa (www.metlife.sk). Prečítajte si pozorne Všeobecné poistné podmienky Vašej zmluvy, zhromaždite požadované doklady uvedené v tomto dokumente a postupujte presne podľa ich znenia. Oznámenie poistnej udalosti musí byť urobené bez zbytočného odkladu, len čo to okolnosti umožnia.

Formulár spoločne s originálmi požadovaných dokladov odošlite na adresu asistenčnej služby EUROP ASSISTANCE:

Europ Assistance s.r.o.,
P.O. Box 385
810 00 Bratislava



MetLife

Aké doklady sú potrebné k uplatneniu nároku na náhradu škody:

Lekárske ošetrenie, bez hospitalizácie

- a) lekárska správa popisujúca ochorenie/ zranenie, priebeh liečby, číslo diagnózy;
- b) originály účtov za ošetrenie a lieky pre danú škodu.

Škoda na batožine

- a) popis okolností straty, krádeže alebo poškodenia batožiny alebo osobného majetku;
- b) protokol o strate/ poškodení batožiny vyplnený dopravcom alebo osobou zodpovedajúcou za stratu / poškodenie, u ktorých ste uplatnili požiadavku na náhradu škody;
- c) kópie cestovných dokumentov (letenky, cestovné lístky);
- d) záverečnú policajnú správu alebo protokol vzťahujúci sa k strate / krádeži / poškodeniu Vášho osobného majetku;
- e) v prípade, že vec je zničená, vyjadrenie opravára o tom, že ju nie je možné opraviť;
- f) účtenky za opravu poškodenej batožiny / vecí;
- g) čestné prehlásenie, kedy / kde bola batožina / veci zakúpené a pokiaľ je to možné aj originály účtov k týmto dokladom.

Akékolvek plnenie, ktoré Vám poisťiteľ vyplatí v súvislosti so škodou na batožine, bude znížené o Vám uhradenú sumu dopravcom alebo inou zodpovednou osobou.

Zodpovednosť za škodu / nehoda

- a) podrobný popis okolností škody / nehody a mená a kontakt na prípadných svedkov;
- b) policajná správa / úradný protokol / súdne rozhodnutie týkajúce sa škody / nehody;
- c) dokumenty preukazujúce totožnosť ktorejkoľvek a všetkých oprávnených osôb;
- d) písomný nárok na náhradu škody vyplnený poškodeným.

Zdržanie cesty pri ceste lietadlom, zdržanie batožiny pri použití leteckej prepravy

- a) kópie cestovných dokladov (letenky, cestovné lístky, batožinové lístky);
- b) potvrdenie od leteckého prepravcu o zdržaní letu s uvedením dĺžky zdržania;
- c) potvrdenie od leteckého prepravcu o zdržaní batožiny;
- d) potvrdenie o vrátení batožiny s uvedením dátumu a času doručenia;
- e) originály účtov za náklady spojené so zdržaním letu / batožiny.

Pre uplatnenie nárokov na všetky škody uvedené vyššie platí, že poisťiteľ si môže vyžiadať aj ďalšie dokumenty potrebné k likvidácii škody.

V prípade potreby prednostne kontaktujte asistenčnú službu, EUROP ASSISTANCE. Ak by došlo k nejakým nezrovnalostiam, môžete sa obrátiť aj priamo na poisťiteľa písomne, telefonicky alebo faxom:

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská Republika

Tel.: [REDACTED] Fax: [REDACTED]

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

pre skupinové cestovné a úrazové poistenie

MetLife Europe Insurance

Všeobecné definície platné pre všetky oddiely

Niektoré slová uvedené v týchto poistných podmienkach majú špecifický význam. Tento špecifický význam majú, ak sú uvedené v texte všeobecných poistných podmienok, poistnej zmluve, dodatkoch, alebo iných dokumentoch vydaných poisťiteľom.

Akumulovaný limit

je maximálna suma, ktorú zaplatí poisťiteľ ako poistné plnenie za akúkoľvek poistnú udalosť bez ohľadu na počet poistených osôb, ktoré boli účastníkmi poistnej udalosti. V prípade, ak sa na poistnej udalosti podieľalo viac poistených pod jednou poistnou zmluvou, akumulovaný limit bude rovnomerne rozdelený ako najvyššie poistné plnenie do výšky poistnej sumy medzi všetkých poistených rovnomerne. Akumulovaný limit bude rovnomerne rozdelený aj so zreteľom na možné nároky na poistné plnenie v budúcnosti (napr. neskoršie klasifikovanie trvalej invalidity poisteného).

Ambulantné zdravotnícke zariadenie

je zariadenie s platnou koncesiou (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.

Asistenčná služba

Asistenčná služba Europ Assistance s tiesňovou linkou: [REDACTED] [REDACTED] dostupná 24 hodín denne).

Cesta

Akákoľvek cesta, ktorá začala počas účinnosti poistného krytia a trvá neprerušene maximálne 180 dní od dňa opustenia Slovenskej Republiky, prípadne krajiny trvalého pobytu poistenej osoby, ak nebolo písomne dohodnuté inak.

Denný zárobok

U zamestnancov, ktorým je poskytovaná mesačná mzda, sa denný zárobok vypočíta vydelením čistého zárobku za uplynulý rok číslom tristošesťdesiatpäť.

Čas vzniku poistnej udalosti je:

- v prípade ochorenia deň, keď bolo ochorenie diagnostikované odborným lekárom,
- v prípade úrazu deň vzniku úrazu,
- v prípade poistenia právnych nákladov poistná udalosť vzniká súhlasom poisťiteľa uhradiť predpokladané náklady podľa oddielu B 1.4.
- v prípade poistenia dočasnej straty batožiny hodina, kedy nebola batožina doručená načas.

Dieťa

Dieťa poistenej osoby, a to vlastné alebo adoptované, žijúce s poistenou osobou v spoločnej domácnosti, ktoré je mladšie ako 18 rokov alebo 26 rokov, ak navštevuje denné štúdium.

Franšíza

je stanovená suma alebo stanovené časové obdobie, pri ktorom, ak je poistné plnenie nižšie alebo časové obdobie kratšie alebo rovné jeho výške, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie alebo časové obdobie dlhšie ako dohodnutá franšíza, poisťiteľ poskytne poistné plnenie, pokiaľ presiahne dohodnutú spoluúčasť.

Fyzické napadnutie

znamená akékoľvek úmyselné a nezákonné použitie sily voči poistenému, ktoré je posudzované ako porušenie zákona a poistenému toto násilie spôsobilo úraz.

Horská oblasť

je územie, na ktorom horská služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe.

Horská služba

je Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.

Hospitalizácia

znamená prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice najmenej na jeden deň (24 hodín).

Krajina trvalého pobytu

Štát, v ktorom má poistená osoba úradne registrovaný trvalý alebo prechodný pobyt, a zároveň platí zdravotné poistenie.

Lekár

je absolvent lekárskej fakulty (t.j. osoba, ktorej bol udelený titul MUDr., ktorý:

- je držiteľom platnej licencie vydané Slovenskou lekárskou komorou (v zmysle zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov) potrebnej za účelom výkonu povolania lekára. Pre účely cestovného poistenia musí spĺňať podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu, a zároveň
- sa profesionálne venuje medicíne a liečeniu ľudí, a zároveň
- nie je poistenou osobou alebo blízkou osobou (v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka) poistenej osoby.

Liečebné náklady

znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisteného, ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mies-

te, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hrazené za služby, ktoré nie sú súčasťou poistenia.

Limit poistného plnenia

Výška limitu poistného plnenia je poistná suma alebo akumulovaný limit, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve ako najvyššie hranice poistného plnenia poistiteľa za poistnú udalosť.

Maloletosť

je stav od narodenia dieťaťa až do dovŕšenia osemnásteho roku života.

Motorové vozidlo

vozidlo, ktoré má uvedené v Osvedčení o evidencii jednu z týchto kategórií:

- a) kategória M: motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na dopravu osôb, alebo
- b) kategória N: motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na dopravu nákladov.

Nemocnica

je zdravotnícke zariadenie s platnou koncesiou alebo licenciou (ak to vyžaduje zákon), kde sa prijímajú a liečia pacienti na lôžku a je im poskytovaná zdravotná starostlivosť v prípade náhleho a nepredvídaného ochorenia alebo zranenia. Toto zariadenie má vybavenie k poskytovaniu diagnostických, lekárskeho a chirurgických výkonov. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia, ošetrovateľské, rehabilitačné, rekonvalescenčné a geriatrické zariadenia, ako aj liečebné dlhodobých chorých, zariadenia určené pre liečbu závislostí, zotavovne, kúpeľné zariadenia a domovy dôchodcov.

Občiansky zákonník

znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Ochorenie alebo choroba

je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s výlukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené stavom alebo defektom, ktorý bol rozpoznávaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.

Obvyklé a primerané náklady

Výdavky vynaložené v priebehu doby účinnosti poistenia alebo počas cesty (podľa toho, čo skončí skôr), ktoré však nezahŕňajú výdavky, ktoré by neboli vynaložené, ak by nebolo uzavreté poistenie, a výdavky za lekárske ošetrovanie, ktoré nie je z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.

Oprávnená osoba

je osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.

Osobné doklady

sú doklady o totožnosti poistenej osoby (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy).

Plnoletosť

sa nadobúda dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa plnoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.

Poistiteľ

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby
IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B organizačná zložka MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350

Poistná suma

je horná hranica, ktorou je obmedzené poistné plnenie v prípade jednotlivca, s ohľadom na Akumulovaný limit.

Poistné obdobie

je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné; ak poistná zmluva nestanovuje inak, je poistné obdobie 1 rok.

Poistník

Spoločnosť, organizácia alebo osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poistiteľom vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.

Poistená osoba/ Poistený

Každá osoba mladšia ako 70 rokov uvedená v poistnej zmluve ako poistená osoba. Poistenie platí počas účinnosti poistnej zmluvy, do konca poistného obdobia, v ktorom poistená osoba dosiahne vek 70 rokov, alebo do dňa, kedy poistená osoba prestane byť zamestnancom poistníka, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr, ak nebolo s poistiteľom písomne dohodnuté inak. Poistenou osobou môže byť aj poistník. Poistená osoba je zároveň osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, a to bez ohľadu na to, či poistnú zmluvu uzavrela sama, alebo iná osoba (poistník). V prípade úrazového poistenia MetLife Auto vo vozidle je poisteným osoba, ktorá je vodič alebo spolucestujúci v čase vzniku poistnej udalosti počas doby poistenia v motorovom vozidle, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré v čase poistnej udalosti nedovŕšili vek 80 rokov; pre osoby, ktoré dosiahli vek 70 rokov, sa poistné plnenie znižuje na polovicu.

Pravidelný let

Let, ktorý začína alebo končí na medzinárodne uznávanom letisku v súlade so zverejneným letovým poriadkom leteckej spoločnosti alebo cestovej kancelárie.

Profesionálna športová činnosť

znamená, že poistený je za športovú činnosť platený a to aj vrátane tréningov.

Rodinný príslušník

je rodič, dieťa, súrodenec, manžel, manželka; ak býva v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.

Spolucestujúci

je osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným na ceste v zahraničí.

Ročný zárobok

Hrubá mzda, ktorú poberala poistená osoba za posledných 12 mesiacov pred poistnou udalosťou, v ktorej nie je zahrnutá mzda za nadčasy, alebo odmeny, alebo bonusy alebo prémie.

Služobná cesta

Každá cesta vykonaná na účely výkonu práce poistenej osoby, ktorá začala počas poistnej doby. Poistených je maximálne prvých 180 dní jej trvania od dňa opustenia Slovenskej Republiky, prípadne krajiny trvalého pobytu, ak nebolo písomne dohodnuté inak. Poistenie sa vzťahuje aj na mimopracovné aktivity počas služobnej cesty.

Spoluúčasť

je stanovená suma, percento, alebo čas v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.

Teroristický čin

je čin zahrňajúci, ale nie obmedzený na, použitie sily alebo násilia a/ alebo hrozbu ich použitia, ktorého sa dopustila akákoľvek osoba alebo skupina (skupiny) osôb, či už konajúce samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou (organizáciami) alebo vládou (vládami), spáchaný pre politické, náboženské, ideologické, alebo obdobné ciele, vrátane snahy ovplyvniť ktorúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť, prípadne nejakú časť verejnosti. Terorizmom sa tiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol štátnym orgánom tej krajiny, v ktorej sa stal, za teroristický čin uznaný či vyhlásený.

Únos dopravného prostriedku

je nezákonné prevzatie kontroly nad riadením lietadla alebo akéhokoľvek dopravného prostriedku prevádzkovaného verejným dopravcom.

Úraz

je akékoľvek telesné/ fyzické poškodenie, neúmyselné a neovplyvniteľné zo strany poistenej osoby, ktoré vzniklo priamo, z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy.

Verejný dopravca

je právnická osoba, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia, a to na súši, po vode alebo vo vzduchu.

Vojna

akákoľvek aktivita vyplývajúca z použitia vojenskej sily, alebo pokus o použitie vojenskej sily medzi krajinami, národmi, občianska vojna, revolúcia a invázia, povstanie, použitie vojenskej sily alebo násilné prevzatie vládnej alebo vojenskej moci, zámerné použitie vojenskej sily na zastavenie, zabránenie alebo zmiernenie terorizmu.

