

1793/2025/DZ/00C/ZMK

Zmluva o vykonávaní SEPA inkasa CORE
(ďalej „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B
(ďalej „Banka“)

a

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Adresa sídla: Komenského 50, 042 48 Košice

IČO: 36570460

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka číslo: 1243/V

zastúpená:

Ing. Stanislav Prcúch,

Ing. Jana Bernátová,

(ďalej „Klient“)

I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností pri poskytovaní a vykonávaní SEPA inkasa Bankou pre Klienta ako Inkasanta a príjemcu platieb vykonávaných v eurách v rámci Únie, keď sa Banka platiteľa nachádza v Únii.
2. Pre účely Zmluvy sa budú veľkými počiatočnými písmenami používať nasledovné pojmy:

Inkasant – Klient, ktorý s Bankou uzatvoril Zmluvu, na základe ktorej je oprávnený predkladať Banke Platobné príkazy na SEPA inkaso;

Platiteľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má v Banke platiteľa zriadený a vedený platobný účet a ktorá povolí vykonanie Platobného príkazu na SEPA inkaso z tohto platobného účtu;

Banka platiteľa – poskytovateľ platobných služieb Platiteľa so sídlom v Únii;

Únia – členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, územia, ktoré sa považujú za súčasť Európskej únie v súlade s článkom 299 Rímskej zmluvy a krajiny, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA; ich zoznam Banka určuje Zverejnením;

SEPA inkaso – platobná služba, pri ktorej sa zaťaží platobný účet Platiteľa, keď platobnú operáciu iniciuje Inkasant ako príjemca platby na základe Mandátu v inkasnej schéme CORE;

Platobný príkaz na SEPA inkaso – pokyn Klienta ako Inkasanta a zároveň príjemcu platby predložený Banke na vykonanie; je ním aj súbor Platobných príkazov na SEPA inkaso, obsahujúci jednotlivé príkazy na SEPA inkaso alebo aj niekoľko Platobných príkazov na SEPA inkaso;

Platobný príkaz na SEPA inkaso CORE – Platobný príkaz na SEPA inkaso v inkasnej schéme CORE,

Mandát – povolenie udelené Platiteľom Inkasantovi na uskutočnenie Platobného príkazu na SEPA inkaso z platobného účtu Platiteľa, ktoré zároveň oprávňuje Banku platiteľa vykonať SEPA inkaso z platobného účtu Platiteľa, ktorý je označený jedinečnou Referenciou mandátu (UMR);

Mesačný inkasný limit – Bankou kontrolovaná maximálna hodnota pre súhrnnú výšku Platobných príkazov na SEPA inkaso CORE, vypočítaná ako súčet súm Platobných príkazov na SEPA inkaso CORE predložených Banke na vykonanie, ktorých dátum splatnosti pripadá na Sledované obdobie;

CID – identifikačné číslo Inkasanta, ktoré prideliť Národná banka Slovenska prostredníctvom Banky;

Právo na vrátenie – právo Platiteľa požiadať Banku platiteľa v lehote 8 týždňov od vykonania SEPA inkasa CORE z platobného účtu Platiteľa o vrátenie peňažných prostriedkov vo výške vykonaného SEPA inkasa CORE bez uvedenia dôvodu, uplatnené voči Inkasantovi;

Sledované obdobie – posledných 30 kalendárnych dní od aktuálneho dňa, v ktorom sú splatné Platobné príkazy na SEPA inkaso CORE predložené Banke na vykonanie;

Účet – bežný účet [REDAKOVANÉ] zriadený a vedený Bankou pre Klienta, na základe zmluvy o beznom ucte.

II. Podmienky SEPA inkasa

1. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy a nevyhnutným predpokladom jej trvania, ako aj poskytovania a vykonávania SEPA inkasa je existencia platného CID Klienta prideleného Národnou bankou Slovenska v okamihu uzatvorenia Zmluvy, ako aj počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy.
2. Klientovi bolo pridelené nasledovné CID: [REDAKOVANÉ]

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Klient predloží Banke Platobný príkaz na SEPA inkaso CORE:
 - a) v štruktúre uvedenej vo Zverejnení,
 - b) v ktorom je uvedený Účet, v prospech ktorého má Banka SEPA inkaso vykonať,
 - c) spôsobom dohodnutým v zmluve o Elektronickej službe k Účtu,
 - d) v lehotách určených Bankou Zverejnením,a pre Platobné príkazy na SEPA inkaso CORE aj v maximálnej celkovej súhrnnej výške Mesačného inkasného limitu uvedeného vo Zverejnení v priebehu Sledovaného obdobia.
2. Mesačný inkasný limit sa vypočíta ako súčet súm Platobných príkazov na SEPA inkaso CORE predložených Banke na vykonanie, ktorých dátum splatnosti pripadá na Sledované obdobie. Banka je oprávnená nevykonať taký Platobný príkaz na SEPA inkaso CORE, ktorého suma prekročí limit alebo celý súbor Platobných príkazov na SEPA inkaso CORE, v ktorom aspoň jeden jednotlivý Platobný príkaz na SEPA inkaso CORE prekročí limit. Pokiaľ Klient počas jedného dňa alebo počas Sledovaného obdobia predloží Banke niekoľko Platobných príkazov na SEPA inkaso CORE na vykonanie, ktorých celková suma prekročí limit, Banka prevezme tie z nich na vykonanie, ktoré spĺňajú podmienky. Banka môže rozhodnúť o poradí ich prevzatia na vykonanie, a to bez ohľadu na poradie, v ktorom boli doručené, až do naplnenia limitu. Banka môže jednostranne meniť limit a o tejto zmene informuje Klienta.
3. Banka prevezme Platobný príkaz na SEPA inkaso CORE na vykonanie za predpokladu, že sú súčasne splnené nasledovné podmienky: Platobný príkaz na SEPA inkaso CORE:
 - a) neobsahuje žiadne formálne vady,
 - b) je zhotovený v dohodnutej štruktúre a doručený dohodnutým spôsobom,
 - c) je podpísaný spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Klientom v zmluve o Elektronickej službe,
 - d) spĺňa podmienky na vykonanie Platobného príkazu stanovené Bankou alebo právnymi predpismi,
 - e) obsahuje informácie týkajúce sa Mandátu minimálne v rozsahu stanovenom Bankou Zverejnením.
4. Banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie Platobného príkazu na SEPA inkaso CORE v prípade, ak Banka platiteľa nevykoná toto SEPA inkaso CORE z akýchkoľvek dôvodov.

IV. Odplata

1. Klient zaplatí Banke za plnenie podľa Zmluvy Poplatky podľa Sadzobníka.

V. Neoprávnené zinkasovanie a Právo na vrátenie

1. Klient dá príkaz na spätný prevod neoprávnene zúčtovaných peňažných prostriedkov z Účtu na platobný účet Platiteľa najneskôr do siedmich kalendárnych dní od zistenia alebo od písomného upozornenia Banky o neoprávnenom zinkasovaní, ak:
 - a) Klient poskytol Banke nesprávne alebo nepravdivé zúčtovacie údaje, alebo
 - b) omylom v dôsledku chyby pri vykonávaní platobného styku prevedie v prospech Účtu Klienta peňažné prostriedky, na ktoré nemá Klient právny nárok.Zmluvné strany si poskytnú vzájomnú nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na identifikáciu platby neoprávnene poukázanej v prospech Účtu.
2. V prípade, ak Klient nevráti neoprávnene nadobudnuté peňažné prostriedky podľa predchádzajúceho bodu, Banka môže započítať svoju pohľadávku na vrátenie neoprávnene poukázanych peňažných prostriedkov v prospech Účtu Klienta proti pohľadávke Klienta voči Banke na pripísanie peňažných prostriedkov v prospech Účtu Klienta alebo proti pohľadávke Klienta voči Banke na výplatu peňažných prostriedkov z Účtu.

3. V prípade, ak si Plateľ uplatní v Banke platiteľa Právo na vrátenie, Klient je povinný Banke vrátiť peňažné prostriedky v sume vykonaného Platobného príkazu na SEPA inkaso CORE z platobného účtu Pläteľa a ostatných poplatkov a nákladov, a to bez ohľadu na to, či bolo Právo na vrátenie uplatnené Plateľom oprávnené (ďalej „Pohľadávka Banky“).
4. Banka odpíše aj bez predloženia Platobného príkazu Klienta z Účtu Klienta peňažné prostriedky v sume vykonaného Platobného príkazu na SEPA inkaso CORE z platobného účtu Pläteľa, ktorý bol Plateľom označený pri uplatnení Práva na vrátenie vrátane ostatných poplatkov a nákladov a použije ich na úhradu Pohľadávky Banky na vrátenie finančných prostriedkov Banky použitých na uspokojenie uplatneného Práva na vrátenie. Ak na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov na uspokojenie uplatneného Práva na vrátenie, je Banka oprávnená odpísať peňažné prostriedky z Účtu Klienta v plnej výške sumy vykonaného Platobného príkazu na SEPA inkaso CORE a následne zaťažiť Účet Klienta touto sumou a evidovať na Účte Klienta nepovolený debetný zostatok. Klient sa zaväzuje ihneď po zaevidovaní nepovoleného debetného zostatku na Účte Klienta, tento uhradiť, a to poukázaním peňažných prostriedkov vo výške nepovoleného debetného zostatku alebo vložení týchto peňažných prostriedkov v prospech Účtu Klienta.
5. Banka má právo si započítať svoju pohľadávku voči Klientovi na vrátenie nepovoleného debetného zostatku evidovaného na Účte Klienta voči pohľadávke Klienta na výplatu peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na Účtoch Klienta zriadených a vedených Bankou alebo na iných Bankových produktoch.
6. V prípade, ak Banka zistí, že celková suma Práv na vrátenie uplatnených z Platobných príkazov na SEPA inkaso CORE vykonaných v priebehu predchádzajúcich 60 kalendárnych dní dosiahla podiel vo výške % z celkovej sumy týchto vykonaných Platobných príkazov na SEPA inkaso CORE, stanoveného Bankou Zverejnením, je Banka oprávnená nevykonať alebo neprijíť na vykonanie žiadny ďalší Platobný príkaz na SEPA inkaso. Tie Platobné príkazy na SEPA inkaso, ktoré už Banka prijala na vykonanie, avšak do lehoty splatnosti ktorých zistila vyššie uvedenú skutočnosť, Banka Klientovi vráti ako nevykonateľné prostredníctvom Elektronickej služby.
7. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy, ustanovenia tohto článku tejto Zmluvy zostávajú platné a účinné až do uplynutia lehoty 8 týždňov od vykonania posledného Platobného príkazu na SEPA inkaso z platobného účtu Pläteľa alebo až do úplného vysporiadania všetkých nárokov Pläteľa, Banky platiteľa a Banky voči Klientovi, ktoré vznikli v súvislosti s Právom na vrátenie, uplatneného Plateľom v priebehu trvania tejto Zmluvy alebo v priebehu vyššie uvedenej lehoty 8 týždňov alebo reklamácie neoprávneného inkasa uplatnenej Plateľom v Banke platiteľa v lehote 13 mesiacov od jeho vykonania.
8. Klient zabezpečí na účte Klienta vedenom Bankou prípadne iných Depozitných produktoch minimálny kreditný zostatok zodpovedajúci 10% Mesačného inkasného limitu poskytovaného Bankou pre potreby prípadného zúčtovania Práv na vrátenie.
9. Klient poskytne Banke kópiu Mandátu na účel riešenia oprávnenosti požiadavky Pläteľa o vrátenie neautorizovaného SEPA inkasa, a v prípade ak to bude Banka požadovať aj úradne overenú kópiu Mandátu, na účel riešenia oprávnenosti požiadavky Pläteľa o vrátenie neautorizovaného SEPA inkasa.
10. Klient zašle Mandát v lehote 2 pracovných dní odo dňa doručenia elektronickej žiadosti Banky na mailovú adresu Banky: sepa_mandaty@slsp.sk, alebo na adresu sídla Banky.
11. Klient predloží Banke najneskôr v lehote do štyroch mesiacov po ukončení každého obchodného roka kópie svojho daňového priznania vrátane všetkých príloh (súvaha, výkaz ziskov a strát a ostatné prílohy, ak Klient účtuje v sústave podvojného účtovníctva alebo výkaz o príjmoch a výdavkoch a výkaz o majetku a záväzkoch, ak Klient účtuje v sústave jednoduchého účtovníctva) s potvrdením prevzatia príslušným daňovým úradom.
12. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti Klienta uvedenej v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti.

VI. Zánik Zmluvy

1. Nesplňanie podmienok SEPA inkasa uvedených v čl. III. Zmluvy a podstatné porušenie podmienok dohodnutých v Zmluve zakladá Banke alebo Klientovi právo ukončiť Zmluvu výpoveďou s okamžitou účinnosťou.
2. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje podľa vôle zmluvných strán:
 - a) každé také porušenie povinností, ktoré je za podstatné porušenie Zmluvy v Zmluve označené,
 - b) ak sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti a nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote ustanovenej v písomnej výzve druhej

zmluvnej strany, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia tejto písomnej výzvy porušujúcej zmluvnej strane.