Záchranná činnosť

je vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávané Horskou službou.

Zamestnanec

Akákoľvek osoba, ktorá na základe pracovného pomeru pracuje pre poistníka.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY**Postúpenie**

Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa.

Výpoveď poistnej zmluvy

Poistiteľ a poistník môžu poistnú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej strane najneskôr šesť týždňov pred plynutím poistného obdobia.

Poistnú zmluvu možno vypovedať aj ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.

Ochrana osobných údajov

Poistník podpisom poistnej zmluvy:

1. potvrdzuje, že osobné údaje poistených osôb vrátane údajov týkajúcich sa zdravia (ďalej len „osobné údaje“), potrebné na účely správy poistnej zmluvy poskytuje s predchádzajúcim písomným súhlasom poistených osôb, ktorých sa osobné údaje týkajú v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej aj „GDPR“), prípadne aj so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tam, kde je to aplikovateľné (ďalej spolu s GDPR aj „príslušná legislatíva v oblasti ochrany OÚ“). Poistník zároveň potvrdzuje, že do informačného systému poistiteľa poskytuje správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje poistených osôb prípadne iných dotknutých osôb;
2. berie na vedomie, že poistiteľ (prípadne iné spoločnosti patriace do skupiny MetLife) alebo spoločnosť poverená poistiteľom administráciou poistných zmlúv uchováva osobné údaje poistených osôb v informačnom centralizovanom systéme. S Vašími osobnými údajmi nakladáme v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Poistiteľ bude predmetné osobné údaje spracúvať na účely uzavierania poistnej zmluvy, poskytnutia poistenia, správy poistenia, poskytnutia plnenia z poistnej zmluvy, likvidácie poistných udalostí ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov za uvedeným účelom spoločnostiam patriacim do skupiny MetLife (so sídlom v Slovenskej republike a v iných štátoch, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov), a v prípade potreby zaisťovníam pre účely zaistenia, s ktorými poistiteľ má a/alebo bude mať uzavreté zaisťné zmluvy po dobu, po ktorú môže byť nárok proti poistiteľovi uplatnený.
3. berie na vedomie, že osobné údaje v zmysle vyššie uvedeného budú spracúvané po dobu trvania poistnej zmluvy, po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však 10 rokov po zániku poistnej zmluvy, resp. poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve, resp. minimálne po dobu nevyhnutne potrebnú na plnenie práv a/alebo povinností vyplývajúcich poistiteľovi zo zmluvného vzťahu, podľa toho ktorá sku-

točnosť nastane neskôr. Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;

4. sa zaväzuje bezodkladne oznámiť poisťiteľovi každú zmenu osobných údajov poistených osôb;
5. informačné povinnosti vyplývajúce poisťiteľovi z čl. 13 resp. 14 GDPR sú splnené poisťiteľom uverejnením potrebných údajov na webovom sídle poisťiteľa www.metlife.sk;
6. súhlasí s tým, že všetky informačné povinnosti vyplývajúce poisťiteľovi z GDPR môžu byť splnené poisťiteľom aj uverejnením potrebných údajov na webovom sídle poisťiteľa www.metlife.sk, a to v lehote/ách uvedenej/ých v GDPR, pokiaľ GDPR výslovne nevyžaduje písomnú formu takéhoto oznámenia.
7. poisťiteľ si vyhradzuje právo poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb aj iné subjekty. Poverenie týchto osôb bude vhodným spôsobom oznámené poisťníkovi uverejnením potrebných údajov na webovom sídle poisťiteľa www.metlife.sk a to v lehote/ách uvedenej/ých v GDPR, pokiaľ GDPR výslovne nevyžaduje písomnú formu takéhoto oznámenia.

Nesplnenie podmienok poisťnej zmluvy

Ak poisťník alebo poistená osoba poruší povinnosť uvedenú v poisťnej zmluve, môže poisťiteľ znížiť poisťné plnenie.

Podvodné uplatnenie nároku na poisťné plnenie

Ak poisťník, poistená osoba alebo oprávnená osoba uvedie pri uplatňovaní nároku na poisťné plnenie vedome nepravdivé informácie týkajúce poisťnej udalosti, alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí, môže poisťiteľ poisťné plnenie odmietnuť.

Poskytovanie informácií

Poisťník je povinný neodkladne oznámiť poisťiteľovi po uplynutí poisťného obdobia zmeny v stave poistených osôb, motorových vozidiel, alebo celkový počet precestovaných dní podľa kategórií zamestnancov uvedených v poisťnej zmluve.

Rozhodné právo a súdna príslušnosť

Poisťná zmluva sa riadi zákonmi Slovenskej republiky a spory z nej vyplývajúce budú predložené na rozhodnutie slovenským súdom.

Oznámenie

Ak nie je písomne dohodnuté inak, musia byť akékoľvek oznámenia urobené poisťníkom alebo poistenou osobou zaslané na adresu poisťiteľa:

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika.

Všetky oznámenia vykonané poisťiteľom budú zaslané poisťníkovi na adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve.

Poisťné

- 1) Sadzba poisťného za osobodeň, osobu alebo motorové vozidlo je stanovené v poisťnej zmluve.
- 2) Poistené osoby môžu byť obmieňané, prípadne je možné poistenie rozšíriť na ďalšie osoby. Poisťník je povinný prípadné zmeny písomne oznámiť poisťovni v dohodnutom čase podľa poisťnej zmluvy.
- 3) Ak bola poisťná zmluva uzavretá na dobu neurčitú, zálohové ročné poisťné sa stanovuje na každé poisťné obdobie podľa predpokladaného alebo posledne poisťiteľovi známeho počtu osobodní, poistených osôb alebo motorových vozidiel uvedených v Evidencii zaslanej poisťiteľovi. Zálohové ročné poisťné, resp. prvá splátka zálohového ročného poisťného uvedená na faktúre vystavenej poisťiteľom podľa poisťnej zmluvy, je splatná na začiatku poisťného obdobia podľa faktúry vystavenej poisťiteľom. Pre účely zániku poistenia (§ 801 Občianskeho zákonníka) sa bežným poisťným rozumie minimálne poisťné.
- 4) V poisťnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poisťného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, stáva sa splatné poisťné za celé poisťné obdobie.
- 5) Celkové ročné poisťné sa stanoví na konci poisťného obdobia na základe skutočného počtu osobodní, poistených osôb alebo motorových vozidiel a sadzby poisťného stanovenej v poisťnej zmluve. Paušálne poisťné za osoby prihlásené počas poisťného obdobia bude upravené podľa pomernej časti obdobia, tzv. pro-rata, na konci poisťného obdobia.
- 6) Poisťník je povinný najneskôr do 10 pracovných dní od ukončenia každého poisťného obdobia predložiť kópiu evidencie k ročnému vyúčtovaniu poisťného, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, že poisťník nepredloží evidenciu v stanovenej lehote, poisťiteľ je oprávnený predpísať doplatok ročného poisťného a zálohové ročné poisťné na ďalšie poisťné obdobie v ním stanovenej výške podľa skutočností uplynulých poisťných období.
- 7) Nevyužitý zálohový ročný poisťný prevyšujúci minimálne ročné poisťné sa použije na úhradu zálohového ročného poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Preplatky vracia poisťiteľ primárne na ten istý bankový účet, z ktorého obdržal od poisťníka úhradu poisťného.
- 8) Minimálne ročné poisťné sa vzťahuje na celú poisťnú zmluvu. Je nevratné. Pomernú časť vracia poisťiteľ len v prípade zániku predmetu poistenia.
- 9) Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poisťného upraviť poisťné ku každému výročiu, nie však so spätnou platnosťou.
- 10) Ak bola poisťná zmluva uzavretá na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poisťné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poisťné). Za jednorazové poisťné sa výhradne pre účely posudzovania zániku poistenia pre neplatenie poisťného podľa § 801 odst. 1 Občianskeho zákonníka bude považovať výška jednorazového poisťného, ktorá je podľa ustanovení poisťnej zmluvy a počtu poistených osôb v deň začiatku poistenia uvedená v poisťnej zmluve. Jednorazové poisťné je nevratné, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Dopočet poistného

Platné pre oddiel A - Úrazové poistenie:

Poistné sa dopočíta na základe rozdielu medzi predpokladaným počtom poistených osôb resp. motorových vozidiel (na ktoré bolo stanovené zálohové poistné pre oddiel A uvedené v poistnej zmluve) a skutočným časom, za ktoré boli osoby alebo motorové vozidlá poistené.

Dopočet poistného

Platné pre oddiel B - Cestovné poistenie:

Poistné sa dopočíta na základe rozdielu medzi predpokladaným počtom precestovaných dní (na ktoré bolo stanovené poistné pre oddiel B uvedené v poistnej zmluve) a skutočným počtom precestovaných dní (oznámených poistníkom), ktorý sa vynásobí výškou poistného za jeden deň pre jednotlivé kategórie zamestnancov uvedených v poistnej zmluve.

Doba trvania poistenia a poistné obdobie

- 1) Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh prijatý v lehote, ktorú určil navrhovateľ a ak ju neurčil, do jedného mesiaca odo dňa, keď druhý účastník návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď navrhovateľ dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu.
- 2) Doba trvania poistenia je doba uvedená v poistnej zmluve, počas ktorej poistiteľ poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.
- 3) Poistenie pre prípad zrušenia cesty trvá od okamihu zaplatenia cesty do okamihu nastúpenia cesty do zahraničia so stanoveným začiatkom poistenia. Poistenie končí nástupom na cestu.
- 4) Maximálne poistné krytie jednej cesty je uvedené v poistnej zmluve.

Povinnosti poisteného

- a) vykonať všetky možné opatrenia k odvráteniu hroziaceho vzniku poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov,
- b) vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi,
- c) preukázať poistiteľovi svoj nárok na poistné plnenie,
- d) uviesť v hlásení poistnej udalosti a všetkých priložených dokladoch pravdivé, úplné a neskreslené údaje,
- e) poskytnúť poistiteľovi pri vyšetrovaní poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
- f) na žiadosť poistiteľa zbaviť tretiu osobu povinnosti mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
- g) úkony vyžiadané poistiteľom v súvislosti s vyšetrením poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,
- h) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poistiteľa,
- i) ak má dojednané poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poistiteľa, oboznámiť poistiteľa s touto skutočnosťou pri dojednaní poistenia.

V relevantných situáciách prechádzajú tieto povinnosti na poistníka, prípadne v prípade poistnej udalosti – úmrtia poisteného na oprávnené osoby.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY TÝKAJÚCE SA POISTNÝCH UDALOSTÍ

Poistná udalosť

Poistná udalosť je taká náhla a nepredvídateľná udalosť, ktorá vznikla počas doby účinnosti poistenia (OP1 – OP9, alebo OT1 – OT4, podľa týchto VPP), a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.

Poistné plnenie

Poistník alebo poistená osoba alebo oprávnená osoba sú povinní na svoje vlastné náklady predložiť všetky doklady, ktoré preukazujú nárok na poistné plnenie. Uvedené doklady musia byť predložené vo forme požadovanej poistiteľom; jedná sa najmä o nasledujúce dokumenty:

- formulár oznámenia škody,
- lekársku správu stanovujúcu charakter a rozsah úrazu alebo choroby a poskytujú presnú diagnózu,
- v prípade nároku na liečebné náklady všetky faktúry a doklady, ktoré umožnia poistiteľovi stanoviť celkovú výšku liečebných a iných nákladov, ktoré vznikli poistenej osobe,
- v prípade smrti originál úmrtného listu (alebo jeho overenú kópiu) a verejné listiny určujúce totožnosť poistenej osoby,
- policajnú správu alebo akékoľvek iné úradné správy,
- dokumenty, preukazujúce že pred uzatvorením poistnej zmluvy nebola poistenému stanovená/ známa diagnóza, resp. nebol liečený na ochorenie súvisiace s poistnou udalosťou.

Ak nebudú informácie predložené poistiteľovi dostatočné, môže si poistiteľ vyžiadať ďalšie informácie a podklady.

V prípade úrazu alebo choroby, na ktorý sa poistenie vzťahuje, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekárske ošetrenie. Poistený je povinný riadiť sa pokynmi lekára a prispievať k zmierneniu následkov úrazu či choroby.

Poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Náklady spojené s vyšetrením (s výnimkou náhrady ušlej mzdy) znáša poistiteľ. Poistiteľ však neznáša tieto náklady, pokiaľ boli vynaložené v súvislosti s neoprávnenými požiadavkami na likvidáciu poistnej udalosti a bol zistený podvodný úmysel poisteného. Poistiteľ má právo na svoje vlastné náklady v prípade úmrtia previesť pitvu poisteného, pokiaľ to zákon nezakazuje.

Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého poistiteľ určil. Poistený je povinný umožniť poistiteľovi získať kompletnú zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistiteľ v súvislosti s likvidáciou škody vyžiada.

Pokiaľ poistený odmietne tieto povinnosti splniť, nárok na poistné plnenie nevzniká.

Splatnosť poistného plnenia

- 1) Poistné plnenie patriace poistenému v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok je splatné do 15 dní po skončení šetrenia poistiteľa potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.
- 2) Poistiteľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti týkajúce sa nároku na odškodnenie, alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo

- b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poistiteľovi.

Oznámenie poistnej udalosti

Poistník, poistená osoba alebo oprávnená osoba sú povinní oznámiť poistiteľovi akýkoľvek prípadný nárok bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy nastala udalosť, na základe ktorej si nárok uplatňujú. Oznámenia o smrti musia byť oznámené osobami, ktorým vyplýva právo na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu.

Lekárske vyšetrenie

Poistiteľ môže podmieniť vyplatenie poistného plnenia tým, že poistená osoba podstúpi v súvislosti s akýmkoľvek nárokom lekárske vyšetrenie. Vyšetrenie je hradené poistiteľom.

VŠEOBECNÉ VÝLUKY PLATNÉ PRE VŠETKY ODDIELY

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistná udalosť priamo alebo nepriamo spôsobená nasledujúcimi skutočnosťami, vyplynula z nasledovných skutočností alebo k nej nasledujúce skutočnosti prispeli:

1. Ionizujúce žiarenie alebo rádioaktívne zamorenie z akéhokoľvek jadrového paliva alebo jadrového odpadu zo spaľovania jadrového paliva;
2. Rádioaktívne toxická výbušnina alebo iné nebezpečné zariadenia akéhokoľvek výbušného jadrového zariadenia alebo jeho jadrová súčasť;
3. Rozptýlenie, použitie alebo vypúšťanie patogénnych alebo jedovatých biologických alebo chemických látok;
4. Vojna (vyhlásená alebo nevyhlásená), ak nie je dohodnuté inak;
5. Terorizmus, ak nie je dohodnuté inak;
6. Úmyselné sebapoškodenie, samovražda alebo pokus poisteného o samovraždu, trestný čin alebo pokus poisteného o spáchanie trestného činu alebo porušenie zákona poisteným;
7. Lietanie akéhokoľvek druhu, s výnimkou ak je poistená osoba platiacim cestujúcim v pravidelnom alebo charterovom lete;
8. Intoxikácia alkoholom a/alebo inými omamnými látkami, drogami či liekmi, ktoré neboli predpísané lekárom a/alebo ak boli akéhokoľvek lieky predpísané lekárom užívané v rozpore s pokynmi výrobcu;
9. AIDS / HIV alebo iná pohlavne prenosná choroba;
10. Rizikové športy vrátane parašutizmu, bezmotorového lietania, lietania na vetroni s pomocným motorom, lietania ultraľahkým a športovým lietadlom, lietania balónom, závesného lietania, paraglidingu, parasailingu, zoskoku a letu padákom a všetkých aviatických športov; ďalej horolezectvo, rafting a iné splavovanie dravých riek, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačenej zjazdovky, prístrojové potápanie, speleológia a bungee jumping a iné adrenalínové športy, ak poistiteľ písomne neustanovuje inak.
11. Služba alebo výcvik u akejkoľvek vojenskej, policajnej, polovojenskej organizácie alebo milície, ak poistiteľ písomne neustanovuje inak;
12. Akýkoľvek úraz a/alebo choroba, ktoré už existovali pred poistnou dobou.

13. Vo vzťahu k vodičovi pri riadení motorového vozidla, ak vznikla poistná udalosť porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom (podľa Zákona o cestnej premávke v SR alebo jemu podobného v krajine vzniku poistnej udalosti).

14. Prevádzkou jednostopového motorového vozidla s objemom motora vyšším ako 50 cm³.

Poistovateľ podlieha rôznym programom ekonomických sankcií v krajinách, v ktorých vykonáva podnikateľskú činnosť. Dodržiava všetky príslušné sankčné programy, vrátane (ale nielen) tých, ktoré spadajú do pôsobnosti Úradu pre kontrolu zahraničných aktív (ďalej len „OFAC“), ktoré sú pre poistovateľa ako súčasť finančnej skupiny vykonávajúcej svoju podnikateľskú činnosť v Spojených štátoch amerických, Európskej únii a Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska, obzvlášť dôležité.

Poistné plnenie alebo iné plnenie v zmysle poistnej zmluvy poistovateľ nevyplatí v prípade, že:

- a) osoba, ktorej vznikol nárok na poistné plnenie alebo iné plnenie v zmysle poistnej zmluvy, má pobyt v štáte alebo v oblasti, podliehajúcej medzinárodným sankciám v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo
- b) osoba, ktorej vznikol nárok na poistné plnenie alebo iné plnenie v zmysle poistnej zmluvy, je uvedená na zozname osôb vedenom OFAC, na zozname sektorových sankcií vedenom OFAC alebo na ktoromkoľvek vnútroštátnom alebo medzinárodnom zozname sankcií, alebo
- c) dané plnenie je považované za službu prijatú v štáte, na ktorý sa vzťahujú medzinárodné sankcie podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie ani plniť žiaden nárok z poistnej zmluvy (vrátane nároku na poistné plnenie) v rozsahu, v akom by ho poskytnutie daného poistného krytia alebo plnenie daného nároku (vrátane nároku na poistné plnenie) vystavilo akejkoľvek sankcii, zákazu alebo obmedzeniu v zmysle rezolúcií Organizácie spojených národov, obchodných alebo ekonomických sankcií, všeobecne záväzných právnych predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska alebo Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

SPORY, SŤAŽNOSTI, PREMLČACIA DOBA

Vybavovanie sťažností

Poistník, poistený a/alebo oprávnené osoby môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje. Sťažnosť musí byť zaslaná na adresu sídla poistiteľa alebo na emailovú adresu: metlife@metlife.sk. Poistiteľ doručенú sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti. Ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, poistiteľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poistiteľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci ne-

obsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a poisťiteľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

V prípade nespokojnosti s vybavením podania/sťažnosti, má sťažovateľ tiež možnosť riešiť vec mimosúdne a obrátiť sa na niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov:

1. Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>
2. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebitelov.sk/>
3. Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže v čase meniť.

Premičacia doba

Nárok na poisťné plnenie podľa poisťnej zmluvy možno uplatniť do troch rokov. Táto doba začína plynúť za jeden rok od vzniku poisťnej udalosti, na základe ktorej je uplatňované právo na poisťné plnenie podľa poisťnej zmluvy.

DEFINÍCIE DOBY ÚČINNOSTI POISTENIA: ÚRAZOVÉ POISTENIE

OP1 - 24 hodín

V akomkoľvek momente.

OP2 - Práca

Počas doby, keď poistená osoba vykonáva prácu v mieste pre výkon práce pre poisťníka.

OP3 - Práca a cesta do práce

Počas doby, keď poistená osoba vykonáva prácu pre poisťníka. V ktoromkoľvek okamihu, kedy poistená osoba nachádza v mieste pre výkon práce pre poisťníka.

V čase, keď poistená osoba cestuje medzi miestom svojho bydliska a miestom výkonu práce.

V čase, keď poistená osoba cestuje medzi miestami výkonu práce, keď je cestovanie hradené poisťníkom.

OP4 – Rozšírenie o služobné cesty

Ak je poistená osoba na služobnej ceste, je doba účinnosti poistenia podľa OP2 a OP3 rozšírená na dobu „kedykoľvek medzi odchodom z miesta bydliska poisteného na začiatku služobnej cesty a návratom do miesta bydliska na konci služobnej cesty.“

OP5 - Mimo miesta pre výkon práce

V čase, keď poistená osoba plní svoje pracovné povinnosti pre poisťníka a nenachádza sa v mieste pre výkon práce

V čase, keď poistená osoba cestuje medzi miestom svojho bydliska a miestom výkonu práce, ak je cestovanie hradené poisťníkom. V čase, keď poistená osoba cestuje medzi miestami výkonu práce, ak je cestovanie hradené poisťníkom.

OP6 - 24 hodín v prípade napadnutia

V ktoromkoľvek okamihu, ak poisťná udalosť vznikla poistenej osobe v priamom dôsledku ňou nevyprovokovaného úmyselného napadnutia inou osobou.

OP7 – Jazda v motorovom vozidle

V ktoromkoľvek okamihu, keď poistený utrpí úraz v motorovom vozidle priamym následkom dopravnej nehody pri:

- a) uvádzaní motoru do chodu bezprostredne pred začatím jazdy,
- b) nastupovaní a vystupovaní z motorového vozidla,
- c) jazde motorového vozidla,
- d) krátkodobom zastavení motorového vozidla – úraz vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti do vzdialenosti 1,5 metra,
- e) odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla v jeho bezprostrednej blízkosti do vzdialenosti 1,5 metra, ak tieto poruchy vznikli počas jazdy,
- f) vykladaní a nakladaní tovaru,
- g) dopĺňaní paliva do motorového vozidla.

OP8 - 24 hodín v prípade lúpeže

V čase, keď poistená osoba plní pracovné povinnosti pre poisťníka, ak poisťná udalosť vznikla v priamom dôsledku lúpeže alebo pokusu o lúpež majetku poisťníka alebo poisteného.

OP9 - Preprava

V čase, keď poistená osoba cestuje ako platiaci cestujúci v akomkoľvek pozemnom, námornom alebo leteckom dopravnom prostriedku oprávnenom na prepravu platiacich cestujúcich.

OP10 – Podujatie

V čase, keď sa poistená osoba zúčastňuje podujatia, ktorého miesto a čas je definované v poisťnej zmluve.

DEFINÍCIE DOBY ÚČINNOSTI POISTENIA: CESTOVNÉ POISTENIE

OT1 - Služobná cesta mimo územia Slovenskej republiky

V čase, keď je poistená osoba na služobnej ceste mimo územia Slovenskej republiky, vzniká poistenie od okamihu odchodu z miesta bydliska alebo miesta výkonu práce poistenej osoby v Slovenskej republike, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala neskôr. Končí v okamihu návratu do miesta bydliska alebo miesta výkonu práce v Slovenskej republike, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala skôr.

OT2 - Služobná cesta mimo územia krajiny trvalého pobytu

V čase, keď je poistená osoba na služobnej ceste mimo územia krajiny svojho trvalého pobytu, vzniká poistenie od okamihu odchodu z miesta bydliska alebo miesta výkonu práce v krajine jej trvalého pobytu, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala neskôr a končí v okamihu návratu do miesta bydliska alebo miesta výkonu práce v krajine jej trvalého pobytu, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala skôr.

OT3 - Všetky cesty mimo územia Slovenskej republiky

V čase, keď je poistená osoba na ceste mimo územia Slovenskej republiky, vzniká poistenie od okamihu odchodu z

miesta bydliska alebo miesta výkonu práce poistenej osoby v Slovenskej republike, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala neskôr a končí v okamihu návratu do miesta bydliska alebo miesta výkonu práce v Slovenskej republike, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala skôr.

OT4 - Všetky cesty mimo územia krajiny trvalého pobytu

V čase, keď je poistená osoba na ceste mimo územia krajiny svojho trvalého pobytu, vzniká poistenie od okamihu odchodu z miesta bydliska alebo miesta výkonu práce v krajine jej trvalého pobytu, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala neskôr a končí v okamihu návratu do miesta bydliska alebo miesta výkonu práce v krajine jej trvalého pobytu, podľa toho, ktorá zo skutočností nastala skôr.

ODDIEL A - POISTENIE ÚRAZU ALEBO CHOROBY

DEFINÍCIE PLATNÉ PRE ODDIEL A

Čiastočná trvalá invalidita

Poistné plnenie pri trvalom telesnom poškodení následkom úrazu činí percento z poisťnej sumy podľa Oddielu A.2.4, v závislosti od rozsahu trvalého telesného poškodenia následkom úrazu.

Dočasná úplná invalidita

Telesný stav, ktorý úplne bráni poistenej osobe vo výkone všetkých zložiek jej zvyčajného povolania vykonávaného pre poisťníka.

Popálenina

Poškodenie celistvosti kože spôsobené kontaktom so zdrojom tepla, chemickými látkami alebo zdrojom veľmi nízkej teploty.

Strata končatiny

V prípade dolnej končatiny:

- a) strata spôsobená trvalým fyzickým oddelením v mieste alebo nad miestom členku; alebo
- b) trvalá a úplná strata funkcie dolnej končatiny, minimálne od členku nadol.

V prípade hornej končatiny:

- a) strata trvalým fyzickým oddelením minimálne štyroch prstov v mieste alebo nad miestom hánkov (kde sa prsty spájajú s dlaňou ruky); alebo b) trvalá a úplná strata funkcie hornej končatiny, minimálne od zápästia nadol.

Strata hlasu

Úplná a trvalá strata hlasu.

Strata sluchu

Úplná a trvalá strata sluchu.

Strata zraku

Trvalá a úplná strata zraku:

- a) na oboch očiach, ak je klinicky potvrdené, že poistená osoba je slepá,
- b) na jednom oku, ak zraková ostrosť zostávajúca po korekcii je na Snellovej stupnici 3 / 60 alebo menej.

Úplná trvalá invalidita

Telesný stav, ktorý úplne bráni poistenému vo výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti a ktorý podľa vyjadrenia poisťovníkou určeného lekára bude trvať do konca života poisteného.

Zlomenina

Prerušenie kontinuity kosti.