3. Zmluvný vzťah, na základe ktorého Banka zriadila a vedie pre Klienta Účet sa mení tak, že v čase trvania Zmluvy a v lehote 13 mesiacov od vykonania posledného Platobného príkazu na SEPA inkaso z platobného účtu Platiteľa v prospech Účtu alebo do úplného vysporiadania všetkých nárokov Platiteľa, Banky platiteľa a Banky voči Klientovi, ktoré vznikli v súvislosti s Právom na vrátenie, uplatneným Platiteľom v priebehu trvania Zmluvy, sa Klient zaväzuje zmluvu o Účte:
- nevypovedať a ani iným spôsobom neukončiť,
 - nepostúpiť z nej práva a povinnosti na inú osobu,
 - nezriaďovať záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu voči Banke,
 - neuskutočniť akýkoľvek právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu.

VII. Záverečné ustanovenia

- Zmluva môže byť menená a doplňovaná len písomným dodatkom k Zmluve podpísaným zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so súčasťami Zmluvy, ktorými sú:
 - Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „VOP“),
 - Podmienky vykonávania platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „PVPS“),
 - Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP“),
 - Sadzobník a
 - podmienky určené Zverejnením, za ktorých sa Bankový produkt poskytuje, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť POP, PVPS, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy súvisiace so Zmluvou sa, podľa § 262 Obchodného zákonníka, budú spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
- Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť Obchodný deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy spôsobom podľa VOP.
- Ak dôjde k ukončeniu alebo k zániku Zmluvy, Banka požiada Národnú banku Slovenska o zmenu stavu CID, prideleného Klientovi zo stavu „Aktívny“ na stav „Dočasne aktívny“ a Klient v lehote 60 kalendárnych dní od ukončenia alebo zániku Zmluvy, požiada iného poskytovateľa platobných služieb o zmenu údajov tohto prideleného CID za účelom zmeny stavu CID z „Dočasne aktívny“ na stav „Aktívny“. Po márnom uplynutí tejto lehoty bude tento CID Národnou bankou Slovenska zrušený.

v Bratislava dňa 03.11.2025

v dňa 27.10.2025

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Klient

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Podmienky vykonávania Inkás v Slovenskej sporiteľni, a. s. pre Inkasantov (Klient - príjemca SEPA inkasa).

Toto sú podmienky vykonávania Inkás v Slovenskej sporiteľni, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653.

1. Banka vykonáva Inkaso výlučne Inkasantovi, ktorý má pridelené CID Národnou bankou Slovenska po celú dobu vykonávania SEPA inkasa.
2. Banka poskytuje platobnú službu vykonávania Inkasa výlučne na zmluvnom základe, a to na základe uzatvorenej Zmluvy o vykonávaní SEPA inkás.
3. Inkasant je oprávnený zasielať Platobné príkazy na inkaso v prospech Účtu vedeného Bankou.
4. Inkasant je oprávnený realizovať Platobné príkazy na inkaso výlučne cez Elektronické služby, ktoré sú poskytované k jeho Účtu.
5. Inkasant je oprávnený doručiť Banke v priebehu Sledovaného obdobia Platobný príkaz na SEPA inkaso maximálne v celkovej súhrnnej výške EUR 1 500 000,- .
6. Lehota na doručenie Platobného príkazu na SEPA inkaso je najskôr 14 Obchodných dní pred dátumom jeho splatnosti, najneskôr však do 10:00 hod. Obchodného dňa predchádzajúceho dňu jeho splatnosti.
7. Ak dátum splatnosti uvedený v Platobnom príkaze na inkaso na ťarchu účtu Platiteľa vedeného v inej banke, ktorý prípadne na deň, ktorý nie je Bankovým dňom (alebo nebankovým dňom medzinárodného systému pre vysporiadanie platieb TARGET), Banka posunie dátum splatnosti na najbližší Bankový deň.
8. Inkasant je povinný na vyžiadanie Banky predložiť fotokópiu Mandátu, na základe ktorého realizoval Platobný príkaz na inkaso prostredníctvom Banky.
9. Percentuálny podiel uplatnených Práv na vrátenie z celkového objemu zrealizovaných Inkás, ktoré oprávňuje Banku zastaviť vykonávanie Inkás v Zmysle zmluvy o vykonávaní SEPA inkás je 30%.
10. Štruktúra Platobného príkazu na inkaso v xml. formáte je zverejnená na www.slsp.sk.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

s účinnosťou od 1.1.2015

DEFINÍCIE POJMOV

Autentifikačné číslo	dohodnutý údaj na overenie identifikácie Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to číslo účtu Klienta, diskretný údaj k platobnej karte Klienta, posledné štvorčísle platobnej karty osoby, ktorá koná za Klienta, číslo Bankového produktu poskytovaného Klientovi, číslo návrhu alebo žiadosti o Bankový produkt určenej Klientovi alebo akýkoľvek údaj o Bankovom produkte dohodnutý v Zmluve alebo vyplývajúci zo Zmluvy.
Banka	Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 601/B.
Bankový deň	kalendárny deň, v ktorom Banka vykonáva svoju činnosť; Bankovým dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.
Bankový produkt	produkt alebo služba poskytovaná Klientovi Bankou za dohodnutých podmienok.
Daňová zrážka	akákoľvek zrážka dane z platby vykonanej na základe Zmluvy okrem FATCA zrážky. Za daň sa považuje akýkoľvek právnym predpisom určený osobitný odvod, daň, preddavková alebo zabezpečovacia povinnosť na daň a každý iný súvisiaci poplatok, ktorých povinnosť zaplatiť v súvislosti so vznikom alebo trvaním právneho vzťahu medzi Bankou a Klientom existuje alebo vznikne v budúcnosti na základe zmeny právnych predpisov.
Dôverné informácie	všetky informácie o Klientovi poskytnuté Banke, ktoré nie sú verejne dostupné, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, obchodného tajomstva alebo sú predmetom právnej ochrany podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
FATCA	Foreign Accounts Tax Compliance Act alebo akékoľvek iné súvisiace predpisy vzťahujúce sa na medzivládnu dohodu medzi Spojenými štátmi americkými a inou krajinou, ktoré implementujú túto reguláciu alebo akákoľvek dohoda uzavretá v súlade s implementáciou tejto regulácie s US Internal Revenue Service, vládou Spojených štátov amerických alebo akýmkoľvek vládnym alebo daňovým orgánom v inej krajine.
FATCA zrážka	Akákoľvek zrážka z platby vykonanej na základe Zmluvy, ktorá sa vyžaduje podľa FATCA.
Identifikačné číslo	pridelený údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, sú to údaje o Klientovi, a to meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, údaj o telefónnom čísle Klienta dohodnutý s Bankou alebo časť rodného čísla Klienta za lomkou.
Klient	osoba, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu s Bankou.
Obchodné miesto	prevádzkové priestory Banky zvyčajne určené pre vykonávanie bankových obchodov.
Obchodný deň	pracovný deň, keď Banka a inštitúcie platobného styku vykonávajú svoju činnosť; Obchodným dňom nie je sobota, nedeľa, deň pracovného pokoja v Slovenskej republike a deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za neobchodný Zverejnením.
Osobné údaje	údaje o fyzickej osobe podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
Pokyn	príkaz, platobný príkaz alebo iná požiadavka Klienta adresovaná Banke.
Poplatok	odplata určená Bankou za poskytovanie Bankového produktu a súvisiacej služby.
Reklamácia	uplatnenie práva Klienta zo zodpovednosti za vady Bankového

Reklamačný poriadok	produktu.
Sadzobník	dokument, ktorý upravuje postup pri Reklamácií.
Skupina Banky	dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia. spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika a osoby, v ktorých má majetkovú účasť; zoznam týchto osôb Banka zverejňuje na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
VOP	tieto Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s.
Zmluva	zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom.
Zmluva na diaľku	Zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie.
Zverejnenie	sprístupnenie dokumentu Banky alebo informácie zo strany Banky na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk , alebo iným spôsobom, ktorý umožní Klientovi oboznámiť sa s nimi.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. VOP sú súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom:
 - a) fyzickou osobou podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
 - b) právnickou osobou, alebo
 - c) vlastníkmí bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
 - 1.2. VOP sa vzťahujú aj na vzťahy, ktorých cieľom je uzatvorenie Zmluvy bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzatvoreniu.
 - 1.3. VOP sa použijú aj na vzťahy s fyzickou osobou, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
 - 1.4. VOP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 1.5. Banka poskytuje Bankové produkty na zmluvnom základe. Podmienky poskytovania Bankového produktu sú upravené v produktových obchodných podmienkach pre daný Bankový produkt. Banka zverejňuje informácie o podmienkach bankových obchodov na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste ako podmienky určené Zverejnením; Banka môže podmienky určené Zverejnením zmeniť. Podmienky určené Zverejnením majú pre účely určenia poradia súčastí Zmluvy rovnaké poradie ako produktové obchodné podmienky.
 - 1.6. Klient nemá nárok na poskytnutie Bankového produktu alebo zvýhodnenia, a to ani v prípade, ak mu bol už iný Bankový produkt alebo zvýhodnenie poskytnuté. Banka poskytne Klientovi zvýhodnenie na základe žiadosti Klienta, po overení splnenia podmienok na poskytnutie zvýhodnenia.
 - 1.7. Zmluva a produktové obchodné podmienky majú prednosť pred VOP. Zmluva má prednosť pred produktovými obchodnými podmienkami. VOP vždy dopĺňajú Zmluvu a produktové obchodné podmienky.
 - 1.8. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, v produktových obchodných podmienkach alebo VOP.
 - 1.9. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou VOP a neupravené vo VOP alebo produktových obchodných podmienkach sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami VOP alebo produktových obchodných podmienok.
-

2. KONANIE KLIENTA

- 2.1. Klient je povinný pred uzatvorením bankového obchodu a kedykoľvek, keď ho Banka o to počas trvania Zmluvy požiada, poskytnúť Banke doklad o svojom založení, vzniku a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu).
- 2.2. Ak dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu Klienta, Banka túto zmenu zohľadní od okamihu, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená kópia rozhodnutia orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť túto zmenu, alebo výpis z príslušného registra potvrdzujúci zmenu, ak sa Banka nedozvie o zmene skôr.
- 2.3. Klient zapísaný v obchodnom registri je povinný v prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra, zosúladiť zápis so skutočným stavom; Klient predloží Banke aktuálny výpis z obchodného registra ihneď po zápise zmien. Toto ustanovenie sa použije tiež na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom zákonom určenom registri.
- 2.4. Osoba konajúca v mene Klienta predkladá Banke dokumenty preukazujúce jej oprávnenie konať v mene Klienta. Banka je oprávnená požadovať predloženie dokumentov pri každom úkone Klienta.
- 2.5. Splnomocnený zástupca Klienta predkladá Banke písomné plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom Klienta. Banka môže pre vlastné potreby podpis Klienta osvedčiť.
- 2.6. Banka je oprávnená pri každom bankovom obchode požadovať od Klienta preukázanie totožnosti. Klient je povinný pri každom bankovom obchode vyhovieť tejto požiadavke Banky. Vykonávanie bankového obchodu so zachovaním anonymity Klienta je Banka oprávnená odmietnuť, ak právny predpis neurčí inak. Ak Klient podpísal dokument mimo Obchodného miesta, Banka môže požadovať úradné osvedčenie podpisu Klienta.
- 2.7. Klient alebo jeho zástupca preukazuje totožnosť platným dokladom totožnosti alebo iným zákonným spôsobom. Banka môže žiadať aj doplňujúci doklad na identifikáciu.
- 2.8. Pri vykonávaní bankového obchodu prostriedkami diaľkovej komunikácie preukazuje Klient alebo osoba konajúca v mene Klienta totožnosť Identifikačným číslom a Autentifikačným číslom alebo iným zákonným spôsobom.
- 2.9. Od Klienta neschopného čítať alebo písať môže Banka žiadať vykonanie úkonu úradnou zápisnicou.