Zlyhanie funkcie zmyslového orgánu

Strata hlasu, alebo strata sluchu, alebo strata zraku.

PODMIENKY PLATNÉ PRE ODDIEL A

1. Ak bude poistená osoba nezvestná a príslušný súd vyhlási poistenú osobu za mŕtvu, bude poskytnuté poisťné plnenie za smrť uvedené v poisťnej zmluve. Ak v budúcnosti vyjde najavo, že poistená osoba nezomrela, má poisťiteľ právo na vrátenie poskytnutého poisťného plnenia.
2. Smrť alebo Invalidita špecifikovaná v oddieli A.2, spôsobená nepriaznivými poveternostnými podmienkami, sa považuje za úraz.
3. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu (Oddiel A.1) pre poistenú osobu, ktorá je dieťaťom, bude obmedzené na čiastku max. 10 000 €, s výnimkou prípadu, ak by bola Poistená osoba vo veku 16 až 18 rokov v čase vzniku telesného poškodenia zamestnancom.
4. Ak poistená osoba nie je poistená pre prípad smrti následkom úrazu, poskytne poisťiteľ poisťné plnenie za udalosť špecifikovanú v časti A.2.1 - A.2.4 najskôr po ukončení šetrenia v trvaní 13 týždňov od okamihu úrazu a len vtedy, ak poistená osoba do tej doby následkom úrazu nezomrela.
5. Ak je poistená osoba poistená pre prípad smrti následkom úrazu (Oddiel A.1) a zomrie v priebehu 13 týždňov od okamihu úrazu, poisťiteľ poskytne poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy vzťahujúcej sa na poistenie smrti následkom úrazu, a to aj v prípade, že by bolo na takúto poisťnú udalosť možné aplikovať iné poistenie s poisťným plnením vyšším ako je poisťná suma pre poistenie smrti následkom úrazu.
6. Celkové poisťné plnenie podľa oddielu A.2 za viac ako jedno telesné poškodenie spôsobené jedným úrazom sa počíta ako súčet poisťných plnení za každé telesné poškodenie, maximálne však do výšky celkovej poisťnej sumy podľa oddielu A, ak nie je poisťné plnenie poskytované podľa položiek A.10 - A.13.
7. Ak nie je v zmluve dojednané inak, akumulovaný limit na jednu poisťnú udalosť je 10-násobkom limitu poisťného plnenia za smrť / osobu. Ak nárok na poisťné plnenie presiahne akumulovaný limit pre jednu udalosť, poisťiteľ rovnomerne zníži poisťné plnenie medzi všetkých poistených tak, aby celková výška neprekročila stanovené limity.
8. Maximálna výška poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť a jedného poisteného, za riziká uvedené v Oddieli A (poistenie úrazu alebo choroby) je 10-násobok ročného zárobku poisteného.
9. Ak následkom jedného úrazu vznikne viac ako jedna forma trvalého telesného poškodenia následkom úrazu, spočítajú sa poisťné plnenia pripadajúce na každú z nich, najviac však do výšky 100% limitu poisťného plnenia pre trvalú invaliditu, uvedenú v poisťnej zmluve.
10. Ak vznikne nárok na poisťné plnenie za stratu alebo stratu funkcie celej končatiny, alebo orgánu, (napr. ruka), nevzní-

ká nárok na poistné plnenie za stratu či stratu funkcie časti takejto končatiny či orgánu (napr. prsty na ruke).

11. Poskytovanie poistného plnenia za dočasnú úplnú invaliditu bude ukončené poskytnutím poistného plnenia za úplnú trvalú invaliditu alebo uplynutím doby uvedenej v poistnej zmluve, podľa toho, čo nastane skôr.
12. Poistné plnenie v prípade poistenia Nákladov na zásah Horskej záchrannej služby sa vypláca výlučne v Slovenskej republike. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť, tiež odpočítať spoluúčasť, ak bola dojednaná v poistnej zmluve.

VÝLUKY PLATNÉ PRE ODDIEL A

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak poistná udalosť podľa tohto oddielu vznikla v dôsledku, alebo k nej prispel/prispela:
 - a) choroba (nevyplyvajúca z úrazu), ak nie je dojednané inak;
 - b) akýkoľvek prirodzene vzniknutý stav alebo degeneratívny proces; alebo
 - c) akákoľvek dlhotrvajúca príčina.
2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala po dovŕšení 71 rokov veku poistenej osoby, ak nie je dojednané inak.

Ďalšie výluky platné pre poistenie MetLife Auto:

Poistenie sa nevzťahuje na úrazy poisteného:

- a) ak sa poistený dopravoval na miestach vozidla, ktoré nie sú určené k preprave osôb (blatníky, kapota, stúpačky, atď.);
- b) ak sa poistený zúčastnil rýchlostných závodov alebo závodov s rýchlostnou vložkou (vrátane tréningu);
- c) ak poistený prevádzkal typové skúšky rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojazdu s najväčšou rýchlosťou alebo iné obdobné skúšky;
- d) ktoré vzniknú vo vozidlách s právom prednostnej jazdy.

ODDIEL A.1 - SMŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

Ak u poistenej osoby nastane následkom úrazu telesné poškodenie, ktoré bude mať do dvoch rokov, samostatne a nezávisle od akejkoľvek inej príčiny, za následok smrť, poskytne poistiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie uvedené v poistnej zmluve za nižšie uvedených podmienok.

Celkové poistné plnenie podľa oddielu A.1 bude zaplatené len v rozsahu, v akom presahuje poistné plnenia poskytované podľa časti A.2, ak bola smrť spôsobená následkom tej istej poistnej udalosti.

ODDIEL A.2 - INVALIDITA

Oddiel A.2.1 Úplná trvalá invalidita

Ak u poistenej osoby nastane následkom úrazu telesné poškodenie, ktoré bude mať samostatne a nezávisle na akejkoľvek inej príčine za následok úplnú trvalú invaliditu, poskytne poistiteľ poistenej osobe poistné plnenie uvedené v poistnej zmluve za nižšie uvedených podmienok.

Oddiel A.2.2 Strata končatiny

Ak u poistenej osoby nastane následkom úrazu telesné poškodenie, ktoré bude mať samostatne a nezávisle na akejkoľvek inej príčine za následok stratu končatiny, poskytne poistiteľ poistnému poistné plnenie uvedené v poistnej zmluve za vyššie uvedených podmienok.

Oddiel A.2.3 Zlyhanie funkcie zmyslového orgánu

Ak u poistenej osoby nastane následkom úrazu telesné poškodenie, ktoré bude mať samostatne a nezávisle na akejkoľvek inej príčine za následok stratu funkcie zmyslového orgánu, poskytne poistiteľ poistenej osobe poistné plnenie uvedené v poistnej zmluve za nižšie uvedených podmienok.

Oddiel A.2.4 Čiastočná trvalá invalidita

Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústi do 12 mesiacov od úrazu do čiastočnej trvalej invalidity, poistiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve za nižšie uvedených podmienok.

Podmienky platné pre oddiel A.2.4

Poistné plnenie pri trvalom telesnom poškodení následkom úrazu činí percento z poistnej sumy podľa Oddielu A.2.4, v závislosti na rozsahu trvalého telesného poškodenia následkom úrazu. Výška poistného plnenia v konkrétnych prípadoch úplnej trvalej invalidity následkom úrazu je uvedená nižšie v tabuľke:

A.2.4.1.Trvalá amputácia alebo úplná trvalá strata funkcie (vrátane ankylózy):

a)	jedného palca ruky	30%
b)	ukazováka	20%
c)	akéhokoľvek iného prsta ruky ako ukazováka alebo palca	10%
d)	Palca na nohe	15%
e)	akéhokoľvek iného prstu na nohe ako palca	5%
f)	Ramena alebo lakťa	25%
g)	Zápästia, kolena alebo členku	20%
h)	Bedrového kĺbu	40%
i)	Dolnej čeluste následkom chirurgického zásahu	40%

A.2.4.2 Podstatná strata kostnej substance (trvalý a nevyliečiteľný stav):

j)	Lebky v celej svojej hrúbke, povrch:	
	- viac ako 6 cm ²	40%
	- 3 až 6 cm ²	20%
	- menej ako 3 cm ²	10%
k)	Ramena	60%
l)	Dvoch kostí predlaktia	40%
m)	Stehennej kosti alebo oboch kostí dolnej končatiny	60%
n)	Jablčka	20%

A.2.4.3 Skrátenie dolnej končatiny o:

o)	Najmenej 5 cm	30%
p)	3 až 5 cm	20%
r)	1 až 3 cm	20%

A.2.4.4

s)	Celková nevyliečiteľná duševná choroba (podľa posudku odborného lekára), ktorá zabraňuje poistenému do konca života vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť.	100%
----	--	------

A.2.4.5

t)	Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ktoré nie je uvedené pod Oddielom A.2	0 -100%
----	--	------------

Akúkoľvek poistné plnenie za Čiastočnú trvalú invaliditu následkom úrazu podľa Oddielu A.2.4.5. sa posúdi so zreteľom na jeho závažnosť v spojení s vyššie uvedenými percentami stanovenými pre konkrétne prípady trvalého telesného poškodenia následkom úrazu.

Poistné plnenie za ankylózu prstov ruky (iných ako palca a ukazováka) a prstov nohy (iných ako palca) činí 50% poistného plnenia, ktoré by bolo poskytnuté za stratu týchto prstov.

Progresívne plnenie

Ak je v poistnej zmluve uvedené trvalé telesné poškodenie následkom úrazu s progresívnym plnením, bude výška poistného plnenia vypočítaná v závislosti na jeho rozsahu v súlade s tabuľkou progresívneho plnenia, ktorá je pripojená k poistnej zmluve, až do maximálnej výšky štvornásobku poistnej sumy, ak nebude v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ODDIEL A.3 DOČASNÁ PRÁCENESCHOPNOSŤ

Ak u poistenej osoby nastane úraz alebo choroba (podľa dojednaného rozsahu poistného krytia v poistnej zmluve), ktoré budú mať samostatne a nezávisle od akejkoľvek inej príčiny za následok dočasnú neschopnosť výkonu práce, poskytne poisťiteľ poistenej osobe denné poistné plnenie podľa položiek A.3 za nižšie uvedených podmienok.

Podmienky platné pre oddiel A.3

- Poistné plnenie bude vyplatené za každý deň dočasnej neschopnosti výkonu práce po uplynutí časovej spoluúčasti až do maximálneho počtu dní podľa poistnej zmluvy (max. však 90 dní).
- V prípade sporu týkajúceho sa okamihu zániku dočasnej neschopnosti výkonu práce bude tento okamih určený na základe správy lekára určeného poisťiteľom.
- V prípade, že poistený nie je zamestnancom/ zamestnávateľom, nebude poistné plnenie za dočasnú neschopnosť výkonu práce poskytnuté.

ODDIEL A.4 HOSPITALIZÁCIA

V prípade, že bude poistená osoba v dôsledku úrazu alebo choroby (podľa dojednaného rozsahu poistného krytia v poistnej zmluve) pred alebo po stanovení diagnózy prijatá na lôžkové oddelenie nemocnice ako pacient (hospitalizovaná), poskytne poisťiteľ, po uplynutí príslušnej časovej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve, poistenej osobe poistné plnenie za každý deň hospitalizácie až do maximálneho počtu dní uvedených v poistnej zmluve. (max. však 180 dní)

Výluky platné pre oddiel A.4

Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade hospitalizácie:

- za účelom liečby psychických alebo psychiatrických porúch a problémov bez ohľadu na ich klasifikáciu;
- za účelom oddychovej liečby akéhokoľvek druhu, pri pobyte v zariadeniach poskytujúcich dlhodobú starostlivosť, najmä domovoch dôchodcov, liečební dlhodobých chorých, rekonvalescentných centier a detoxikačných centier;
- za účelom vyšetrenia, operácie alebo liečby čisto kozmetického charakteru alebo liečby obezity, impotencie alebo neplodnosti;
- v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom za viac ako 10 dní hospitalizácie a ak k tejto hospitalizácii dôjde do 270 dní po prvom dni doby účinnosti poistenia podľa predmetnej poistnej zmluvy;
- ktorá nastala po uplynutí 365 dní od dátumu súvisiaceho úrazu alebo choroby

ODDIEL A.5 DOMÁCE DOLIEČENIE

Poisťiteľ poskytne poistenej osobe poistné plnenie nadväzujúce na poistné plnenie za hospitalizáciu, ak lekár nariadil poistenej osobe, aby sa doliečila v domácom prostredí. Toto poistné plnenie bude poskytnuté maximálne v počte dní, v akom bolo poskytnuté poistné plnenie pre prípad hospitalizácie.

ODDIEL A.6 BEZVEDOMIE

V prípade, že poistená osoba utrpela úraz, ktorého následkom je nepretržité bezvedomie, poskytne poisťiteľ poistenej osobe poistné plnenie za každý celý deň (t.j. každých 24 hodín), za ktorý bezvedomie nepretržite trvá, maximálne však za 365 dní. Poistné plnenie pre prípad bezvedomia bude poskytnuté nezávisle od poistného plnenia poskytnutého podľa oddielu A.4 (hospitalizácia).