- 2.10. Komunikácia s Klientom prebieha spravidla v slovenskom jazyku.
- 2.11. Banka je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia zaznamenávať komunikáciu s Klientom prostredníctvom technických prostriedkov. Banka je oprávnená archivovať vyhotovené záznamy, kópie informácií a dokumentov prijatých od Klienta alebo tretích osôb. Banka môže tieto záznamy a kópie použiť ako dôkazný prostriedok v prípade konania pred príslušným orgánom.
- 2.12. Klient predkladá Banke originál dokumentu alebo jeho úradne overenú kópiu. Banka môže požadovať úradné osvedčenie podpisu osôb, ktoré dokument vystavili. Dokument vystavený alebo overený v zahraničí Klient predkladá superlegalizovaný alebo s doložkou Apostille podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10. 1961. Dokument v cudzom jazyku predkladá úradne preložený do slovenského jazyka. Banka používa výhradne príslušný slovenský preklad a neskúma, či tento zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.
- 2.13. Banka je oprávnená požadovať, aby odpisy listín a podpisy na listinách boli úradne osvedčené.
- 2.14. Úplnosť, dôveryhodnosť a akceptovateľnosť predkladaných dokumentov posudzuje Banka podľa vlastného uváženia.
- 2.15. Ak pre bankový obchod Banka požaduje predložiť dodatočné dokumenty, je Klient povinný ich predložiť v stanovenej lehote. Banka môže od Klienta požadovať, aby boli určité oznámenia, neuskutočnené v písomnej forme, potvrdené do 3 pracovných dní dorúčením ich písomného vyhotovenia Banke. Pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote nedoručí, Banka nemusí na takéto oznámenie prihliadať.
- 2.16. Klient je povinný skontrolovať potvrdenia, výpisy, oznámenia a iné doklady, ktoré mu Banka zaslala. Klient je povinný overiť, či Banka všetky Pokyny riadne vykonala. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bezodkladne o tom Banku informuje. Banka sa zaväzuje odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného odkladu, ak tomu nebráni iná skutočnosť.
-

3. PREDAJ BANKOVÝCH PRODUKTOV

- 3.1. Banka uzatvára bankové obchody spravidla na Obchodnom mieste alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Banka môže uzatvorením bankového obchodu poveriť tretiu osobu.
- 3.2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sú najmä elektronické služby Banky, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS a adresný list.
- 3.3. Banka oznámi Klientovi spôsob a podmienky uzatvorenia Zmluvy na diaľku pred jej uzatvorením.
-

4. POKYNY

- 4.1. Banka prijme Pokyn, ak je:
- a) určitý, zrozumiteľný a presný,
 - b) riadne doručený,
 - c) riadne podpísaný, a
 - d) v súlade s právnymi predpismi a dohodnutými podmienkami.
- 4.2. Klient môže zmeniť alebo zrušiť Pokyn do jeho vykonania.
- 4.3. Banka neprijíma Pokyny v čase obmedzenia alebo prerušenia prevádzky Obchodného miesta alebo nedostupnosti elektronických služieb Banky. O neprijímaní Pokynov Banka informuje vopred, ak je to vzhľadom na okolnosti možné.
- 4.4. Banka neoveruje správnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v Pokyne. Banka nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu.
- 4.5. Banka Pokyn nevykoná, ak:
- a) Pokyn nespĺňa niektorú podmienku uvedenú v tomto článku,
 - b) vo vykonaní Pokynu bráni právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu,
 - c) na jeho vykonanie nie je na účte dostatočné peňažné krytie, alebo
 - d) Banka má podozrenie, že peňažné prostriedky sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti.
- 4.6. Banka nevykoná Pokyn najneskôr od nasledujúceho Obchodného dňa, keď sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta alebo zániku Klienta bez právneho nástupcu.
- 4.7. Banka odloží vykonanie Pokynu, ak tomu bráni mimoriadna udalosť (napr. technické problémy, živelné pohromy), alebo má Banka pochybnosť, či Pokyn podala oprávnená osoba. Banka odložený Pokyn vykoná bez zbytočného odkladu po odstránení prekážky.
- 4.8. Ak nie je dohodnuté alebo inak určené, Banka vykoná Pokyn v zákonnej lehote. V ostatných prípadoch v primeranej lehote podľa náročnosti Pokynu.
-

5. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

- 5.1. Úrokové sadzby Bankových produktov sú dohodnuté v Zmluve alebo uvedené podmienkach určených Zverejnením.
- 5.2. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania, uvedie Banka v podmienkach určených Zverejnením. Banka môže bázu úročenia jednostranne zmeniť.
- 5.3. Klient platí Poplatky, odmeny a náklady podľa aktuálneho Sadzobníka, Zmluvy a Zverejnenia.
- 5.4. Sadzobník je prístupný na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
- 5.5. Poplatok je splatný v deň uvedený v Sadzobníku. Ak nie je dohodnutá splatnosť Poplatku, Poplatok je splatný v deň vykonania spoplatňovaného úkonu.
- 5.6. Banka je oprávnená podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške Poplatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke aj bez predloženia platobného príkazu, alebo započítať pohľadávku vo výške Poplatku proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 5.7. Banka je oprávnená Sadzobník jednostranne zmeniť. Banka informuje o zmene alebo doplnení Sadzobníka najmenej 15 kalendárnych dní vopred. Zmena Sadzobníka je účinná dňom Zverejnenia zmenenej časti Sadzobníka alebo úplného znenia Sadzobníka, ak nie je uvedené inak.
- 5.8. Banka môže na Poplatky poskytnúť zvýhodnenia. Poskytnutie a ukončenie poskytnutia zvýhodnenia neznamena zmena Sadzobníka.
- 5.9. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke všetky náklady, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením Zmluvy, najmä notárske, súdne, správne a iné poplatky, náklady na právne služby, služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov a tlmočníkov.
- 5.10. Klient sa zaväzuje na požiadanie Banky bezodkladne uhradiť Banke sumu zvýšených odôvodnených nákladov v súvislosti s uzavretím či plnením Zmluvy, alebo v súvislosti s financovaním záväzkov Banky zo Zmluvy, ktoré vznikli v dôsledku zmeny situácie na trhu, ako aj ďalšie náklady, ktoré vznikli v dôsledku zmeny alebo prijatia nového právneho predpisu.
- 5.11. Ak zostatok na účte Klienta nepostačuje na úhradu splatných Poplatkov, zaťaží Banka účet Klienta do nepovoleného prečerpania.

6. DORUČOVANIE

Doručovanie Klientovi

- 6.1. Banka doručuje Klientovi písomnosti:
 - a) osobne, kuriérom,
 - b) poštou, alebo
 - c) elektronicky.
- 6.2. Písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom je doručená odovzdaním; ak Klient odmietne písomnosť prevziať, považuje sa za doručenie okamihom odmietnutia jej prevzatia. Za osobné doručovanie sa považuje aj preberanie dokumentov na Obchodnom mieste.
- 6.3. Písomnosť doručovaná poštou je doručená tretí deň po jej odoslaní, v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, a to aj keď Klient zmarí doručenie zásielky alebo sa o doručení zásielky nedozvedel. Banka zasiela písomnosti spravidla vo forme obyčajnej listovej zásielky.
- 6.4. Písomnosť doručovaná elektronicky je doručená nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší okamih doručenia.
- 6.5. Banka používa na doručovanie písomností Klientovi kontaktné údaje, ktoré Klient Banke oznámil. Klient je povinný o akejkoľvek zmene týchto údajov Banku informovať. Ak Klient o takejto zmene Banku neinformuje, považuje sa doručenie vykonané na posledné známe kontaktné údaje Klienta alebo na údaje, ktoré Banka zákonným spôsobom získala z osobitných informačných systémov vedených na základe všeobecne záväzných predpisov, v ktorých sú evidované údaje o fyzických a právnických osobách.
- 6.6. Banka je oprávnená používať na komunikáciu s Klientom aj formát krátkej textovej správy (SMS) alebo e-mailovú správu, alebo iné formy doručovania prostredníctvom Elektronickej služby, ktorú poskytuje Banka Klientovi a ďalších elektronických prostriedkov a technických zariadení. Takáto komunikácia môže obsahovať aj výzvy alebo upozornenia.
- 6.7. Zmena kontaktných údajov oznámených Banke sa týka všetkých Bankových produktov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.8. Nedoručenie dohodnutých písomností akéhokoľvek druhu, hlavne dokumentov týkajúcich sa realizácie Pokynov a prijatia peňažných prostriedkov, je Klient povinný bezodkladne oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej mali byť písomnosti doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

Doručovanie Banke

- 6.9. Klient doručuje dokumenty Banke osobne na Obchodné miesto, elektronicky dohodnutým spôsobom, alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla Banky. Kontaktné údaje Banky pre účely komunikácie medzi Bankou a Klientom sú prístupné na www.slsp.sk.
- 6.10. Banka je oprávnená akceptovať doručenie Bankou určených dokumentov aj z emailovej adresy Klienta, ktorá bola dohodnutá ako korešpondenčná adresa Klienta. Banka má vždy právo vyžadovať predloženie originálu dokumentu v listinnej podobe.
- 6.11. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, Klient nie je oprávnený používať na komunikáciu s Bankou formát krátkej textovej správy (SMS).
-

7. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 7.1. Banka sa zaväzuje s Dôvernými informáciami zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi a zachovávať ich dôverný charakter aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.
- 7.2. Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám len v prípade, v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
 - b) uvedených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
 - c) dohodnutých vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluvách, alebo
 - d) uvedených v písomnom súhlase udelenom Banke Klientom.
- 7.3. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie:
- a) členovi Skupiny Banky,
 - b) inej banke,
 - c) tretej osobe, s ktorou Banka spolupracuje pri poskytovaní a vykonávaní bankových obchodov a vykonávaní marketingu alebo marketingového prieskumu,
 - d) tretej osobe, ktorú Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností,
 - e) tretej osobe, ktorú Banka poverila, alebo s ktorou spolupracuje pri uplatňovaní a ochrane práv Banky, a
 - f) tretej osobe, s ktorou Banka rokuje, alebo dohodne zmenu v osobe veriteľa alebo dlžníka, a to za podmienky, že zabezpečia ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.
- 7.4. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe:
- a) za účelom preukázania platobnej neschopnosti Klienta podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
 - b) ktorá je príjemcom alebo platiteľom pri vykonávaní platobného styku, vrátane banky príjemcu a banky platiteľa, a
 - c) ktorá je oprávnená nakladať s prostriedkami na účte Klienta.
- 7.5. Klient-dlžník súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe, ktorá sa podieľa na plnení, zabezpečení pohľadávky Banky, poistení pohľadávky Banky alebo participuje na riziku Banky súvisiaceho s pohľadávkou Banky alebo prejaví takýto úmysel.
- 7.6. Klient, ktorý sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe:
- a) za ktorú plnil alebo poskytol zabezpečenie, alebo
 - b) ktorá tiež poskytla Banke plnenie alebo zabezpečenie rovnakej pohľadávky.
- 7.7. Tretia osoba (dodávateľ) môže poskytnúť Dôverné informácie ďalšej osobe (subdodávateľovi) na plnenie záväzku tretej osoby (dodávateľa) voči Banke. Banka zmluvne zaviazá tretiu osobu (dodávateľa) na ochranu Dôverných informácií v rovnakom rozsahu ako zabezpečuje Banka.
- 7.8. Súhlas Klienta s poskytnutím Dôverných informácií trvá do uplynutia archivačnej lehoty stanovenej právnymi predpismi.
- 7.9. Klient nie je oprávnený poskytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky informácie, ktoré získal v súvislosti s bankovým obchodom žiadnej tretej osobe. Za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje, ak sú informácie poskytnuté členovi skupiny dlžníka.
-

8. OSOBNÉ ÚDAJE

- 8.1. Banka spracúva Osobné údaje Klienta na účel:
- a) identifikácie Klienta,
 - b) dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov,
 - c) správy zmluvného vzťahu medzi Klientom a Bankou alebo členom Skupiny Banky,
 - d) ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny Banky,
 - e) vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách alebo iného právneho predpisu,
 - f) zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny Banky,
 - g) súvisiaci s činnosťou Banky alebo člena Skupiny Banky, a
 - h) plnenia úloh a povinností Banky podľa právnych predpisov.
- 8.2. Banka spracúva Osobné údaje, poverí spracúvaním alebo poskytne Osobné údaje tretím osobám v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
 - b) uložených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
 - c) dohodnutých v Zmluve, produktových obchodných podmienkach, VOP, alebo
 - d) uvedených v písomnom súhlase Klienta.
- 8.3. Banka môže Osobné údaje prenášať aj mimo Európskej únie v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu uvedeného v tomto článku VOP.
- 8.4. Rozsah a podmienky súhlasu Klienta so spracúvaním Osobných údajov, ktorý Banka získala pred účinnosťou VOP, zostávajú zachované počas trvania účelu spracúvania.
- 8.5. Klient môže súhlas so spracovaním Osobných údajov písomne odvolať. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje aj bez súhlasu Klienta.
- 8.6. Banka spracúva Osobné údaje na účel vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu v nevyhnutnom rozsahu na základe súhlasu Klienta. Súhlas platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a po dobu jedného roka po ukončení zmluvného vzťahu. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať. Odvolanie súhlasu môže vykonať písomne, elektronicky, telefonicky na kontaktnom telefónnom čísle uvedenom na poslednej strane VOP alebo na www.slsp.sk (Klientské centrum) alebo osobne na Obchodnom mieste.
- 8.7. Ak Klient poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby, vyhlasuje, že má preukázateľný súhlas dotknutej osoby na takéto poskytnutie.

9. VYHLÁSENIE KLIENTA

- 9.1. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je povinný na požiadanie doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie identifikačné údaje konečného užívateľa výhod.
- 9.2. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke, či je politicky exponovanou osobou. Klient berie na vedomie, že pokiaľ túto skutočnosť Banke neoznámi, Banka bude považovať Klienta za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.
- 9.3. Klient je povinný bezodkladne Banke oznámiť všetky skutočnosti, ktoré preukazujú, či je alebo nie je osobou, ktorej vklady sú, alebo by mali byť chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených právnym predpisom.
- 9.4. Klient berie na vedomie, že je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Banke, či má k Banke osobitný vzťah a poskytnúť Banke pravdivé informácie potrebné na účel preverenia, či má k Banke osobitný vzťah. Ak Klient Banke neposkytol pravdivé informácie, na základe ktorých mohla Banka uvedené preveriť, a následne sa preukáže, že Klient k Banke osobitný vzťah má, stáva sa zmluva o záruke, zmluva o bežnom účte, zmluva o vkladovom účte alebo zmluva o vklade, uzatvorená medzi Bankou a Klientom neplatnou; poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.
- 9.5. Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami. V opačnom prípade Klient predloží Banke písomné vyhlásenie s identifikáciou osoby, ktorá vlastní peňažné prostriedky a na ktorej účet je bankový obchod vykonaný. Zároveň odovzdá písomný súhlas tejto osoby na použitie peňažných prostriedkov a na vykonanie bankového obchodu na jej účet.

- 9.6. Klient vyhlasuje, že je konečným príjemcom príjmov, ktoré sú Klientovi v súvislosti s Bankovými produktami vyplácané; ak Klient konečným príjemcom týchto príjmov nie je, je povinný Banke túto skutočnosť písomne oznámiť. Konečným príjemcom príjmu je osoba, ktorej plyní príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stála prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkareňou, alebo majetok, s ktorým tento príjem súvisí, je funkčne spojený s touto stálou prevádzkareňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu.
- 9.7. Klient berie na vedomie, že pre účely plnenia daňových povinností písomne preukáže Banke skutočnosti rozhodujúce pre posúdenie daňového domicilu.
- 9.8. Klient berie na vedomie, že:
- ak Banka v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vykonáva z dosiahnutých príjmov vyplácaných Bankou zrážku dane, uplatňuje sadzbu dane v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike;
 - ak je Klient daňovým rezidentom (daňový domicil) krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a zároveň je Klient konečným príjemcom príjmov, z ktorých Banka vykonáva zrážku dane, Banka uplatní nižšiu sadzbu dane, ak Klient v príslušnom roku doručí Banke potvrdenie o mieste jeho daňovej rezidencie vydané príslušným zahraničným správcom dane pre príslušný rok. Ak potvrdenie o daňovom dome neobsahuje rok, pre ktorý je vydané, banka ho považuje za vydané pre rok, v ktorom je dátum jeho vydania. Banka akceptuje preukázanie daňového domicilu na základe tohto potvrdenia až do konca februára nasledujúceho kalendárneho roka. Ak Klient potvrdenie o jeho daňovej rezidencii za príslušný rok nepredloží najneskôr do konca februára tohto roka, uplatňuje Banka sadzbu dane v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, a to až dovtedy, pokiaľ sa nepreukáže inak.
- 9.9. Klient vyhlasuje, že bol pri uzatváraní Zmluvy informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby, ak bola dohodnutá úroková sadzba, ako aj o odplatách vyžadovaných od Klienta a o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia s bankovým obchodom.
- 9.10. Banka pred vykonaním bankového obchodu v zmysle Zmluvy alebo Pokynu do rizikovej krajiny informuje Klienta o rizikách spojených s jeho vykonaním na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou. Klient berie na vedomie, že Banka nezodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne vykonaním bankového obchodu v zmysle Zmluvy alebo Pokynu do rizikovej krajiny. Rizikovou krajinou je krajina, v ktorej vzhľadom na celkovú situáciu nie je možné zaručiť pripísanie peňažných prostriedkov na účet príjemcu platby alebo včasné pripísanie peňažných prostriedkov na účet príjemcu platby, alebo že tieto nebudú na strane banky príjemcu blokovanie alebo nebudú iným spôsobom zadržané alebo platba nebude vrátená späť a nebude znížená o poplatky zahraničných bánk.
- 9.11. Klient vyhlasuje, že on ani žiadna s ním prepojených spoločností, žiadny člen štatutárneho alebo iného orgánu Klienta alebo s ním prepojených spoločností ani ich žiadny vedúci pracovník, zástupca alebo zamestnanec:
- a) nie je osobou, voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie ani účastníkom žiadnej transakcie alebo iného konania, v dôsledku ktorej by sa mohol stať osobou voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie;
 - b) nie je vo vlastníctve alebo pod kontrolou sankcionovanej osoby alebo nekoná v mene sankcionovanej osoby;
 - c) žiadna z týchto osôb sa nezapojila do akejkoľvek činnosti, o ktorej by sa dalo odôvodnene predpokladať, že povedie k jej zaradeniu medzi sankcionované osoby;
 - d) nevykonáva obchodnú alebo akúkoľvek inú činnosť so sankcionovanou osobou.

10. ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. Banka zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila zavineným porušením svojej povinnosti. Princíp objektívnej zodpovednosti Banky je vylúčený. Banka nie je povinná uhradiť Klientovi ušlý zisk.
- 10.2. Za porušenie povinností Banky sa nepovažuje:
- a) konanie alebo nečinnosť príslušných orgánov,
 - b) falšovanie alebo pozmenenie Pokynu, prípadne iného dokumentu Klientom alebo treťou osobou odlišnou od Banky,
 - c) vykonanie Pokynu podľa požiadavky Klienta,

- d) odmietnutie prijatia Pokynu,
 - e) rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky,
 - f) nevykonanie alebo odloženie vykonania Pokynu v súlade s VOP,
 - g) zmena hodnoty meny, alebo
 - h) pôsobenie vyššej moci a iné udalosti mimo kontroly Banky, napr. prírodná katastrofa, štrajk, obmedzenie dodávky energií a služieb.
- 10.3. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá, alebo za škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek povinnosti Klienta voči Banke.
- 10.4. Klient ako sľubujúci sa zaväzuje, že Banke ako príjemcovi sľubu nahradí škodu, ktorá Banke vznikne vykonaním Pokynu, na ktorý nie je Banka povinná. Klient ako sľubujúci nahradí Banke ako príjemcovi sľubu všetku škodu a náklady, ktoré Banke v tejto súvislosti vzniknú.
- 10.5. Ak si Banka neuplatní právo zo zodpovednosti za škodu, táto skutočnosť sa nebude považovať za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.
-

11. ZAPOČÍTANIE

- 11.1. Banka je oprávnená započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam tohto Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premlčané alebo nepremľčané, a to v poradí určenom Bankou.
- 11.2. Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, aj ak tieto meny nie sú voľné zameniteľné, a to kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom a v súlade so zvyklosťami na finančnom trhu.
- 11.3. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.
- 11.4. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke alebo právnomu nástupcovi Banky, vrátane pohľadávky z účtu Klienta, proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky alebo pohľadávkam právneho nástupcu Banky voči Klientovi. Uvedené platí aj počas celej doby, keď je pohľadávka Banky poskytnutá Bankou ako zábezpeka v úverových operáciách Eurosystému.
-

12. POSTÚPENIE POHLADÁVOK

- 12.1. Banka je oprávnená postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premlčané alebo nepremľčané.
- 12.2. Klient je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Banke len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke v prospech Banky ako záložného veriteľa.
-

13. RIEŠENIE SPOROV

- 13.1. Príslušnými na prejednanie a rozhodovanie sporov medzi Bankou a Klientom sú všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 13.2. Banka týmto Klienta informuje, že:
- a) ak dôjde medzi Klientom a Bankou v súvislosti so Zmluvou k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní;
 - b) ak dôjde medzi zmluvnými stranami v súvislosti so Zmluvou k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii;
 - c) rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie stratili platnosť dňa 2.1.2019.
-

14. RÔZNE

- 14.1. Klient je povinný informovať Banku o zmenách v údajoch a dokumentoch, ktoré oznámil alebo predložil Banke. Banka zohľadní zmeny najneskôr nasledujúci Obchodný deň po doručení informácie Banke. Banka je oprávnená vykonať zmenu v údajoch týkajúcich sa Klienta, ktoré o Klientovi eviduje aj na základe údajov, ktoré Banka získala zákonným spôsobom z osobitných informačných systémov vedených na základe všeobecne záväzných predpisov, v ktorých sú evidované údaje o fyzických a právnických osobách.
- 14.2. Klient je povinný preukázať Banke skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z Bankového produktu a ostatné skutočnosti nevyhnutné na splnenie ohlasovacích povinností Klienta vykonávaných Bankou.
- 14.3. Klient súhlasí so zasielaním marketingových informácií o Banke alebo o členoch Skupiny Banky vrátane informácií o zľavách poskytovaných treťou osobou. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať.
- 14.4. Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Bankový produkt, z politických, ekonomických alebo iných dôvodov k zmene situácie, na ktorú Banka nemá vplyv, alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť alebo ho nevykonať.
- 14.5. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom zmeniť účet pre splácanie pohľadávky Banky. Zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia Klientovi, ak z oznámenia nevyplýva neskorší deň účinnosti zmeny.
- 14.6. Banka nie je povinná prijať čiastočné plnenie pohľadávky od Klienta.
- 14.7. Akékoľvek plnenie určené na splatenie pohľadávky sa uhrádza v poradí podľa Zmluvy.
- 14.8. Neuplatnenie práva Banky vyplývajúceho zo Zmluvy sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.
- 14.9. Klient súhlasí, aby Banka prijala plnenie jeho záväzku ponúknuté treťou osobou.
- 14.10. Ak platba, ktorú je Klient povinný platiť na základe Zmluvy podlieha Daňovej zrážke, je Klient povinný túto platbu navýšiť tak, aby bola postačujúca na úhradu záväzku Klienta aj po vykonaní Daňovej zrážky. Klient je povinný bez zbytočného odkladu Banke písomne oznámiť, že mu vznikla povinnosť vykonať Daňovú zrážku a oznámiť akúkoľvek zmenu výšky, sadzby alebo základu pre vykonanie Daňovej zrážky.
- 14.11. Účtovné a iné záznamy vedené Bankou v súvislosti so Zmluvou budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Bankou a Klientom vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú. Uvedené platí, ak sa nepreukáže opak.
- 14.12. Zmluvy sa vyhotovujú v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala jeden rovnopis.
- 14.13. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Zmluva alebo produktové obchodné podmienky neurčia inak.
- 14.14. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť príslušnými produktovými obchodnými podmienkami, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 14.15. Na účel plnenia povinností Banky súvisiacich so zavedením zákona FATCA,
- a) je Klient povinný informovať Banku, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. V prípade, ak Klient takúto informáciu Banke neposkytne a Banka informáciu o tejto skutočnosti získa, Klient súhlasí s poskytnutím informácie o občianstve alebo daňovej rezidencii príslušným orgánom
 - b) je Banka oprávnená vykonať akúkoľvek FATCA zrážku, ktorú je povinná vykonať podľa FATCA a akúkoľvek platbu v súvislosti s touto FATCA zrážkou. Banka nie je povinná navýšiť platbu dotknutú FATCA zrážkou ani inak kompenzovať príjemcovi tejto platby FATCA zrážku. Ak sa Banka dozvie, že je povinná vykonať FATCA zrážku vo vzťahu k akejkolvek platbe, oznámi túto skutočnosť Klientovi.
- 14.16. Klient je Banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade Banka odmietne uzavretie Zmluvy, ukončí Zmluvu výpoveďou s okamžitou účinnosťou alebo odmietne vykonanie obchodu.
- 14.17. Na účely plnenia povinností Banky v súvislosti s predpismi o vykonávaní medzinárodných sankcií Banka odmietne vykonať akúkoľvek Pokyn, ktorého príjemcom alebo platiteľom je osoba, voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby Klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií.
- 14.18. Klient sa zaväzuje, že:
- a) neposkytne ani neumožní použiť prostriedky poskytnuté Bankou a akékoľvek výnosy z týchto prostriedkov alebo ich časť:

- na účel, ktorý priamo alebo nepriamo súvisí s investovaním, prispievaním, financovaním alebo podporou činnosti alebo podnikania niektorej z osôb, voči ktorým sú uplatňované medzinárodné sankcie, alebo
- akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by viedol k porušeniu medzinárodných sankcií alebo akýchkoľvek predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií;
- b) Klient sa nezapojí, a tiež zabezpečí, aby sa osoby prepojené s Klientom nezapojili, do akejkoľvek transakcie, činnosti alebo konania:
 - ktoré by mohlo viesť k porušeniu medzinárodných sankcií alebo predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií alebo
 - k tomu, že Klient sa stane sankcionovanou osobou;
- c) Klient zavedie, bude udržiavať a zabezpečí, aby osoby prepojené s Klientom zaviedli a udržiavali, politiky a postupy určené na podporu a dosiahnutie dodržiavania všetkých predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií;
- d) Klient je povinný v zákonom povolenom rozsahu poskytnúť Banke podrobné informácie o akomkoľvek nároku, žalobe, súdnom konaní alebo vyšetrowaní proti nemu alebo ktorejkoľvek zo spoločností, ktoré sú prepojené s Klientom, alebo ktorýmkoľvek z ich zástupcov štatutárnych alebo iných orgánov, vedúcich pracovníkov, zástupcov alebo zamestnancov v súvislosti s akýmkoľvek medzinárodnými sankciami, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.

Podmienky identifikácie osôb, voči ktorým sa uplatňujú medzinárodné sankcie, prípadne ďalšie podmienky pre uplatňovanie medzinárodných sankcií Banka určí v podmienkach určených Zverejnením.

14.19. V súvislosti s implementáciou automatickej výmeny informácií o cezhraničných opatreniach, ktoré sú v zmysle zákona o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v platnom znení s ohľadom na splnenie charakteristických znakov považované za opatrenia vykonávané za účelom vyhýbania sa daňovým povinnostiam alebo získania daňovej výhody, t.j. opatrenia podliehajúce oznamovaniu:

- a) Banka vyhlasuje, že nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje a nezavádza na trh opatrenia podliehajúce oznamovaniu a Banka taktiež neposkytuje priamo alebo prostredníctvom inej osoby pomoc, podporu alebo poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním, sprístupňovaním na zavedenie alebo s riadením zavedenia opatrenia podliehajúce oznamovaniu;
- b) ak sa Banka dozvie, že Klient zamýšľa vykonať, vykonáva alebo vykonal bankový obchod, ktorý sa ohľadom na účel jeho vykonania je alebo môže byť považovaný za opatrenie podliehajúce oznamovaniu, Banka podá informáciu o vykonávanom bankovom obchode príslušnému orgánu v zmysle zákona o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v platnom znení.