ODDIEL A.7 ZLOMENINY

Ak poistená osoba utrpí úraz, ktorý bude mať do jedného mesiaca, samostatne a nezávisle na akejkoľvek inej príčine, za následok zlomeninu, poskytne poisťiteľ poistenej osobe poistné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy za Zlomeniny, uvedenej v poistnej zmluve. Poistné plnenie za jednotlivé druhy zlomenín je nasledovné:

Zlomenina:

a)	Bedrového kĺbu, panvy (nie kostrče), stehennej kosti, päty	30%
b)	Spodnej časti dolnej končatiny, kľúčnej kosti, členka, lakťa, hornej alebo dolnej časti hornej končatiny, zápästia, chrbticového piliera (stavce okrem kostrče), dolnej čeluste	20%
c)	Ramennej lopatky, jabĺčka, hrudnej kosti, ruky (s výnimkou prstov a zápästia, chodidla (okrem prstov a päty)	10%
d)	Rebra alebo rebier, lícných kostí, kostrče, hornej čeluste, nosa, prsta a prstov na nohe, prsta alebo prstov ruky	8%

V prípade otvorenej alebo viacpočetnej zlomeniny bude poistné plnenie poskytnuté vo výške dvojnásobku výšky uvedeného percenta.

Ak následkom jedného úrazu vznikne viac ako jedna zlomenina, poistné plnenia pripadajúce na každú z nich sa sčítajú, poistiteľ však neposkytne viac ako 100% poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve za Zlomeniny.

V prípade, že bude poistenej osobe poskytnuté poistné plnenie za zlomeninu a rovnaké telesné poškodenie bude mať za následok Čiastočnú trvalú invaliditu následkom úrazu, bude poistné plnenie poskytnuté za zlomeninu odpočítané od poistného plnenia za Čiastočnú trvalú invaliditu následkom úrazu a poistiteľ zaplatí iba vzniknutý rozdiel.

Výluky platné pre oddiel A.7

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade:

- patologických tenkých zlomenín (vlásočnicové zlomeniny)
- zlomenín spôsobených osteoporózou alebo ku ktorým prispela osteoporóza;
- narovnaní.

ODDIEL A.8 POPÁLENINY

Ak poistená osoba utrpí úraz, ktorý bude mať do jedného mesiaca, samostatne a nezávisle na akejkoľvek inej príčine, za následok popáleninu, poskytne poistiteľ poistenej osobe poistné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy za Popáleniny, uvedenej v poistnej zmluve. Poistné plnenie za jednotlivé druhy popálenín je nasledovné:

Za popáleniny druhého, alebo tretieho stupňa, poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške nasledujúceho percenta z poistnej sumy uvedenej v oddiele A.8 :

a)	27% alebo viac povrchu tela	100%
b)	18% a viac, ale menej ako 27% povrchu tela	60%
c)	9% a viac, ale menej ako 18% povrchu tela	35%
d)	4,5% a viac, ale menej ako 9% povrchu tela	20%

Za popáleniny prvého stupňa poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške nasledujúceho percenta z poistnej sumy uvedenej v oddiele A.8:

a)	0,5% a viac, ale menej ako 5% povrchu tela	1%
b)	5% a viac, ale menej ako 10% povrchu tela	3%
c)	10% a viac, ale menej ako 20% povrchu tela	5%
d)	20% a viac, ale menej ako 30% povrchu tela	7%
e)	30% a viac, ale menej ako 40% povrchu tela	10%
f)	40% a viac, ale menej ako 50% povrchu tela	20%
g)	50% a viac, ale menej ako 60% povrchu tela	25%
h)	60% a viac, ale menej ako 70% povrchu tela	30%
i)	70% a viac, ale menej ako 80% povrchu tela	40%
j)	80% a viac, ale menej ako 90% povrchu tela	60%
k)	viac ako 90% povrchu tela	80%
l)	Popáleniny dýchacích ciest	30%

Podmienky platné pre oddiel A.8

1. v prípade popáleniny hlavy a/ alebo krku sa poistné plnenie zvyšuje o:
 - 5% v prípade, že plocha postihnutá popáleninou tvorí menej ako 5% povrchu tela
 - 10% v prípade, že plocha postihnutá popáleninou tvorí 5% až 10% povrchu tela
2. v prípade popáleniny v oblasti perinea sa poistné plnenie zvyšuje o 10%
3. v prípade stanovenia diagnózy popáleninového šoku sa poistné plnenie zvyšuje o 20%
4. 1% postihnutého povrchu tela zodpovedá ploche dlane s prstami

ODDIEL A.9 LIEČEBNÉ NÁKLADY

Ak si zdravotný stav poistenej osoby v dôsledku telesného poškodenia vyžaduje okamžitú liečbu, poskytne poistiteľ poistenému poistné plnenie v rozsahu poistených liečebných nákladov vo výške obvyklých a primeraných nákladov po odpočítaní spoluúčasti a maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Definície platné pre oddiel A.9

Poistené liečebné náklady

Skutočne vynaložené výdavky poistenej osoby za služby a lieky, ktoré odporučil lekár. Tieto výdavky zahŕňajú:

- a) služby lekárov;
- b) použitie operačnej sály v lekárskom zariadení a pobyt na ňom;
- c) anestetiká (vrátane podania anestetík), röntgenové vyšetrenie alebo liečbu a laboratórne testy;
- d) záchrannú službu;
- e) lieky a liečebné služby;
- f) fyzioterapeutickú liečbu.

ODDIEL A.10 POHREBNÉ VÝDAVKY

Ak sa poskytne poistné plnenie z poistenia smrti následkom úrazu (Oddiel A.1), poskytne poistiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie vo forme náhrady primeraných výdavkov preukázateľne vynaložených v súvislosti s pohrebom poistenej osoby, maximálne však do výšky 2 000 €.

ODDIEL A.11 NÁKLADY NA INVALIDNÝ VOZÍK

Ak sa poskytne poistné plnenie z poistenia čiastočnej trvalej invalidity (Oddiel A.2.4) následkom úrazu, v dôsledku ktorého je poistená osoba nútená používať invalidný vozík, poskytne poistiteľ poistenej osobe poistné plnenie vo forme jednorazového poistného plnenia na jeho obstaranie, maximálne však do výšky 2 000 €.

ODDIEL A.12 POUŽITIE BEZPEČNOSTNÉHO PÁSU

Ak je v poistnej zmluve dojednaný Bonus za použitie bezpečnostného pásu a pokiaľ poistený utrpí v dobe trvania poistenia úraz, ktorého následky do jedného roka od dátumu úrazu vyústia do úplnej a trvalej invalidity alebo smrti poisteného,

poistiteľ zvýši poistnú čiastku pre prípad invalidity alebo smrti o čiastku uvedenú v poistnej zmluve.

Nárok na poistné plnenie vzniká iba vtedy, pokiaľ mal poistený zapnutý bezpečnostný pás inštalovaný výrobcom vozidla. Podmienkou k vyplateniu poistného plnenia je predloženie potvrdenia o použití bezpečnostného pásu z policajnej alebo lekárskej správy z miesta nehody.

ODDIEL A.13 OPERÁCIE PRI HOSPITALIZÁCIÍ

V prípade, že bude poistená osoba v dôsledku úrazu alebo choroby, ktoré utrpela počas účinnosti poistenia hospitalizovaná a podstúpi chirurgický zákrok vykonaný lekárom, poskytne poistiteľ poistenej osobe poistné plnenie vo forme percenta (podľa Tabuľky poistných plnení pre oddiel A.13) z poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, v závislosti od druhu uskutočneného chirurgického zákroku a s odpočítaním prípadnej spoluúčasti.

Definície platné pre oddiel A.13

Invazívny chirurgický zákrok

Akákoľvek operácia, ktorá zahŕňa vniknutie do príslušnej telovej dutiny uvedenej v tabuľke poistných plnení pre oddiel A.13.

Pacient

Osoba, ktorá bola prijatá do nemocnice ako hospitalizovaný pacient na dobu minimálne 24 hodín.

Podmienky platné pre oddiel A.13

Ak bude počas jednej operácie vykonaný viac ako jeden chirurgický zákrok, bude poistné plnenie vyplatené len za zákrok s najvyšším percentuálnym plnením.

Výšku poistného plnenia za akýkoľvek chirurgický zákrok neuvádzame v tabuľke poistných plnení pre oddiel A.13 stanovuje poistiteľ podľa svojho uváženia, a to najmä pri zohľadnení charakteru chirurgického zákroku v súvislosti so stanovenými percentuálnymi plneniami za konkrétne chirurgické zákroky uvedené v tabuľke poistných plnení pre oddiel A.13.

Výluky platné pre oddiel A.13

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za chirurgický zákrok súvisiaci s tehotenstvom, pôrodom, potratom, umelým prerušením tehotenstva alebo akoukoľvek poruchou ženského reprodukčného cyklu, alebo ak k nemu tieto skutočnosti prispeli, alebo za chirurgický zákrok súvisiaci s estetickou chirurgiou.

Tabuľka poistných plnení pre oddiel A.13

Popis chirurgického zákroku	Poistné plnenie vyjadrené v % poistnej sumy
DUTINA BRUŠNÁ	
Prevedenie dvoch alebo viacerých chirurgických zákrokov prostredníctvom jedného rezu v brušnej dutine sa považuje za jednu operáciu.	
a) Apendektómia	50
b) Resekcia čreva	70
c) Resekcia žalúdka	70

d) Gastro-enterostomia	60
e) Vyňatie žľáz	70
f) Laparotomia na diagnostické alebo liečebné účely alebo vyňatie jedného alebo viac orgánov, ktoré nie sú uvedené v tejto tabuľke	50
g) Laparoscopia na diagnostické alebo liečebné účely	50
ABSCES	
a) Vyrezanie jedného alebo viacerých povrchových abscesov alebo vredov	50
b) Liečba jedného či viac hnisavých zápalov kože alebo podkožného tkaniva alebo abscesov, ktorá si vyžaduje hospitalizáciu	10
AMPUTÁCIA	
a) Jedného prsta ruky alebo jedného prsta na nohe	10
b) Amputácia na ruke, alebo nohe	20
c) Exartikulácia na hornej končatine od ramena, alebo amputácia na dolnej končatine v oblasti stehna	40
d) Exartikulácia v mieste bedrového kĺbu	70
PRSIA	
a) Amputácia jedného alebo oboch prsníkov, zásadný s disekciou axily	70
b) Amputácia jedného alebo oboch prsníkov, čiastočná	40
HRUDNÍK	
a) Celková plastická operácia hrudníka	100
b) Vyňatie jednej časti pľúc (pľúcneho laloka)	70
c) Vyšetrenie hrudnej dutiny na diagnostické alebo terapeutické účely	20
d) Bronchoskopia - diagnostická	10
e) Bronchoskopia - intervenčná, s výnimkou biopsie	20
f) Operácia srdca zahŕňajúca výmenu chlopne	100
g) Operácia srdca zahŕňajúca bypass	75
h) Operácia srdca zahŕňajúca angioplastiku	50
UCHO	
a) Myringotómia	5
b) Mastoidektómia - radikálna - jedna strana	50
c) Mastoidektómie - radikálna - obe strany	60
d) Fenestrácia na jednej alebo oboch stranách	100
PAŽERÁK	
a) Operácia zúženia pažeráka	40
b) Gastroskopia	10
OKO	
a) Odlúpenie sietnice - viacnásobné videnie	100
b) Šedý zákal	50
c) Zelený zákal	30
d) Vyňatie očnej guľy	30
e) Vyňatie kridlovitého výbežku na očnej spojovke	20
f) Vyrezanie jačmenného zrná alebo zápalu Meibornovej žľazy	5
UROGENITÁLNY SYSTÉM	
a) Vyňatie obličky	70
b) Fixácia obličky	70
c) Laparotomia pre účely stanovenia diagnózy a liečby nádorov alebo obličkových kameňov, kameňov v močovej trubici alebo v močovom mechúre invazívnym chirurgickým zákrokom	60

d) Laparotomia pre účely stanovenia diagnózy a liečby nádorov, alebo obličkových kameňov, kameňov v močovej trubici, alebo v močovom mechúre kauterizáciou, endoskopickými prostriedkami alebo litotripsiou	20
e) Striktúra močovej trubice - otvorená operácia	30
f) Operácia vnútri močovej trubice - invazívnym chirurgickým zákrokom	15
g) Vyňatie celej prostaty otvorenou operáciou – celý úkon	70
h) Vyňatie časti prostaty - endoskopickými prostriedkami	25
i) Iná operácia prostaty	50
j) Chirurgické odňatie semenníka alebo odstránenie nadsemenníka	25
k) Pruh: hydrokéla alebo varikokéla	10
l) Vyňatie fibroidného nádoru bez zásahu do brušnej dutiny	20
ŠTÍTNÁ ŽLÁZA	
a) Vyňatie celej štítnej žľazy alebo jej časti, vrátane všetkých fáz operačného zákroku	70
PRIETRŽ	
a) Invazívny chirurgický zákrok – jednostranná prietrž	20
b) Invazívny chirurgický zákrok - obojstranná prietrž	25
c) Radikálna operácia, vrátane injekčnej liečby jednostrannej hernie	40
d) Radikálna operácia, vrátane injekčnej liečby obojstrannej hernie	50
NOS	
a) Operácia nosových dutín	15
b) Operácia vedľajších nosových dutín	35
c) Vyňatie jedného alebo viacerých polypov	5
d) Submukózna resekcia	25
e) Turbinektómia	10
PARACENTÉZA - punkcia	
a) Brušnej dutiny	10
b) Hrudníka, alebo močového mechúra, s výnimkou cievkovania	5
c) Ušný bubienok, hydrokéla, klby alebo chrbtica	5
KONEČNÍK A REKTOSKOPIA	
a) Radikálna resekcia z dôvodu zhubného nádoru, všetky stupne vrátane kolostómia	100
b) Vyrezanie len vonkajších hemoroidov - celá procedúra	10
c) Vnútorne alebo vnútorné a vonkajšie hemoroidy vrátane pruhu konečníka, spolu za vyrezanie alebo úplnú injekčnú liečbu	20
d) Análna fistula	15
e) Vred na konečníku	5
f) Rektoskopia s alebo bez biopsie	10
g) Kolonoskopia s alebo bez biopsie	15
h) Iné rezné operácie na konečníku	20
LEBKA	
a) Kraniotómia pre akútne vyňatie hematómu	100
b) Kraniotómia zahŕňajúca cievnu chirurgiu	75
c) Kraniotómia pre vyňatie zhubných nádorov	75
HRTAN	
a) Tonsilektómia alebo tonsilektómia a adenoidectómia u dospelých a detí vo veku 15 rokov a starších	15

b) Tonsilektómia alebo tonsilektómia a adenoidectómia u detí mladších ako 15 rokov veku	10
c) Použitie laryngoskopu pre diagnostické účely	5
ZHUBNÉ NÁDORY – operačné odstránenie	
a) Zhubné nádory s výnimkou nádorov mukóznej membrány, kože a podkožného tkaniva	50
b) Rakovina mukóznej membrány, kože a podkožného tkaniva	25
c) Pilonidálny sínus alebo cysta, rezná operácia	25
d) Nezhubné nádory semenníka alebo prsníka	20
e) Uzlina	5
f) Nezhubné nádory, jeden alebo viac, ak nie sú uvedené na inom mieste tejto tabuľky	10
g) Kŕčové žily - celá procedúra u všetkých žíl reznou operáciou alebo injekčnou liečbou - Jedna dolná končatina	20
h) Kŕčové žily - celá procedúra u všetkých žíl reznou operáciou alebo injekčnou liečbou - Obe dolné končatiny	30
ZLOMENINY (jednoduché)	
Pri otvorenej zlomenine sa poisťné plnenie zvyšuje o 50% (do limitu poisťného plnenia). Pre zlomeniny vyžadujúce otvorenú operáciu, vrátane použitia kostných štepov alebo spojenie kostí, sa poisťné plnenie zvyšuje o 50% (do limitu poisťného plnenia).	
a) Kľúčna kosť, lopatka alebo predlaktie, jedna kosť	15
b) Kostrč, pišťala, priehlavok alebo členková kosť	10
c) Stehenná kosť	40
d) Vrchná časť hornej končatiny alebo dolnej končatiny	25
e) Každý prst ruky, každý prst nohy alebo rebro	5
f) Predlaktie - dve kosti, jabĺčko alebo panva bez použitia trakcie	20
g) Dolná končatina, dve kosti	30
h) Dolná čeľusť	20
i) Zápästné, záprstné, nosové kostičky, rebrá (dve a viac) alebo hrudná kosť	10
j) Panva s použitím trakcie	30
k) Stavec, každý priečny výbežok	5
l) Stavec, jedna alebo viacero zlomenín pôsobením tlaku	40
m) Zápästie	10
KĽBY A DISLOKÁCIE	
Pre dislokáciu vyžadujúcu otvorenú operáciu sa poisťné plnenie zvyšuje o 100 % , avšak nepresiahne maximálnu poisťnú sumu.	
a) Chirurgické otvorenie kĺbu z dôvodu choroby alebo poruchy, ak nie je na inom mieste tejto tabuľky a s výnimkou punkcie	15
b) Artroskopia ramena, lakťa, bedrového alebo kolenného kĺbu, s výnimkou punkcie	40
c) Vyrezanie, otvorená fixácia, vyklbenie alebo artroplastika ramena, bedrového kĺbu alebo chrbtice	75
d) Vyrezanie, otvorená fixácia, vyklbenie alebo artroplastika kolena, lakťa, zápästia alebo členku	35
e) Dislokácia akéhokolvek prsta ruky alebo prsta na nohe	5
f) Dislokácia ramena alebo lakťa, zápästia alebo členku	15
g) Dislokácia spodnej čeľuste	5
h) Dislokácia bedrového kĺbu alebo kolena, s výnimkou jabĺčka	20
i) Dislokácia jabĺčka	5

ODDIEL A.14 NÁKLADY NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť Horskej službe náklady za úkony záchrannej činnosti vykonané počas pobytu poisteného v horskej oblasti v Slovenskej republike.

Podmienky platné pre oddiel A.14

Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že uhradí za poisteného:

- a) náklady spojené so záchrannou akciou pracovníkov Horskej záchrannej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
- b) prepravu z horskej oblasti do zdravotníckeho, resp. ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom
- c) nevyhnutné ošetrovanie vykonané Horskou záchrannou službou za účelom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života a akútnych bolestí.

Poistený je povinný:

- a) dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti, dodržiavať pokyny a zákazy Horskej služby, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti
- b) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy
- c) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati stanovenej prevádzkovateľom trate
- d) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do knihy vychádzok a výstupov, ak takú možnosť má.

Ak nie je poistník a poistený tou istou osobou, platia povinnosti z predchádzajúcich ustanovení tohto článku primerane tiež pre poistníka.

Výluky platné pre oddiel A.14

- a) škody spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným jednaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom Slovenskej republiky;
- b) škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú, už pri uzavretí poistnej zmluvy;
- c) škody vzniknuté v dôsledku hrubého a vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov, resp. usmernení horskej služby
- d) úkony nevyplývajúce z nevyhnutnej ochrany života a zdravia, a to vrátane zbytočných pátracích akcií, vyvolaných v dôsledku toho, že poistený chybné informoval, resp. omopemnul informovať toho, komu oznámil pohyb v horskej oblasti (túru, športovú akciu a pod.), o trase túry, mieste akcie, resp. zmene trasy, miesta alebo času návratu;
- e) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, t.j. športov spojených s používaním motorového dopravného prostriedku, športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglidingu, alpinizmu, speleológie, horolezectva, zjazdu na bicykli, skokov na lyžiach, skialpinizmu, pri turistike v horskej oblasti mimo vyznačených a otvorených chodníkov alebo na ľadovcoch, jazdy na športových boboch, športových saniach, skiboboch, akrobatického lyžovania, jazdy na divokej vode (kajak, kanoe), kaňoningu, lyžovania a snowboardingu mimo vyznačených zjazdových trati, raftingu, jazdeckých športoch alebo mountainboardingu, ak v zmluve nie je uvedené inak;
- f) náklady vzniknuté pri aktívnej účasti na športových súťažiach alebo prípravách na ne, ak v zmluve nie je uvedené inak;

- g) náklady vzniknuté pri rizikovej pracovnej činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb v horskej oblasti za použitia horolezeckej výstroje a horolezeckých istiacich pomôcok, pri činnosti horského vodcu a člena horskej záchrannej služby, ak v zmluve nie je uvedené inak;
- h) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania zimných športov inde ako na vyznačených tratiach určených pre tieto športy.

ODDIEL B - CESTOVNÉ POISTENIE

Poistenie sa vzťahuje na zamestnancov poistníka a ďalšie osoby, cestujúce v mene poistníka do zahraničia. Ak je tak v poistnej zmluve dojednané, poistenie je možné použiť aj pre súkromné zahraničné cesty. Súkromné cesty je nutné hlásiť poistiteľovi pred ich zahájením (ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak). Definície pre poistenie MetLife Truck:

- a) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie v kategórii Vodič, vzťahuje sa poistenie na osoby menovite uvedené v evidencii poistených osôb.
- b) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie v kategórii EČV/vodič, vzťahuje sa poistenie na osoby, ktoré sú pri zahraničnej ceste vodičmi poisteného motorového vozidla uvedeného v evidencii poistených vozidiel.
- c) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie v kategórii Vodič + spolujazdci, respektive EČV/vodič + spolujazdci, vzťahuje sa poistenie taktiež na maximálne dve osoby, cestujúce spoločne a za rovnakým účelom ako poistený, respektive ako vodič poisteného vozidla.

ODDIEL B.1.1 - LIEČEBNÉ NÁKLADY

Ak poistená osoba utrpí úraz alebo ochorenie počas účinnosti poistenia, poskytne poistiteľ poistné plnenie poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti alebo poistenej osobe (pokiaľ táto osoba uhradila náklady sama) vo forme náhrady liečebných nákladov a asistenčných služieb, ktoré boli primerane a nevyhnutne vynaložené v ich priamom dôsledku, bezprostredne po úraze alebo prvému stanovení diagnózy ochorenia, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, po odpočítaní prípadnej spoluúčasti.

Definície platné pre Oddiel B.1.1

Liečebné náklady

Obvyklé a primerané náklady vzniknuté mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu poistenej osoby na lekársku, chirurgickú alebo inú liečebnú starostlivosť alebo liečbu predpísanú lekárom a všetky poplatky vyplatené v nemocnici, sanatóriu a záchrannej službe. Poistenie sa vzťahuje na akútne zubné ošetrovanie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, ak je zubné ošetrovanie dôsledkom úrazu alebo neočakávanej a náhle bolesti, ktorá vyžaduje okamžité ošetrovanie. Poistiteľ nezaplatí poistné plnenie za trvalé korunky, umelé zuby, akékoľvek dentálne náhrady alebo ortodontické pomôcky.

Cestovné výdavky a výdavky na ubytovanie pre rodinných príslušníkov poisteného

Ak zdravotný stav poistenému nedovoľuje návrat do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu a poistený bude nútený stráviť na lôžku viac ako 10 dní, asistenčná služba poistiteľa uhradí letenku v turistickej triede alebo cestovný lístok

turistickej triedy jednému rodinnému príslušníkovi, ak použije dopravu verejným dopravcom, do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a to iba v prípade, ak rodinnému príslušníkovi bude ošetrovateľom povolené tráviť čas pri lôžku poisteného. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, maximálny limit poistného plnenia pre cestovné výdavky a výdavky na ubytovanie (maximálne 100 €/ deň) pre rodinného príslušníka poisteného je 3 500 €.

Cestovné výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste

Asistenčná služba poistiteľa preplatí cestovné výdavky osobe, ktorá má nahraďovať poisteného v služobnej aktivite v zahraničí v prípade, že poistený bol na služobnej ceste v zahraničí hospitalizovaný alebo bol repatriovaný na Slovensko a nemôže naďalej vykonávať služobnú činnosť, za ktorou odcestoval. Asistenčná služba poistiteľa uhradí letenku v turistickej triede alebo cestovný lístok turistickej triedy jednému rodinnému náhradníkovi, ak použije dopravu verejným dopravcom, do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, maximálny limit poistného plnenia pre cestovné výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného je 2 000 €.

Ochorenie alebo choroba

je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s výlukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené stavom alebo defektom, ktorý bol rozpoznaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.

Podmienka platná pre oddiel B.1.1

Ak úraz alebo ochorenie vyžadujú hospitalizáciu, alebo sú predpokladané výdavky vyššie ako 500 €, musí poistená osoba alebo poistník bezodkladne kontaktovať Asistenčnú službu Europ Assistance. Ak tak neurobí, poistiteľ má právo odmietnuť poistné plnenie.

Výluky platné pre oddiel B.1.1

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak:

1. poistená osoba cestuje v rozpore s odporúčaním lekára,
2. účelom cesty je podstúpenie lekárskeho ošetrovania alebo získanie lekárskeho odporúčania,
3. úraz alebo choroba súvisí s tehotenstvom v čase jedného mesiaca pred očakávaným dátumom pôrodu.
4. poistená osoba si bude uplatňovať nárok v súvislosti s ochorením, ktoré bolo diagnostikované pred odchodom poisteného do zahraničia.

ODDIEL B.1.2 - NÁKLADY NA PREVOZ POISTENEJ OSOBY

Ak poistená osoba utrpí úraz alebo ochorenie počas doby účinnosti poistenia, poskytne poistiteľ poistenému poistné plnenie vo forme náhrady výdavkov na prevoz poistenej osoby, ktoré boli primerane a nevyhnutne vynaložené v ich priamom dôsledku, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeneho v poistnej zmluve s odpočítaním prípadnej spoluúčasti.

Definície platné pre Oddiel B.1.2

Ochorenie alebo choroba

je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s výlukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené stavom alebo defektom, ktorý bol rozpoznaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.