14.20. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám, platí nasledovné:

- a) má sa za to, že Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - aa) Klient doručí Banke písomné potvrdenie Úradu vlády Slovenskej republiky o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
 - ab) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
 - ac) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy na webovom sídle Klienta alebo na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak Klient nemá webové sídlo,
 - ad) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Obchodnom vestníku, alebo
 - ae) Banka pre Banku akceptovateľným spôsobom získa informáciu o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, na webovom sídle Klienta alebo zriaďovateľa Klienta alebo v Obchodnom vestníku; Banka o tejto skutočnosti informuje Klienta.
- b) Klient je povinný zverejniť Zmluvu vrátane všetkých jej príloh a súčastí.
- c) Klient je povinný doručiť Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy na adresu Obchodného miesta, ktoré Klientovi poskytlo Bankový produkt na základe povinne zverejňovanej Zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
- d) Ak Zmluva nebude zverejnená do troch mesiacov odo dňa jej uzatvorenia, alebo ak Klient v tejto lehote nedoručí Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy, Zmluva nenadobudne účinnosť a zrušuje sa od počiatku.

14.21. Ak je dohodnuté počítanie lehôt na bežné mesiace, roky, prípadne iné obdobie, má sa za to, že lehota skončí po uplynutí dohodnutého obdobia v deň, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s dňom začiatku tejto lehoty.

14.22. Na právne vzťahy Banky a Klienta sa neuplatní ustanovenie § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 – 14 a § 31 – 44, okrem § 44 ods. 2 a 3 zákona o platobných službách.

15. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV

- 15.1. Banka a Klient môžu Zmluvu ukončiť dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.
- 15.2. Výpoveď Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane. V Zmluve alebo produktových obchodných podmienkach môžu byť dohodnuté iné podmienky výpovede. Ak Banka vypovie Zmluvu z dôvodu podvodného konania Klienta alebo iného vážneho dôvodu, výpoveď je účinná dňom jej doručenia Klientovi.
- 15.3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje o majetkových pomeroch podstatné pre rozhodnutie Banky uzatvoriť Zmluvu,
 - b) Klient porušil Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane,
 - c) Klient je v omeškaní so splácaním svojho peňažného záväzku voči Banke,
 - d) Klient nespĺnil záväzok voči Banke ani v dodatočnej lehote, ak ju Banka určí,
 - e) Klient ani po výzve Banky neposkytol alebo nedoplnil zabezpečenie pohľadávky Banky,
 - f) Klient je osobou voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie alebo Klient spolupracuje s tretou osobou voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie,
 - g) v pomeroch Klienta došlo k významným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia Zmluvy,
 - h) Klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným veriteľom, poskytol inému veriteľovi výhodnejšie zabezpečenie ako poskytol Banke, alebo v jeho prospech ponúkol zabezpečenie, čím sťažil splnenie svojej povinnosti voči Banke,
 - i) bolo voči Banke začaté súdne konanie, ktoré sa bude týkať akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, alebo
 - j) bolo začaté konkurzné konanie na majetok Klienta, alebo reštrukturalizačné konanie Klienta, alebo Klient vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta.
- 15.4. Zmluva zaniká dorúčením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Banka môže v odstúpení určiť neskorší deň zániku Zmluvy.
-

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 16.2. Za rozhodujúci jazyk pre zmluvné vzťahy sa považuje slovenčina.
- 16.3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy. Banka a Klient sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia takými, ktoré budú mať najbližší právny význam a účinok.
- 16.4. Vybavovanie Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.
- 16.5. Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s. sú súčasťou VOP a sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
- 16.6. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť VOP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
 - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- Banka informuje Zverejnením o zmene VOP alebo o zmene podmienok Zmluvy, ktoré môže podľa VOP alebo Zmluvy zmeniť Zverejnením, najneskôr 15 kalendárnych dní vopred.
- 16.7. Banka je oprávnená doplniť VOP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení VOP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 16.8. Zmena VOP nadobudne účinnosť v deň uvedený vo VOP.
- 16.9. VOP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 16.10. VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti VOP sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002. Nadobudnutím účinnosti

produktových obchodných podmienok pre daný Bankový produkt sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali tento Bankový produkt.



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Klientské centrum: 0850 111 888



ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY**

SLOVENSKEJ SPORITEĽNE, A. S.

s účinnosťou od 1. 1. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Depozitný produkt POP	Bankový produkt upravený v POP. tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.
------------------------------	--

ÚČET, BALÍKOVÝ ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET

Balíkový účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Deň opakovaného zriadenia vkladu	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
Deň splatnosti	deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň, po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch a rokoch, je to deň, ktorý sa svojím pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet; ak taký deň v mesiaci neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
Doba viazanosti	obdobie, ktoré sa začína: a) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet, alebo b) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.
Minimálny zostatok	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte
Neviazaný vklad	peňažné prostriedky: a) prijaté na Vkladový účet, ktoré sa majú stať Viazaným vkladom v Deň splatnosti, alebo b) s ktorými chce Klient po oznámení Banke v Deň splatnosti nakladať (Neviazaný vklad určený na výber), a preto bol Viazaný vklad o výšku týchto peňažných prostriedkov znížený.
Účet	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Vkladový účet	vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Viazaný vklad	peňažné prostriedky, s ktorými sa Klient zaväzuje počas Doby viazanosti nenakladať.
Vzorová pečiatka	dokument uložený v Banke, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, odtlačok pečiatky Klienta a jej identifikačné číslo.
Vzorový podpis	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.

PLATOBNÉ KARTY

Bezkontaktná transakcia	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave uskutočnená na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.
--------------------------------	--

CVV2 / CVC2 kód

bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.

Držiteľ karty

Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.

Limit používania Platobnej karty

maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými je Klient oprávnený nakladať prostredníctvom Platobnej karty.

Maximálny Limit používania Platobnej karty

maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet a uvedená v podmienkach určených Zverejnením.

Náhradná karta

Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.

Obchodník

subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.

Obnovená karta

Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.

PIN-kód

identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na autorizáciu platobnej operácie.

Platobná karta

platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.

Predajný doklad

doklad, na ktorom Klient svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO**Autentifikačný údaj**

dohodnutý údaj na autentifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.

Bezpečnostný predmet

prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.

Business24

Elektronická služba, ktorá umožňuje Klientovi nakladať s Bankovým produktom, ku ktorému sa služba poskytla a s peňažnými prostriedkami na Účte v elektronickej forme.

Certifikačný údaj

údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.

EB zmluva

Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.

Elektronická služba

služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.

File Transfer

Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.

Identifikačný údaj

pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).

Internetový obchodník

zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje internetový obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby zakúpené v internetovom obchode.

Limit

obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.

Mailbanking	Elektronická služba umožňujúca Klientovi informovať sa o zostatkoch na Bankových produktoch formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu Klienta.
Multicash	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Pokynov.
Partnerský účet	Účet, v prospech ktorého Banka vykonáva Domáce prevody aj bez uvedenia Certifikačného údaju a pokynom „Potvrdiť“ autorizuje príslušný Platobný príkaz za predpokladu splnenia ostatných podmienok pre predloženie Príkazu Banke. Postup podľa prvej vety sa považuje pre účely Zmluvy za riadne podpísanie a autorizovanie Príkazu oprávnenou osobou, ktorým oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Príkaze.
Poskytovateľ platobných služieb	subjekt, ktorý má povolenie na poskytovanie platobných služieb udelené príslušným štátnym orgánom a ktorý poskytuje platobné služby Klientom na základe súhlasu udeleného Klientom, pričom podľa druhu platobnej služby, ktorú Klientovi poskytuje, rozoznávame: a. poskytovateľa služieb informovania o Účte, b. poskytovateľa platobných iniciačných služieb, c. vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu.
Príkaz	platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.
Silná autentifikácia	overenie totožnosti Klienta pri používaní Elektronickej služby, pri diaľkovej komunikácii Klienta s Bankou alebo pri používaní platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb, a to na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Klienta, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Medzi takéto charakteristické prvky Klienta patria napríklad Bezpečnostné predmety, dohodnuté heslo, odtlačok prsta, SMS kód, rozpoznanie tváre a iné
SporoPay	Elektronická služba poskytovaná Internetovému obchodníkovi, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Príkaz na úhradu v prospech Internetového obchodníka za objednaný tovar alebo služby.
Užívateľ	oprávnená osoba určená Klientom na vykonávanie jednotlivých úkonov spojených s Účtom prostredníctvom Elektronickej služby Business24 v rozsahu stanovenom v profile Užívateľa a za podmienok stanovených Klientom.
Vyhradené rozhranie	rozhranie poskytované Bankou Poskytovateľovi platobných služieb, umožňujúce bezpečnú komunikáciu medzi Bankou, Poskytovateľom platobných služieb a Klientom v súlade s osobitným právnym predpisom, prostredníctvom ktorého Banka sprístupní Účet Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb za podmienok uvedených v POP a podmienkach určených Zverejnením.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi:
 - a) fyzickej osobe podnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
 - b) právnickej osobe, a
 - c) vlastníkom bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
- 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzkov Klienta zo Zmluvy.
- 1.3. POP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
- 1.4. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
- 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
- 1.6. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.

2. ÚČET

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií a je určený na podnikateľské účely, a to aj podľa daňových právnych predpisov. Druhy Účtov vrátane určenia typu Klientov, pre ktorých sú určené, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 2.2. Ak je Účet poskytovaný Klientovi, pre ktorého tento druh Účtu nie je určený, je Banka oprávnená preradiť poskytovaný Účet na druh Účtu určený pre daný typ Klienta v zmysle podmienok určených Zverejnením.
- 2.3. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.4. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

Zriadenie a vedenie Účtu

- 2.5. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, Banka zriadi Účet v mene euro.
- 2.6. Klient je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.7. Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke, alebo môže žiadať pripojenie odtlačku pečiatky zhodného so Vzorovou pečiatkou.
- 2.8. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby je uvedená v podmienkach určených Zverejnením. Nepovolené prečerpanie je Klient povinný okamžite splatiť.

Zrušenie Účtu

- 2.9. V deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy, po uplynutí výpovednej lehoty, alebo po uplynutí doby, na ktorú bol Účet zriadený (ak sa Účet zriadil na dobu určitú) Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
 - a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
 - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
 - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
 - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania alebo kontokorentného úveru poskytnutého k Účtu.

3. VKLADOVÝ ÚČET

3.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

Zriadenie a vedenie Vkladového účtu

- 3.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú v podmienkach určených Zverejnením.
- 3.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť opakovane.
- 3.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou určenou Zverejnením a platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 3.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zrušeniu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.
- 3.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
- a) požiadať o dopredné zrušenie Vkladového účtu k najbližšiemu Dňu splatnosti alebo Dňu opakovaného zriadenia vkladu, alebo
 - b) zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte

- 3.7. V Deň splatnosti môže Klient Viazaný vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.
- 3.8. Ak bude na Vkladový účet prijatý vklad v iný deň ako je Deň splatnosti, tieto peňažné prostriedky bude Banka viesť ako Neviazaný vklad určený na vklad do najbližšieho Dňa splatnosti. Klient môže žiadať o prevedenie peňažných prostriedkov v Deň splatnosti z Viazaného vkladu na účet, alebo na Neviazaný vklad určený na výber, na ktorom ich Banka vedie do dňa ich výberu Klientom. Peňažné prostriedky na Neviazanom vklade určenom na výber nie je možné opätovne previesť na Viazaný vklad.
- 3.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou Viazaného vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú vedené ako neviazaný vklad určený na vklad a úročené úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením.

Zrušenie Vkladového účtu

- 3.10. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak:
- a) Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
 - b) Klient nakladá s vkladom na Vkladovom účte, alebo
 - c) Klient nedodržiaval Minimálny vklad alebo Minimálny zostatok.

4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET A VKLADOVÝ ÚČET

- 4.1. Banka môže na Účte a Vkladovom účte určiť v podmienkach určených Zverejnením výšku Minimálneho vkladu a Minimálneho zostatku.
- 4.2. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov, je Banka oprávnená zmeniť číslo Účtu alebo Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 4.3. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Depozitného produktu v prípadoch:
- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu,
 - b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
 - c) stanovených právnymi predpismi.

- 4.4. Klient je povinný písomne informovať Banku o vylúčení peňažných prostriedkov na Depozitnom produkte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, v opačnom prípade Banka považuje peňažné prostriedky na Depozitnom produkte Klienta za určené na výkon rozhodnutia alebo exekúciu.
- 4.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi, pričom Banka je oprávnená toto odpísanie uskutočniť aj prostredníctvom Elektronickej služby poskytovanej k tomuto účtu Klienta.
- 4.6. Ak Klient a Banka uzavreli dohodu o obmedzení jeho práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte, zanikne táto dohoda až úplným vysporiadaním práv a povinností zo Zmluvy, v rámci ktorej bola dohoda uzavretá, a to aj v prípade, ak by samotná Zmluva zanikla skôr. Počas trvania dohody o obmedzení práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte Klient nie je oprávnený:
 - a) ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet,
 - b) postúpiť práva a previesť povinnosti zo Zmluvy, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet na inú osobu,
 - c) zriadiť záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu a Vkladového účtu,
 - d) uskutočniť taký právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu a Vkladovému účtu,
 - e) zmeniť alebo zrušiť počet opakovaní dohodnutej Doby viazanosti na Vkladovom účte.
- 4.7. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Depozitnom produkte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanovenými právnymi predpismi. Banka môže zastaviť zasielanie výpisov v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, zániku Klienta alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
- 4.8. Nakladať s Účtom a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je majiteľom tohto účtu alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
- 4.9. Po zrušení Účtu alebo Vkladového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť. Ak Banka zruší Účet alebo Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
- 4.10. Klient je oprávnený požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte a Vkladovom účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.

5. BALÍKOVÝ ÚČET

- 5.1. Druhy Balíkových účtov a ich rozsah sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

Poskytnutie Balíkového účtu

- 5.2. Banka poskytne Klientovi Balíkový účet na základe Zmluvy. Účet je vedený v mene euro.
- 5.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, Zmluva, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.
- 5.4. Banka poskytne Klientovi zľavu z Poplatku za Balíkový účet po splnení podmienok uvedených v podmienkach určených Zverejnením. Uvedené neplatí, ak:
 - a) Banka poskytuje Klientovi na Balíkový účet iné zvýhodnenie,
 - b) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, alebo
 - c) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Účte, ktorý je súčasťou Balíkového účtu.

Zmena Balíkového účtu

- 5.5. Klient môže požiadať Banku o preradenie Balíkového účtu na iný druh Balíkového účtu. Ak Banka žiadosti vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Balíkového účtu zmení.
- 5.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Balíkovom účte a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Balíkového účtu.

Zrušenie Balíkového účtu

- 5.7. Klient môže vypovedať Zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie Balíkového účtu. Banka zruší Balíkový účet vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Balíkovom účte uplynutím výpovednej lehoty, okrem prípadov, ak k Účtu, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, boli poskytnuté iné Bankové produkty (napr. Platobná karta). V takomto prípade Zmluva zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Balíkovom účte. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Balíkového účtu.
- 5.8. Po zrušení Balíkového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu Klienta. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať ale nebude ich úročiť.
- 5.9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaju, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety.

Prechodné ustanovenie

- 5.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka produktov a služieb pre podnikateľov.

6. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 6.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
- 6.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky, predmety alebo finančné prostriedky pochádzajúce z trestnej činnosti, predmety patriace iným subjektom, ako Klientovi, ktorému sa na základe Zmluvy poskytla bezpečnostná schránka do užívania, tovar alebo majetok, na ktorý sa vzťahuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
- 6.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
- 6.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
- 6.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo ich zničenia na poistnú sumu uvedenú v podmienkach určených Zverejnením.
- 6.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
- 6.7. Ak Klient po ukončení zmluvného vzťahu bezpečnostnú schránku nevyprázdni, Banka jej obsah uloží v priestoroch Banky, pričom nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.

7. PLATOBNÉ KARTY

- 7.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

Vydanie Platobnej karty

- 7.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 7.3. Banka doručí Klientovi neaktívovanú Platobnú kartu a PIN-kód spôsobom uvedeným v podmienkach určených Zverejnením. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
- 7.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiteľovi karty. Ak Držiteľ karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.

- 7.5. V prípade, ak Platobná karta obsahuje podpisový prúžok, Držiteľ karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Platobnú kartu môže používať výlučne Držiteľ karty.
- 7.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom v podmienkach určených Zverejnením.

Obnovená karta

- 7.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámi Banke, že si jej vydanie neželá.
- 7.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže vydanie Obnovennej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení.

Používanie Platobnej karty

- 7.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 7.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené v podmienkach určených Zverejnením a vykonávať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 7.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 7.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 7.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 7.14. Klient je oprávnený Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 7.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.
- 7.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- a) zadaním svojho PIN-kódu, alebo
 - b) podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta obsahuje podpisový prúžok a zároveň umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 7.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia, pre ktorú zákon o platobných službách vyžaduje uplatňovanie silnej autentifikácie používateľa platobných služieb a svoju totožnosť Klient potvrdí vykonaním Silnej autentifikácie.
- 7.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia, pre ktorú zákon o platobných službách nevyžaduje uplatňovanie silnej autentifikácie, alebo pri ktorej Banka uplatňuje výnimku z použitia silnej autentifikácie v zmysle osobitného predpisu a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- a) uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
 - b) iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 7.19. Bezkontaktné transakcie platobnou kartou u Obchodníka na POS termináli do výšky 50 EUR, ako aj platobné operácie Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty, môže Klient potvrdiť spravidla iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť. Suma Bezkontaktných transakcií, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN-kódu sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej je Platobná karta použitá, ako aj od nastavenia limitu u konkrétneho Obchodníka, u ktorého je Bezkontaktná transakcia realizovaná. Pri Bezkontaktných transakciách presahujúcich hodnotu 50 EUR je Klient spravidla vyzvaný na zadanie PIN-kódu.

- 7.20. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií do 50 EUR kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 7.21. Platobné operácie Platobnou kartou vykonávané na diaľku bez jej fyzického predloženia do výšky 30 EUR, ak kumulatívna suma takýchto platobných operácií na diaľku od posledného uplatnenia Silnej autentifikácie nepresiahla 100 EUR a svoju totožnosť môže Klient potvrdiť spravidla iba uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu. Uplatnenie uvedeného pravidla je závislé od nastavenia konkrétneho Obchodníka.
- 7.22. Klient je povinný v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 7.23. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní platobnej operácie Klienta nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta alebo použila výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa podľa osobitného predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.
- 7.24. Banka znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou v čase po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke, ak Klient nekonal podvodne.
- 7.25. Banka môže zablokovat' Platobnú kartu z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, ako aj v prípade ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov. O blokácii a jej dôvode Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou

- 7.26. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 7.27. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
- 7.28. Platobné operácie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením.

Zrušenie Platobnej karty

- 7.29. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
- a) z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;
 - b) uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;
 - c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.
- Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu alebo o zániku majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli vydané tieto Platobné karty, zaniká.
- 7.30. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto, túto Platobnú kartu neprevezme, zruší Platobnú kartu vydanú tomuto Držiteľovi karty a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti týkajúcej sa tejto Platobnej karty.
- 7.31. Ak bola Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.
- 7.32. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. V podmienkach určených Zverejnením Banka určí, ktoré

typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

8. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

8.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

Zriadenie Elektronickej služby

8.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby na základe EB zmluvy. Banka Elektronickú službu Klientovi sprístupní v primeranej lehote po účinnosti EB zmluvy, najneskôr do 2 Obchodných dní. Druhy Elektronických služieb, ktoré Banka poskytuje, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient splnil technické predpoklady v závislosti od typu poskytovanej Elektronickej služby.

8.3. Klient si v EB zmluve špecifikuje rozsah Elektronickej služby a určí Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.

8.4. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.

8.5. Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi aj bez žiadosti Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade Banka sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach týkajúcich sa tohto Bankového produktu.

Poskytovanie Elektronickej služby

8.6. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.

8.7. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

Požiadavky na bezpečnosť

8.8. Klient je povinný pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu dodržiavať zásady bezpečnosti určené v podmienkach určených Zverejnením a vykonať všetky opatrenia potrebné, aby zabránil ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.

8.9. Klient je oprávnený používať len jemu sprístupnené Elektronické služby a len prostredníctvom jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.

8.10. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Elektronických služieb oprávnenou osobou, ktorú Klient poveril alebo splnomocnil na používanie Elektronických služieb.

8.11. Z bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.

8.12. Klient je pri akejkoľvek zmene údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť Elektronickej služby a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronickej služby.

8.13. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.

8.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu alebo neautorizovaného Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou. Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní Príkazu alebo Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie nevyžadovala Silnú

autentifikáciu alebo použila výnimku zo Silnej autentifikácie podľa osobitného právneho predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.

- 8.15. Banka znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu alebo Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

Blokácia Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu

- 8.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu, Vyhradené rozhranie alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.
- 8.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

Vykonávanie Pokynov

- 8.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu alebo Vyhradené rozhranie, ak Klient:
- a) preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
 - b) riadne a úplne vyplní Pokyn,
 - c) dodrží Limit a
 - d) autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom alebo udelí súhlas s vykonaním Pokynu potvrdením tohto Pokynu, čím ho Klient autorizuje..
- 8.19. Ak Banka pri Pokyne doručenom cez Elektronickú službu alebo Vyhradené rozhranie uplatní výnimku zo Silnej autentifikácie v zmysle osobitného právneho predpisu, Klient nie je povinný tento Pokyn autorizovať Certifikačným údajom; Klient pokynom „Potvrdiť“ autorizuje príslušný Pokyn. Pokyn Klienta, potvrdený Klientom sa považuje za riadne podpísanie a autorizovanie Pokynu oprávnenou osobou, ktorým oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Pokyne..
- 8.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v tomto súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Trasfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.
- 8.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, iba ak každý z nich spĺňa podmienky na ich vykonanie.
- 8.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore Banka určí v podmienkach určených Zverejnením.
- 8.23. Ak Klient predloží Banke taký Príkaz na úhradu s aktuálnym dátumom splatnosti, ktorý Banka určí v podmienkach určených Zverejnením, avšak až po čase predloženia Platobného príkazu uvedenom v PVPS alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb, Banka takýto Príkaz prijme v deň jeho predloženia, avšak vykoná ho najbližší Bankový deň nasledujúci po jeho predložení alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky. Banka je oprávnená na obdobie od prijatia tohto Príkazu až po jeho vykonanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške sumy uvedenej v Príkaze.
- 8.24. Ak majú byť v prospech Účtu vedeného Bankou pripísané peňažné prostriedky na základe Príkazu uvedeného v bode 8.23. a doručeného v čase uvedenom v bode 8.23., Banka tieto peňažné prostriedky pripíše najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení tohto Príkazu alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky. Banka je oprávnená na obdobie od prijatia tohto Príkazu až po pripísanie peňažných prostriedkov v prospech Účtu príjemcu platby umožniť príjemcovi nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte do výšky sumy uvedenej v Príkaze spôsobom a za podmienok určených Bankou Zverejnením.

Elektronický výpis

- 8.25. Na základe žiadosti Klienta Banka poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Elektronický výpis, ktorý obsahuje náležitosti totožné s náležitosťami papierového výpisu v plnom rozsahu nahrádza tento papierový výpis.

- 8.26. Ak Klient požiadá o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby.
- 8.27. Ak Klient nemá Elektronickejšiu službu alebo ak nemá prístup k elektronickejšiemu výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

Ukončenie poskytovania Elektronickej služby

- 8.28. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak neexistuje žiadna dohoda medzi Bankou a Klientom alebo oprávnenou osobou, predmetom ktorej je poskytnutie alebo používanie Bezpečnostného predmetu.
- 8.29. Keďže EB zmluva alebo Zmluva o Bezpečnostných predmetoch spravidla upravuje používanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v dohodnutých lehotách.
- 8.30. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickejšiu službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb a Bezpečnostný predmet zmenou Zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.

Elektronickejšia služba Sporopay

- 8.31. Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi Elektronickejšiu službu Sporopay na základe Zmluvy za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- a) Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu poskytované Elektronickejšie služby a
 - b) spĺňa technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 8.32. Súčasťou Zmluvy je technický popis služby, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.33. Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 8.34. Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie Sporopay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 8.35. Banka po uzavretí Zmluvy odovzdá alebo sprístupní Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom Sporopay. Ak je komunikácia zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom.
- 8.36. Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom Sporopay na internetovú stránku svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom Sporopay, bol vždy presmerovaný na Banku.
- 8.37. Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo svojho Účtu, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu úhrady.
- 8.38. Banka informuje Internetového obchodníka o výsledku realizácie platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Sporopay v prospech Účtu Internetového obchodníka, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v technickom popise k Sporopay.
- 8.39. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci Sporopay zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Oprávnená osoba Internetového obchodníka je povinná zvoliť si tajný kľúč v rámci Elektronickej služby Internetbanking. Internetový obchodník zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných zásad viažucich sa k Bezpečnostným predmetom oprávnenou osobou. Ak oprávnená osoba Internetového obchodníka tajný kľúč stratí, alebo ak dôjde k jeho odcudzeniu alebo zneužitiu, alebo ak sa Internetový obchodník domnieva, že tajný kľúč môže byť zneužitý neoprávnenou osobou, je povinný bez zbytočného odkladu tajný kľúč zmeniť.
- 8.40. Internetový obchodník dáva týmto Banke súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia, sídla alebo miesta podnikania a adresu internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tiež na použitie v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.

- 8.41. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banke povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
 - b) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.
- 8.42. Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou vyrovnať všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom SporoPay zo svojej internetovej stránky.