Náklady na prevoz poistenej osoby

Nákladmi na prevoz poistenej osoby sa rozumejú:

- Náklady na dopravu akýmkoľvek vhodnými dopravnými prostriedkami do lekárskeho zariadenia alebo domova poistenej osoby v Slovenskej republike alebo v krajine trvalého pobytu, na základe odporúčania poistiteľového lekára konajúceho v spolupráci s miestnym ošetrovateľom.
- V prípade smrti náklady na prevoz tela alebo popola a osobného majetku poistenej osoby späť do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu.
- Pohrebné náklady vzniknuté mimo územia Slovenskej republiky alebo územia krajiny trvalého pobytu poistenej osoby až do maximálnej výšky 500 €.

Podmienky platné pre oddiel B.1.2

Ak úraz alebo ochorenie vyžaduje hospitalizáciu alebo využitie záchrannej služby, musí poistená osoba alebo poistník bezodkladne kontaktovať Asistenčnú službu Europ Assistance. Ak záchranná služba nie je poskytovaná Asistenčnou službou Europ Assistance, musí náklady tejto záchrannej služby schváliť Asistenčná služba Europ Assistance, v opačnom prípade nie je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Ak poistiteľov lekársky poradca a miestny ošetrovateľský lekár povolí prevoz poistenej osoby do jej domova v Slovenskej republike alebo v krajine trvalého pobytu, ale poistená osoba ho odmietne, nie je poistiteľ povinný nahraďovať liečebné náklady, ktoré vznikli po dátume, kedy mal byť uskutočnený tento prevoz.

Výluky platné pre oddiel B.1.2

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade ak:

1. poistená osoba cestuje v rozpore s odporúčaním lekára,
2. účelom cesty je podstúpenie lekárskeho ošetrovania alebo získanie lekárskeho odporúčania,
3. úraz alebo choroba súvisí s tehotenstvom v čase jedného mesiaca pred očakávaným dátumom pôrodu.
4. presahuje sumu 2 000 € v prípade pôrodu poistenej osoby

ODDIEL B.1.3 - ASISTENČNÉ SLUŽBY

Asistenčná služba Europ Assistance je dostupná kedykoľvek počas doby účinnosti poistenia. Ak je vyžadovaná lekárska asistencia, je potrebné kontaktovať tiesňovú linku +421 2 20 678 678 dostupnú 24 hodín denne. Poistiteľ nahradí primerané náklady na telefónne hovory na túto tiesňovú linku.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby Europ Assistance je potrebné oznámiť nasledujúce údaje:

- Meno poistenej osoby a číslo poistnej zmluvy
- Telefónne, faxové číslo alebo e-mailovú adresu, kde môže byť poistená osoba zastihnutá
- Adresu poistenej osoby v zahraničí
- Predpokladaný rozsah a charakter poistnej udalosti
- Názov zamestnávateľa poistenej osoby
- V prípade poistenia ku platobným kartám: číslo karty

Lekárske asistenčné služby majú nasledovný rozsah:

24 hodinová služba

Na tiesňových telefónnych linkách sú 24 hodín denne a celoročne k dispozícii koordinátori hovoriaci viacerými jazykmi, ktorí majú skúsenosti s postupmi v nemocniciach a klinikách po celom svete.

Lekársky personál

Vysoko kvalifikovaný tím lekárskeho personálu a ošetrojúceho personálu, ktorý je kedykoľvek k dispozícii pre zabezpečenie vhodného lekárskeho ošetrovania.

Lekárske odporúčania

Asistenčná služba Europ Assistance poskytne poistenej osobe nasledujúce služby:

- Telefonické lekárske odporúčania
- Informácie o lekároch a nemocniciach na celom svete
- Dojednanie stretnutia s lekármi pre poistenú osobu
- Dojednanie nástupu do nemocnice pre poistenú osobu

Priama úhrada nákladov asistenčnou službou

Asistenčná služba Europ Assistance je schopná dojednať so zdravotníckymi zariadeniami na celom svete v prípade potreby priamu úhradu nákladov, aby poistená osoba nebola nútená použiť svoju vlastnú hotovosť alebo kreditnú kartu.

Letecká ambulancia

Repatriácia alebo prevoz do lekárskeho zariadenia leteckou ambulanciou alebo pravidelnou linkou leteckej spoločnosti alebo inými vhodnými dopravnými prostriedkami v závislosti na okolnostiach prípadu a v prípade potreby za účasti plne vybaveného lekárskeho tímu. Pri návrate bude poistená osoba v prípade potreby vhodným spôsobom prevezená do nemocnice alebo svojho domova.

Zaistenie liekov pre naliehavé prípady

Zabezpečenie nevyhnutných liekov alebo iných liečebných prípravkov, ak nie sú k dispozícii v mieste pobytu v zahraničí.

Lekárska asistencia predstavuje len jednu časť asistenčných služieb. Asistenčná služba Europ Assistance tiež poskytuje pomoc v nasledujúcich oblastiach:

Víza a očkovanie

Asistenčná služba Europ Assistance poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.

Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov

V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poistenej osoby pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba Europ Assistance poistenej osobe všeobecné poradenstvo.

Prenos núdzových správ

V prípade núdze alebo hospitalizácie informuje Asistenčná služba Europ Assistance najbližšiu rodinu poistenej osoby. Asistenčná služba Europ Assistance bude koordinovať všetku nevyhnutnú komunikáciu.

Zabezpečenie hotelového ubytovania

Asistenčná služba Europ Assistance poskytne informácie týkajúce sa hotelového vybavenia, služieb a sadzieb pre poistenú osobu, náhradného pracovníka alebo člena rodiny, ktorý pricestoval, aby bol prítomný pri poistenej osobe. Asistenčná služba Europ Assistance rezervuje hotelovú izbu a pred predpokladaným dátumom príchodu potvrdí údaje v hoteli.

Zabezpečenie návratu detí

Asistenčná služba Europ Assistance zabezpečí návrat detí (do veku 18 rokov) spolucestujúcich s poistenou osobou do krajiny ich trvalého pobytu, ak sú v dôsledku úrazu, choroby alebo naliehavého prevozu poistenej osoby ponechané bez dozoru.

Kaucia

Poistiteľ sa zaväzuje poskytnúť poistenej osobe vopred finančnú čiastku do výšky maximálnej poistnej sumy pre poistné krytie „Kaucia“, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Kaucia bude vyplatená súdu alebo inému príslušnému orgánu štátnej správy v spojitosti s účasťou poistenej osoby v súdnom spore ako obvinená osoba v prípade dopravnej nehody, ak je poistená osoba podrobená vyšetrovaniu, bola dočasne zatknutá alebo čelí možnému zatknutiu. Táto finančná čiastka je zabezpečovaná asistenčnou službou na priamu požiadavku poistníka. Poistená osoba musí zaplatiť poskytnutú finančnú čiastku asistenčnej služby späť do 30 dní odo dňa jej obdržania.

ODDIEL B.1.4 - PRÁVNE NÁKLADY

Ak tretia osoba spôsobí smrť, úraz alebo chorobu poistenej osoby v dôsledku udalosti, ktorá nastala počas účinnosti poistenia mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu, poskytne poisťiteľ poistenej osobe poistné plnenie do výšky limitu vo forme náhrady právnych nákladov, ktoré poistený vynaložil pri vymáhaní nároku na náhradu škody voči tejto osobe.

Definície platné pre oddiel B1.4:

Poverený právny zástupca

Kvalifikovaný právnik alebo právnická firma, ktorú poistená osoba so súhlasom poistníka splnomocní k svojmu zastupovaniu.

Právne náklady

1. odmena a hotovostné výdavky splnomocneného právneho zástupcu v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody alebo právnym konaním v tejto súvislosti, vrátane nákladov na znalecké posudky poisťiteľa v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody alebo súdnym nariadením okrem prípadu, ak je poistená osoba v súdnom konaní neúspešná.
2. náklady, ktoré je na základe rozhodnutia súdu poistená osoba povinná zaplatiť alebo náklady poistenej osoby v súvislosti s mimosúdnym vyrovnaním;
3. odmena a hotovostné výdavky splnomocneného právneho zástupcu v súvislosti s podaním žaloby, alebo odvolaním proti súdnemu rozhodnutiu.

Podmienky týkajúce sa nároku na poistné plnenie platné pre oddiel B.1.4

1. Poistenie sa vzťahuje na náhradu právnych nákladov, len ak poisťiteľ dá predchádzajúci písomný súhlas s ich uhradením.

Poistiteľ tento súhlas udelí, ak poistená osoba zdôvodní, že:

- Existujú dostatočné dôvody na začatie súdneho konania; a
 - Je vhodné, aby v konkrétnom prípade boli vynaložené právne náklady.
2. Pri rozhodnutí udeliť súhlas bude zohľadnený názor splnomocneného právneho zástupcu a názor poradcov poistiteľa. Poistiteľ si môže tiež na náklady poistenej osoby vyžiadať právne stanovisko právnik alebo advokátskej kancelárie týkajúce sa podstaty nároku alebo súdneho konania. V prípade, že sa bude poskytovať poistné plnenie podľa tohto oddielu, náklady na získanie tohto stanoviska budú uhradené v rámci poistného plnenia.
3. Nároky na náhradu škody alebo súdne konania vrátane opravných konaní, ktoré vyplývajú z rovnakého dôvodu, udalosti alebo okolností, sa považujú za jednu poistnú udalosť.
4. Ak bude poistená osoba úspešná v akejkoľvek žalobe, je povinná poistiteľovi poskytnúť poistné plnenie vrátiť.

Výluky platné pre oddiel B.1.4

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:

- a) za právne náklady vzniknuté v súvislosti so súkromným sporom vedeným voči poistenej osobe alebo na obranu poistenej osoby;
- b) v rozsahu peňažného trestu alebo iných sankcií uložených v trestnom konaní;
- c) v rozsahu právnych nákladov vzniknutých v súvislosti s akýmkoľvek trestným činom spáchaným poistenou osobou;
- d) v rozsahu právnych nákladov vynaložených pri uplatnení nároku proti akejkoľvek cestovnej kancelárii, poistiteľovi alebo ich zástupcom;
- e) v prípade, že bude nárok na poistné plnenie uplatnený dlhšie ako po uplynutí 2 rokov od udalosti, ktorá bola príčinou nároku na náhradu škody alebo žaloby;
- f) v rozsahu právnych nákladov vynaložených poistenou osobou pri uplatnení nároku voči poistníkovi, poistiteľovi alebo akejkoľvek organizácii alebo osobe zapojenej do poskytovania poistenia.

ODDIEL B.1.5 - POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

Poistenie podľa tohto oddielu sa dojednáva pre prípad zodpovednosti poistenej osoby za škodu na majetku alebo na zdraví, ku ktorej došlo v priebehu cesty a počas účinnosti poistenia:

- v dôsledku úrazu alebo ochorenia akejkoľvek osoby, alebo
- náhodnej straty alebo poškodenia vecí akejkoľvek osoby až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v predmetnej poistnej zmluve.

Podmienky platné pre oddiel B.1.5

- 1. Poistiteľ ďalej poskytne poistné plnenie vo forme náhrady nákladov právneho zastupovania v súvislosti s obranou poistenej osoby proti nároku, na ktorý sa vzťahuje poistenie podľa tohto oddielu, ak poistiteľ ich vynaloženie písomne schválil.
- 2. Bez písomného súhlasu poistiteľa nesmie poistená osoba uznať zodpovednosť, uznať alebo zmieriť vyriešiť akýkoľvek nárok alebo uhradiť náhradu škody. Ak tak učiní, poistiteľ si vyhradzuje právo odmietnuť poistné plnenie.
- 3. Poistená osoba je povinná poistiteľovi umožniť riadiť a dohliadať na svoje právne zastúpenie alebo obhajobu, alebo

za ňu viesť rokovania o nároku na náhradu škody. Poistiteľ môže postupovať pri zastupovaní podľa svojho uváženia.

Poistiteľ môže na svoje náklady a vo svoj prospech vymáhať od akejkoľvek tretej osoby náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré na neho prešlo.

- 4. Poistená osoba je povinná poskytnúť poistiteľovi potrebnú súčinnosť v súvislosti s právnym zastupovaním alebo vymáhaním akéhokoľvek nároku a odovzdať poistiteľovi všetky súvisiace informácie a dokumenty, ktoré má k dispozícii.

Výluky platné pre oddiel B.1.5

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade poistenia zodpovednosti:

- 1. za úraz alebo chorobu poistenej osoby, pokiaľ k úrazu alebo chorobe došlo v súvislosti s prácou vykonávanou na základe pracovného pomeru k poistníkovi alebo inej poistenej osobe,
- 2. za udalosť priamo alebo nepriamo súvisiacu s prevádzkou motorového dopravného prostriedku,
- 3. za udalosť priamo alebo nepriamo súvisiacu s:
 - a) vlastníctvom, držbou alebo používaním pozemkov,
 - b) akýmkoľvek úmyselným alebo protiprávnym konaním,
 - c) prevádzkovaním akejkoľvek obchodnej alebo podnikateľskej činnosti alebo povolania,
 - d) akoukoľvek pretekárskou činnosťou,
- 4. za náhodnú stratu alebo poškodenie majetku, ktorého vlastníkom alebo oprávneným držiteľom alebo užívateľom je poistník, alebo poistená osoba, alebo ich zamestnanec, alebo osoba blízka poistenému,
- 5. za zodpovednosť vzťahujúcu sa na poistníka alebo poistenú osobu, vyplývajúcu z podmienok akejkoľvek zmluvy,
- 6. za zodpovednosť, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie uzatvorené poistníkom alebo poistenou osobou,
- 7. ak bola poistená osoba v čase vzniku škodovej udalosti duševne chorá, alebo ak túto udalosť spôsobila poistená osoba pod vplyvom liekov (iných ako liekov predpísaných a užívaných podľa pokynov lekára), alkoholu, návykových látok alebo rozpúšťadiel, ak ku škodovej udalosti došlo v dôsledku syndrómu získaného zlyhania imunity (AIDS) alebo akéhokoľvek stavu, ktorý s týmto syndrómom súvisí, alebo inými pohlavne prenosnými chorobami poistenej osoby,
- 8. v súvislosti s akýmkoľvek pokutami, penále alebo inými sankciami alebo príkladnými či inak zvýšenými náhradami škôd.