Elektronická služba Multicash

- 8.43. Banka poskytuje Klientovi Multicash na základe Zmluvy a za predpokladu splnenia technických predpokladov, ktoré Banka určuje v podmienkach určených Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej služby je Banka oprávnená jednostranne zmeniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickej služby. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.44. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Multicash aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.45. Súčasťou Zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Multicash, sú aj prílohy, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby. Prílohu Zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak v novej prílohe nie je určené inak.

Inštalácia Elektronickej služby Multicash

- 8.46. Banka odovzdá Klientovi programové vybavenie spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na použitie.
- 8.47. Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia Multicash, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie. Klient je oprávnený Banku požiadať o reінštaláciu programového vybavenia, alebo jeho časti.
- 8.48. Po nainštalovaní programového vybavenia je každá oprávnená osoba, ktorá má oprávnenie doručovať Banke Príkazy a komunikovať s Bankou prostredníctvom tohto programového vybavenia, povinná prostredníctvom programového vybavenia Multicash vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč elektronického podpisu, ktorých podmienky sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Klient je povinný verejný kľúč elektronického podpisu doručiť Banke prostredníctvom programového vybavenia a do 3 Obchodných dní odo dňa jeho doručenia Banke, doručiť Banke aj protokoly o registrácii verejného kľúča elektronického podpisu. V opačnom prípade nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti sprístupniť Klientovi Elektronickú službu.
- 8.49. Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč elektronického podpisu je v Elektronickej službe Multicash oprávnená každá oprávnená osoba. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane.
- 8.50. Každá oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla, hesla na komunikáciu s Bankou, hesla k tajnému kľúču elektronického podpisu a svojho tajného kľúča elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených Bankou pre ich používanie. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 8.51. Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie výlučne v súlade so Zmluvou, POP a VOP, je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke. V prípade porušenia povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.

- 8.52. Banka nemôže prostredníctvom Elektronickej služby Multicash nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.) a doručiť ich Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou.
- 8.53. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ. Klient je povinný všetkým správam doručeným Bankou venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

Príkazy vykonávané cez Multicash

- 8.54. Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným elektronickým podpisom a musia zodpovedať Limitom stanoveným Klientom v Zmluve, triedam podpisu oprávnených osôb a spĺňať ďalšie podmienky, ktoré sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. V opačnom prípade Príkazy nebudú vykonané. Akákoľvek komunikácia Klienta a Banky v službe Multicash je možná len na základe použitia platného elektronického podpisu.
- 8.55. Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Elektronickej služby Multicash uviesť údaj o účte platiteľa a príjemcu vo formáte IBAN a tiež dátum splatnosti Príkazu.
- 8.56. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.57. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu. Banka je oprávnená v Príkaze, v ktorom Klient uviedol dátum splatnosti, ktorý už uplynul, zmeniť tento dátum na dátum aktuálneho dňa v okamihu prijatia Príkazu Bankou a takýto Príkaz vykonať.
- 8.58. Klient nemôže prostredníctvom služby Multicash odvolať žiadny Príkaz doručený do Banky.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Multicash

- 8.59. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou o Elektronickej službe Multicash, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- a) ukončením posledného zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je poskytovanie Bankového produktu, ak Banka v čase ukončenia tejto Zmluvy poskytuje Klientovi Multicash len k tomuto Bankovému produktu ,
 - b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na používanie Multicash k Bankovému produktu a/alebo na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte prostredníctvom Multicash, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Multicash len k Bankovému produktu uvedenému v takomto plnomocenstve.
- V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.
- 8.60. Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia a odstrániť program zo všetkých svojich počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

Elektronická služba Business24

- 8.61. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu Business24 na základe EB Zmluvy. Banka určí v podmienkach určených Zverejnením podmienky a špecifikáciu používania Elektronickej služby Business24, ktorú je oprávnená jednostranne zmeniť. Klient je oprávnený nastaviť si spôsob používania Elektronickej služby Business24 podľa vlastného uváženia, avšak v rozsahu stanovenom Bankou v podmienkach určených Zverejnením.
- 8.62. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Business24 aj k Bankovému produktu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Bankového produktu.
- 8.63. Súčasťou EB zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Business24, je aj príloha, ktorá upravuje podmienky poskytovania Business24. Prílohu EB zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje

uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť najneskôr Obchodný deň nasledujúci po dni účinnosti dohody o zmene, ak v novej prílohe nie je uvedené inak.

- 8.64. V prípade, ak Klient zmení špecifikáciu Elektronickej služby Business24, zoznam Užívateľov, rozsah ich oprávnení, profily alebo špecifikáciu podpisových pravidiel priamo v prostredí Elektronickej služby Business24, Banka bude túto zmenu považovať za návrh na zmenu EB zmluvy v časti, v ktorej došlo k zmene. Zmena EB zmluvy je účinná momentom doručenia nového znenia prílohy podpísanej Bankou Klientovi, ak sa Banka s Klientom nedohodli inak.
- 8.65. Banka sprístupní Klientovi používateľskú príručku obsahujúcu návod na použitie priamo v Elektronickej službe Business24.
- 8.66. Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.67. Banka zasiela Klientovi rôzne správy alebo notifikácie (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, Pokynov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
- 8.68. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.
- 8.69. Klient môže prostredníctvom Elektronickej služby Business24 zasielať do Banky správy obchodného charakteru, informácie alebo požadované dokumenty, ku ktorým sa zaviazal v osobitnej zmluve s Bankou.

Pokyny vykonávané cez Business24

- 8.70. Všetky Pokyny doručované Banke musia byť podpísané platným Bezpečnostným predmetom a musia zodpovedať oprávneniam, obmedzeniam a Limitom stanoveným Klientom v EB zmluve s výnimkou Príkazov vykonávaných v prospech Partnerských účtov a Pokynov, pri ktorých Banka uplatnila výnimku zo Silnej autentifikácie podľa osobitného právneho predpisu, pokiaľ v EB zmluve nie je uvedené inak. V opačnom prípade Pokyny nebudú vykonané.
- 8.71. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze. Ak Klient označí Príkaz ako prioritný, Banka ho vykoná ako Urgentný prevod v súlade s podmienkami určenými Bankou Zverejnením upravujúcimi prioritný prevod.
- 8.72. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu. Banka je oprávnená v Príkaze, v ktorom Klient uviedol dátum splatnosti, ktorý už uplynul, zmeniť tento dátum na dátum aktuálneho dňa v okamihu prijatia Príkazu Bankou a takýto Príkaz vykonať.
- 8.73. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Business24 Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.74. Klient môže v Zmluve určiť druh Bezpečnostného predmetu, ktorý má Užívateľ používať pri diaľkovej komunikácii s Bankou v mene Klienta a Limit. Banka nevykoná Pokyn, ktorý nebol podpísaný tým Bezpečnostným predmetom, ktorý určil Klient pre daného Užívateľa.
- 8.75. Užívateľ je oprávnený na nakladanie s prostriedkami na Účte uvedenom v Zmluve v rozsahu jemu prideleného profilu Klientom. Užívateľ môže dávať Banke Pokyny v rozsahu jemu stanoveného profilu a pri vykonávaní jednotlivých úkonov je povinný dodržiavať Limity a špecifikáciu podpisových pravidiel, ako aj obmedzenia stanovené Klientom.
- 8.76. V prípade, ak pri zadávaní Pokynu konajú v zmysle stanovených podpisových pravidiel viacerí Užívatelia spoločne, sú títo Užívatelia povinní pri zadávaní Príkazu dodržať poradie, ktoré im stanovil Klient a Limity toho ktorého podpisujúceho Užívateľa, ktoré sú v čase zadávania príslušného Príkazu najnižšie.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Business24

- 8.77. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou o Elektronickej službe Business24, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:

- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je poskytovanie Bankového produktu, ak Banka v čase ukončenia tejto Zmluvy poskytuje Klientovi Business24 len k tomuto Bankovému produktu,
- b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na používanie Business24 k Bankovému produktu a/alebo na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte prostredníctvom Business24, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Business24 len k Bankovému produktu uvedenému v takomto plnomocenstve.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

Sprístupnenie Účtu Bankou Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb cez Vyhradené rozhranie

- 8.78. Banka sprístupní prostredníctvom Vyhradeného rozhrania Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Účet po vykonaní Silnej autentifikácie a na základe súhlasu Klienta udeleného Poskytovateľovi platobnej služby alebo aj súhlasu udeleného Banke, ak sa vyžaduje, pričom týmto umožní Klientovi využívať platobné služby poskytované Poskytovateľom platobných služieb.
- 8.79. Banka sprístupní Poskytovateľovi platobných služieb Účet na získavanie údajov o Účte za účelom ich poskytnutia Klientovi, na iniciovanie Platobných príkazov Klienta alebo na získavanie potvrdení o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu za podmienok a v rozsahu uvedenom v podmienkach určených Zverejnením.

9. RÔZNE

- 9.1. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte deklaruje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
- 9.2. Ak Banka zriadila Depozitný produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zaviazaní spoločne a nerozdielne. V tomto prípade sa úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Klient, s ktorým Banka konala, je povinný ostatných Klientov o vykonanom úkone informovať. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
- 9.3. Výška úrokových sadzieb na Depozitných produktoch je uvedená v podmienkach určených Zverejnením.
- 9.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť úrokové sadzby poskytované k Depozitným produktom. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze. Ak dôjde k zániku alebo ukončeniu vyhlasovania určitého typu referenčnej úrokovej sadzby pre dané obdobie, Banka použije pre výpočet úrokovej sadzby založenej na referenčnej úrokovej sadzbe taký typ referenčnej úrokovej sadzby, ktorý nahradil z rozhodnutia poskytovateľa referenčnej úrokovej sadzby alebo príslušného kompetentného orgánu alebo na základe všeobecne záväzného právneho predpisu pôvodný typ referenčnej úrokovej sadzby pre dané obdobie.
- 9.5. Ak je Banka v zmysle platných právnych predpisov povinná od Klienta vybrať a odviesť akúkoľvek daň, clo, poplatok alebo iný odvod (napr. transakčná daň), Klient je povinný zabezpečiť na Depozitnom produkte dostatok peňažných prostriedkov na ich úhradu; ak zostatok na Depozitnom produkte nepostačuje na ich úhradu, je Banka oprávnená zaťažiť Depozitný produkt do nepovoleného prečerpania.
- 9.6 Banka a Klient sa dohodli, že v prípade zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie § 3 ods. 4, §10, §12, §31, §32, §33, §38 až §43 a §44 ods. 1 a ods. 4, § 98 ods. 2 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:

- a) zmeny právnych predpisov,
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
 - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- 10.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 10.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 10.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
- 10.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 10.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre podnikateľov vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.
-

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska

KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Klientske centrum: *0900, 0850 111 888

ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

Sadzobník

Časť B,C)

Fyzické osoby podnikatelia, právnické
osoby a klienti pri správe bytov
a nebytových priestorov



Obsah

1. Účty a transakcie.....	3	3. Obchodné financovanie	28
a) Účty.....	3	a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek	28
b) Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom	9	b) Dokumentárne platby	29
c) Elektronické služby	11	c) Odkup pohľadávok.....	30
d) Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie	12	4. Investovanie	31
e) Platobné služby – hotovostné platobné operácie	15	a) Cenné papiere	31
f) Debetné karty	17	5. Ostatné služby.....	36
g) Business Charge karty.....	19	6. Produkty a služby iných spoločností	39
2. Financovanie	21	7. Definície a zásady stanovovania poplatkov.....	40
a) Úvery pre mikro podnikateľov a úvery na obnovu bytových domov.....	21	a) Definície	40
b) Úvery pre stredných a veľkých podnikateľov a verejný a neziskový sektor	24	b) Zásady stanovovania poplatkov	41
c) Faktoring.....	26		
d) Účelový splátkový úver zabezpečený zabezpečovacím prevodom vlastníckeho práva Dlížníka k Predmetu financovania, ktorým je cestné vozidlo alebo zvláštne vozidlo, v prospech Banky (autoúver)	26		
e) Finančný lízing.....	27		

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach.