ODDIEL B.2 - BATOŽINA

Poistiteľ poskytne poistníkovi poistné plnenie za stratu, odcudzenie alebo poškodenie batožiny, osobných vecí vlastných alebo zapožičaných a osobných dokladov poistenej osoby, ku ktorým dôjde v priebehu cesty a počas účinnosti poistenia a poistnej doby vo forme náhrady nákladov na obstaranie náhradných vecí alebo na ich opravu s ohľadom na ich amortizáciu - až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Ak sa batožina poistenej osoby dočasne stratí po obdobie presahujúce štyri hodiny počas prepravy tam alebo späť v rámci cesty, poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške nákladov na obstaranie primeraných a nevyhnutných náhrad vecí až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve. Ak táto dočasne stratená batožina nebude nájdená a v dôsledku toho vznikne nárok na poistné plnenie, odpočíta poistiteľ z

celkového poistného plnenia čiastku už zaplatenú za dočasnú stratu batožiny.

Ak poistená osoba počas doby účinnosti poistenia stratí doklad totožnosti, (napr. cestovný pas, občiansky preukaz), alebo vodičský preukaz, technický preukaz vozidla, víza, cestovné lístky/ letenky, alebo iné potrebné cestovné doklady, alebo dôjde k ich poškodeniu, poskytne poisťiteľ poistenej osobe poistné plnenie vo výške nevyhnutných nákladov v primeranej výške na náhradu týchto dokladov a súvisiacich cestovných a ubytovacích nákladov do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.

Definície platné pre oddiel B.2

Dopravca

Oprávnený prevádzkovateľ pozemného, námorného alebo leteckého dopravného prostriedku určeného pre dopravu platiacich cestujúcich.

Batožina

Veci, ktoré poistená osoba vlastní alebo oprávnené užíva. Nárok na poistné plnenie má vlastník vecí.

Podmienky týkajúce sa uplatnenia nároku na poistné plnenie platné pre oddiel B.2

1. Poisťiteľ môže posúdiť výšku poistného plnenia podľa svojho uváženia s ohľadom na vek a predpokladané opotrebovanie vecí, ktoré sú predmetom poistného plnenia.
 2. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie len vo výške, v akej škoda presahuje náhradu poskytnutú dopravcom.
- Poistená osoba je povinná bezodkladne písomne nahlásiť príslušnému dopravcovi a/ alebo policajnému orgánu akúkoľvek stratu alebo poškodenia, ku ktorým došlo počas prepravy.
3. Poistená osoba musí pri uplatnení nároku na poistné plnenie predložiť nasledujúce dokumenty:
 - a) kópiu vyhlásenia o strate, odcudzení alebo poškodení podaného príslušnému dopravcovi alebo policajnému orgánu,
 - b) kópiu príslušnej správy dopravcu alebo policajnej správy,
 - c) v prípade straty dopravcom - originály cestovných lístkov (leteniek) a batožinových štítkov,
 - d) zoznam batožiny, ktorá bola stratená, odcudzená alebo poškodená vrátane dátumu a miesta ich kúpy a kúpnej ceny,
 - e) originál dokladu o kúpe stratených, odcudzených alebo poškodených vecí,
 - v prípade poistných udalostí týkajúcich sa vecí kúpených počas cesty, je vždy potrebné predložiť originály dokladov o kúpe týchto vecí,
 - f) príslušný doklad o akýchkoľvek náhradách poskytnutých dopravcom v prospech poistenej osoby
 - g) vyplnené oznámenie o poistnej udalosti (tlačivo poskytnuté poisťiteľom)

Výluky platné pre oddiel B.2

Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za:

1. škodu vzniknutú odlomením, poškriabaním alebo rozbitím skla, porcelánu alebo iných krehkých predmetov, ak nebola spôsobená ohňom, krádežou alebo v dôsledku nehody dopravného prostriedku, v ktorom boli prepravované,
2. stratu alebo poškodenie športového vybavenia, ku ktorým došlo počas ich používania,
3. stratu alebo poškodenie spôsobené:

- a) mŕľami, drobným hmyzom, opotrebením, atmosférickými alebo klimatickými podmienkami alebo postupným poškodením,
- b) mechanickým alebo elektrickým zlyhaním alebo poškodením,
- c) akýmkoľvek procesom čistenia, farbenia, renovácie, opráv alebo úprav,
- d) stratou peňazí (v zmysle definície v časti B.3) alebo akýchkoľvek cenných papierov,
- e) oneskorením, zadržaním alebo konfiškáciou na základe rozhodnutia akéhokoľvek orgánu verejnej správy,
- f) na vozidlách, ich príslušenstve, komponentoch alebo náhradných dieloch,
- g) krádežou z motorového vozidla, ak nebolo do takéhoto vozidla vniknuté zjavnými a násilnými prostriedkami, alebo krádežou viditeľne ponechaných vecí,
- h) na batožine zaslanej ako náklad na základe leteckého nákladného listu, konosamentu alebo kuriérskou službou.

ODDIEL B.3 - ZRUŠENIE, SKRÁTENIE A MEŠKANIE CESTY

Zrušenie a skrátenie

Poisťiteľ poskytne poistenej osobe poistné plnenie v prípade, že cesta musela byť počas účinnosti poistenia a poistnej doby zrušená, skrátená alebo zmenená v priamom dôsledku akejkoľvek príčiny mimo vplyvu poistníka alebo poistenej osoby až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve. Ak musela byť cesta zrušená pred odchodom, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo forme náhrady zaplatených preddavkov na dopravu a ubytovanie, ak sa nedá získať späť iným spôsobom.

Ak musela byť cesta skrátená po odchode, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo forme náhrady nákladov, ktoré: už boli vynaložené alebo budú musieť byť vynaložené, alebo budú musieť byť uhradené podľa zmluvy, alebo ich nemožno získať späť iným spôsobom.

V prípade, že po odchode na cestu bude treba zmeniť vopred dohodnutú rezerváciu súvisiacu s cestou, poisťiteľ poskytne poistné plnenie aj vo forme náhrady ďalších nákladov na cestovanie a ubytovanie, ak tieto náklady nemožno získať späť iným spôsobom a ich vynaloženie je nevyhnutné na to, aby mohla poistená osoba pokračovať v ceste, alebo sa vrátiť do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu.

Návrat a vyslanie náhradného pracovníka

Ak bude zahraničná cesta skrátená po odchode v dôsledku akejkoľvek príčiny mimo vplyvu poistníka alebo poistenej osoby, poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie vo forme náhrady dodatočných nákladov na dopravu a ubytovanie v potrebnom rozsahu pre:

- návrat poistenej osoby do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu,
- vyslanie náhradnej osoby, ktorá prevezme povinnosti pôvodne poistenej osoby počas služobnej cesty v zahraničí,
- a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve, po odpočítaní všetkých súm získaných späť iným spôsobom.

Meškanie

Ak dôjde v dôsledku štrajku alebo inej protestnej akcie zamestnancov, dopravnej nehody, nepriaznivých poveternostných

podmienok alebo mechanickej poruchy k viac ako šesťhodinovému oneskoreniu odchodu lode, vlaku alebo odletu lietadla, v ktorom má poistená osoba rezerváciu pre dopravu z miesta bydliska na začiatku cesty alebo do miesta bydliska na konci cesty, poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie vo forme potrebných platieb po odčítaní náhrady zo strany dopravcu. Náklady sa vzťahujú na nákup potravín, občerstvenia, alebo ubytovania až do výšky 50 € za hodinu, maximálne však do výšky 350 €, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

Podmienky týkajúce sa nároku na poistné plnenie platnej pre oddiel B.3

Poisťiteľ nenesie náklady na získanie listinných dôkazov, ktoré vyžaduje za účelom vyšetrovania škodovej udalosti zapríčinennej udalosťou mimo kontroly poisťníka a / alebo poistenej osoby.

Tieto dôkazy musia byť poisťiteľovi predložené vo forme a obsahu ním určenom.

Výluky platné pre oddiel B.3

Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bude cesta zrušená, skrátená alebo zmenená v dôsledku:

1. rozhodnutia poistenej osoby neodcestovať alebo nepokračovať v ceste, ak už odcestovala,
2. ukončenia pracovnej zmluvy poistenej osoby,
3. finančných alebo obchodných okolností a dôvodov na strane poisťníka alebo poistenej osoby,
4. porušenia povinností akéhokoľvek prevádzkovateľa dopravného prostriedku alebo ubytovacieho zariadenia (alebo jeho zástupcu), vykonávajúceho činnosť pre poisťníka alebo poistenú osobu,
5. právnych a iných všeobecne záväzných predpisov a opatrení akéhokoľvek štátu alebo orgánu verejnej moci,
6. mechanickej poruchy, alebo iného zlyhania dopravných prostriedkov (pokiaľ k nim došlo prerušením cestnej alebo železničnej dopravy v dôsledku lavíny, snehu alebo povodní), ak sa odchod lode, vlaku alebo odlet lietadla, v ktorom mala poistená osoba cestovať podľa vykonanej rezervácie, oneskoril o viac ako 24 hodín,
7. poisťiteľ poistné plnenie neposkytuje, ak štrajk alebo iná protestná akcia zamestnancov bola zahájená (alebo bolo pravdepodobné, že bude zahájená) pred dňom prevedenia rezervácie cesty a o tejto skutočnosti bolo vopred poskytnuté varovanie;
8. skutočnosti, že poistená osoba cestovala alebo zamýšľala cestovať v rozpore s odporúčaním lekára alebo na účely podstúpenia liečby;
9. zrušenia cesty, ktoré nadväzovalo na oneskorenie lode, lietadla alebo vlaku, ak:
 - a) poistená osoba nevykoná odbavenia v súlade s pokynmi, ktoré dostala, iba že by nebolo odbavenie vykonané v dôsledku štrajku alebo inej protestnej akcie zamestnancov; alebo
 - b) oneskorenie nastalo v dôsledku dočasného alebo trvalého stiahnutia akejkolvek lode, lietadla alebo vlaku z prevádzky

na príkaz alebo odporúčanie námorného, železničného alebo leteckého úradu.

ODDIEL B.4 - ÚNOS DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU, ÚNOS OSOBY, BRANIE RUKOJEMNÍKOV

Poisťiteľ poskytne poistenej osobe poistné plnenie vo výške 200 € za každý celý deň, kedy bola poistená osoba násilne alebo nezákonne zadržovaná v dôsledku únosu dopravného prostriedku, únosu osoby alebo brania rukojemníka, ak takáto skutočnosť nastala počas doby účinnosti poistenia v zahraničí, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poisťnej zmluve.

Definície platné pre Oddiel B.4

Branie rukojemníkov

Zadržiavanie poistených osôb trefou osobou, ktorá sa vyhráža zranením alebo dlhotrvajúcim zadržiavaním poistenej osoby za účelom donútenia štátu, organizácie alebo osoby vykonať akýkoľvek úkon alebo sa zdržať akéhokoľvek úkonu.

Únos dopravného prostriedku

Nezákonné obsadenie alebo neoprávnené prevzatie kontroly nad lietadlom, loďou, vlakom, alebo autobusom, ktorými poistená osoba cestuje.

Únos osoby

Únos, zmocnenie sa alebo zadržiavanie jednej alebo viacerých poistených osôb (s výnimkou detí, v prípade, že sa takého činu dopustí ich rodič, osvojiteľ, opatrovník alebo poručník) vykonané trefou osobou bez súhlasu poistenej osoby a bez zákonného dôvodu.

Výluky platné pre oddiel B.4

Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za udalosť, ku ktorej dôjde:

1. v dôsledku trestného činu poisťníka alebo poistenej osoby, alebo inej osoby, ktorej poisťník alebo poistená osoba zverili do úschovy výkupné,
2. v prípade, že bolo poisťníkovi v minulosti poisťovňou zrušené alebo zamietnuté poistenie pre prípad únosu,
3. v dôsledku únosu dopravného prostriedku, únosu osoby alebo brania rukojemníka na území krajiny trvalého pobytu poistenej osoby,
4. v dôsledku únosu osoby, ku ktorému dôjde na území Afganistanu, Alžírsku, Čadu, Čechenska, Kolumbie, Konga, Iraku, Izraela (Západného brehu a pásma Gazy), Pobrežia Slonoviny, Nigérie, Severnej Kórey, Filipín, Saudskej Arábie, Somálska alebo Sudánu, ak nie je v zmluve dojednané inak.

Tieto Všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.12.2024.