1. Účty a transakcie

a. Účty

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE		Podnikateľský účet	Business účet S ^{1/}	Business účet M ^{1/}	Business účet L ^{1/}
		len pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania	pre podnikateľov a firmy		
Účet/El.služby	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 € ^{2/}	4,00 € ^{3/4/} 8,00 €	10,00 € ^{4/} 20,00 €	20,00 € ^{4/} 40,00 €
	Internetbanking / Business24 / elektronický výpis	✓	✓	✓	✓
	Push správy/ E-mailové správy ^{12/}	✓	✓	✓	✓
Platobné služby	Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet ^{5/}				
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb				
	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb	✓	50 Transakcií ^{6/}	200 Transakcií ^{6/}	500 Transakcií ^{6/}
	Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso (na strane platiteľa)				
Debetné karty	Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby ^{7/}				
	Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{8/}				
	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	2	2	2
	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business Platinum vo výške 100 % pre počet kariet v balíku	–	1	1	1
Navyše	Zľava z mesačného Poplatku za vedenie Platobnej karty Vkladová Business karta vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	1	1	1
	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking vo výške ^{9/}	–	–	25 %	50 %
	Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadaný prostredníctvom Elektronických služieb (Cezhraničné prevody) vo výške ^{10/}	–	–	–	10 %
	Zľava z mesačného Poplatku za službu prijímania Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu vo výške 100 % počas prvých troch kalendárnych mesiacov poskytovania tejto služby ^{11/}	✓	✓	✓	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

1. Účty a transakcie

- ^{1/} Ak Klient nebude s novozriadeným Účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia Účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude Účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na Účet všetky mesačné Poplatky za vedenie Účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol Účet poskytovaný. Poplatky nad rámec balíka služieb a Poplatky spojené so zatvorením Účtu Banka Klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka.
- ^{2/} Ak je majiteľom Podnikateľského účtu fyzická osoba podnikateľ alebo osoba v slobodnom povolání, je každý vklad hotovosti spoplatnený Poplatkom 4,00 EUR.
- ^{3/} Ak si Klient zriadi Business účet S do jedného roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti, Banka počas prvých 12 mesiacov vedenia účtu Mesačný poplatok za vedenie Účtu neúčtuje.
- ^{4/} Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 50 % pre Business účet S/M/L sa uplatňuje, ak v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci bol zrealizovaný príslušný počet transakcií na Účte, pričom pre Business účet S min. 51 Transakcií, pre Business účet M min. 201 Transakcií a pre Business účet L min. 501 Transakcií. Do počtu Transakcií sa započítavajú: Bezhotovostný vklad na Účet, Bezhotovostný vklad na Účet – služba SporoPay, Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso, Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR/Okamžitej platby (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb, Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby, Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP. Zľava z Poplatku sa neposkytne pri účtovaní Poplatku za mesiac, v ktorom nadobudol účinnosť právny úkon, na základe ktorého došlo k zániku/zrušeniu Zmluvy o Účte. V prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi sa Zľava z Poplatku neposkytne na prvú časť Poplatku účtovaného pre pôvodný Bankový produkt. Na účely výpočtu zľavy z Poplatku sa do počtu Transakcií nezarátavajú Transakcie vykonané na Účtoch typu SPORObusiness.
- ^{5/} S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) a Bezhotovostný vklad na Účet – služba SporoPay – nie sú zahrnuté v cene Účtu.
- ^{6/} Poplatky za transakcie v počte 50/200/500 transakcií sú zahrnuté v cene Business účtu S/M/L. Poplatky za transakcie prevyšujúce počet transakcií zahrnutých v cene Business účtu S/M/L sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. Poplatok za Bezhotovostný vklad na Účet – služba SporoPay je zúčtovaný jednou sumou za všetky transakcie k ultimu kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sú do počtu 50 transakcií v cene Business účtu S zahrnuté aj platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 funkcionalitou File Transfer s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obraťe.
- ^{7/} S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.
- ^{8/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.
- ^{9/} Zľava z Poplatku za transakcie sa vzťahuje aj na platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obraťe.
- ^{10/} Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod je poskytovaná po vykonaní daného prevodu.
- ^{11/} Podrobnejšie podmienky poskytnutia zľavy sú uvedené vo Zverejnení
- ^{12/} Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

Ak ste fyzická osoba podnikateľ a máte v Banke súčasne vedený okrem Podnikateľského účtu aj SPACE účet, môžete získať 100 % zľavu z Poplatku za vedenie SPACE účtu s programom Moja odmena, ak v sledovanom období uskutočníte debetnou Platobnou kartou vydanou k Podnikateľskému účtu min. 5 výberov hotovosti z bankomatu alebo bezhotovostných platieb za tovar a služby u Obchodníkov v SR a v zahraničí v obchodoch, na internete, vrátane platieb prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPAY! alebo Xiaomi Pay s výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie, ktoré sa do toho počtu nezarátavajú.

1. Účty a transakcie

Účty Komunal – účty pre mestá, obce a právnické osoby v ich zriaďovateľskej pôsobnosti

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Komunal	Komunal Plus	Komunal Extra
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie účtu	5,50 €	10,00 €	25,00 €
Platobné služby	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet ^{1/}	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu a Platobných príkazov na Inkaso (na strane platiteľa)	✓	✓	✓
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	10 transakcií	30 transakcií	✓
	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb			
	Zľava z Poplatku Vklad hotovosti Majiteľom/Oprávnenou Osobou na Účet Klienta vo výške 100 %	–	–	4 vklady v mesiaci
El. služby	Internetbanking/Business24/elektronický výpis	✓	✓	✓
	Push správy/ E-mailové správy ^{6/}	✓	✓	✓
Karty	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	2	3
	Neobmedzený počet bezhotovostných platieb Platobnou kartou za tovar a služby ^{2/}	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{3/}	✓	✓	✓
	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Vkladová Business karta vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	1	1
Navyše	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking vo výške ^{4/}	–	50 %	100 %
	Zľava z Poplatku za poskytovanie Elektronických služieb MultiCash vo výške	25 %	50 %	50 %
	Zľava z Poplatku za inštaláciu programového vybavenia Elektronickej služby MultiCash alebo za vydanie jedného elektronického osobného kľúča (EOK) vo výške ^{5/}	25 %	50 %	50 %

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

1. Účty a transakcie

- ^{1/} S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) a Bezhotovostný vklad na Účet – služba SporoPay – nie sú zahrnuté v cene Účtu.
- ^{2/} S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.
- ^{3/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.
- ^{4/} Poplatky za transakcie sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sa zľava vzťahuje aj na platobné príkazy odosielané funkcionalitou File Transfer s účtovaním Poplatku priebežne, po obraťe.
- ^{5/} V prípade využívania Elektronických služieb Internetbanking (George, Business24, Multicash) sa poskytuje zľava len na jeden Klientom vybraný Poplatok.
- ^{6/} Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

1. Účty a transakcie

SPORObusiness pre bytový dom – účet pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a obdobných budov

Bežný účet pre neziskový sektor – účet pre nadácie, neziskové organizácie, neinvestičné fondy, občianske združenia, politické strany a hnutia

FARNOSŤ – účet pre cirkvi a náboženské spoločnosti

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	SPORObusiness pre bytový dom	Bežný účet pre neziskový sektor	FARNOSŤ
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	7,00 €	5,00 €	5,00 €
Platobné služby	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných jednorazových Platobných príkazov na úhradu/prevodov FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodov v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓
	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných trvalých príkazov na úhradu a Platobných príkazov na Inkaso (na strane platiteľa)	✓	–	✓
	Zľava z Poplatku za Vklad hotovosti Majiteľom/Oprávnenou Osobou na Účet Klienta vo výške 100 %	–	1. vklad v mesiaci	1. vklad v mesiaci
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{1/}	–	–	✓
Debetné karty	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Vkladová Business karta vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	–	1	1
	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	–	1	1
El. služby	Internetbanking/Business24/elektronický výpis	✓	✓	✓
	Push správy/ E-mailové správy ^{2/}	✓	✓	✓
	Databanking	✓	–	–

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

^{1/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{2/} Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

1. Účty a transakcie

SPORObusiness – štandardný typ účtu

SPORObusiness fondy – účty sociálneho a rezervného fondu

SPORObusiness úschovy – účty notárskych úschov, účty určené na poukazovanie výťažkov z exekúcie, účet pre správcu v prípade osobného bankrotu

SPORObusiness dotácie – účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov, z PPA

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE		SPORObusiness ^{1/}	SPORObusiness fondy	SPORObusiness úschovy	SPORObusiness dotácie ^{2/}	SPORObusiness pre Escrow ^{3/}
Platobné operácie	Mesačný Poplatok za vedenie účtu	7,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	–	–	✓	–	✓
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu (Domáce prevody)/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	–	–	✓	–	–
	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb	–	–	✓	–	–
	Vysporiadanie účtu pri zrušení účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom	–	–	✓	–	–
El. služby	Internetbanking/elektronický výpis	–	–	✓	✓	–
	Push správy/ E-mailové správy ^{4/}	–	–	✓	✓	–

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

^{1/} Ak Klient účet využíva výlučne na účely obchodovania s cennými papiermi, Poplatok za vedenie účtu a Poplatok za platobné operácie v rámci domáceho prevodu je 0 EUR. Ak začne Klient účet využívať na iné účely, na iné typy operácií alebo požiada o doplnkové služby alebo o iné Bankové produkty spojené s účtom, účet a jeho využívanie budú spoplatnené v súlade so Sadzobníkom.

^{2/} Osobitný bežný účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov, z PPA, vedený v mene EUR. Pre otvorenie účtu je Klient povinný Banke predložiť doklady osvedčujúce dotačný účel účtu. Banka má právo presmerovať úhradu poplatkov, úrokov, transakčnej dane a iných nákladov z tohto osobitného účtu na ktorýkoľvek bežný Účet Klienta vedený v Banke; ak došlo k presmerovaniu týchto úhrad v súvislosti s poskytnutím Úveru na predfinancovanie alebo spolufinancovanie predmetnej dotácie, môže Klient po vysporiadaní Úveru požiadať o ukončenie presmerovania týchto úhrad.

^{3/} Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o Escrow vedený v EUR, CZK, USD alebo GBP. Na Escrow sa vzťahujú aj Poplatky uvedené v časti 5. Ostatné služby.

^{4/} Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

1. Účty a transakcie

b. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Sadzba
Zmeny na Účte	4,00 €
Zverejňovanie Účtu ^{1/}	5,00 €/mesačne
Pravidelný ^{4/} výpis zasielaný poštou v rámci SR ^{2/}	3,00 € + poštovné/výpis
Pravidelný ^{4/} elektronický výpis, zasielaný do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu	0,00 €
Kópia pravidelného výpisu z Účtu	10,00 €/výpis
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta resp. výpis narastajúcich obrátov z Účtu vyhotovený v obchodnom mieste na počkanie	10,00 €/výpis max. za obdobie 12 mesiacov
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta (vo formáte SEPA XML, MT940, zo zrušených Účtov, s dohľadom obrátov, ročné výpisy a pod.)	20,00 €/výpis
Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu	33,00 €/mesačne
Vyhotovenie posledného výpisu pri zrušení Účtu ^{3/}	5,00 €/výpis

^{1/} Na internetovej stránke: <http://transparentneucty.sk/>

^{2/} Zasielanie výpisu poštou do zahraničia Banka neposkytuje.

^{3/} Pri zrušení Účtu SPORObusiness úschovy bez Poplatku.

^{4/} Výpis vyhotovovaný a zasielaný automaticky, odo dňa nastavenia výpisu na Účte.

Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu

Účty vedené v mene	Súčet kreditných zostatkov Účtov*	Poplatok % p.a. **	Poplatok 31. 12. % p.a. ***
EUR	35 000 000 EUR	0,00	0,00
USD	20 000 000 USD	0,00	0,00
CZK	750 000 000 CZK	0,00	0,00
HUF	400 000 000 HUF	0,00	0,00
PLN	4 800 000 PLN	0,00	0,00
CHF	500 000 CHF	0,00	0,00
GBP	850 000 GBP	0,00	0,00
JPY	70 000 000 JPY	0,00	0,00
SEK	5 200 000 SEK	0,00	0,00
DKK	3 700 000 DKK	0,00	0,00

* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň zo sumy prevyšujúcej na konci Bankového dňa Súčet kreditných zostatkov Účtov.

** Poplatok sa vzťahuje na kalendárne dni od 1. 1. do 31. 12. (vrátane).

*** Poplatok sa vzťahuje na kalendárny deň 31. 12. a Banka ho účtuje popri poplatku vzťahujúcemu sa na kalendárny deň 31. 12. uvedenému v predchádzajúcom stĺpci tejto tabuľky.

1. Účty a transakcie

Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu – finančná inštitúcia****

Účty vedené v mene	Súčet kreditných zostatkov Účtov*	Poplatok % p.a.**	Poplatok 31. 12. % p.a.***
EUR	10 000 000 EUR	0,00	0,00
USD	10 000 000 USD	0,00	0,00
CZK	25 500 000 CZK	0,00	0,00
HUF	400 000 000 HUF	0,00	0,00
PLN	4 800 000 PLN	0,00	0,00
CHF	500 000 CHF	0,00	0,00
GBP	850 000 GBP	0,00	0,00
JPY	70 000 000 JPY	0,00	0,00
SEK	5 200 000 SEK	0,00	0,00
DKK	3 700 000 DKK	0,00	0,00

* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň zo sumy prevyšujúcej na konci Bankového dňa Súčet kreditných zostatkov Účtov.

** Poplatok sa vzťahuje na kalendárne dni od 1. 1. do 31. 12. (vrátane).

*** Poplatok sa vzťahuje na kalendárny deň 31. 12. a Banka ho účtuje popri poplatku vzťahujúcemu sa na kalendárny deň 31. 12. uvedenému v predchádzajúcom stĺpci tejto tabuľky.

**** finančnou inštitúciou je banka, pobočka zahraničnej banky a iné úverové inštitúcie a licencované subjekty poskytujúce spotrebiteľské úvery, lízingové a faktoringové spoločnosti patriace do bankových skupín, poskytovateľ služieb hromadného financovania pre podnikanie, správcovská spoločnosť, alternatívny investičný fond, správca alternatívnych investičných fondov, tuzemský subjekt kolektívneho investovania, poisťovňa, dôchodková správcovská spoločnosť alebo doplnková dôchodková správcovská spoločnosť, platobné inštitúcie, poskytovatelia služieb informovania o platobnom účte, obchodníci s cennými papiermi, centrálny depozitár, komoditná burza, burza s finančnými nástrojmi, Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity a subjekty so sídlom mimo územia Slovenskej republiky s obdobným predmetom činnosti.

1. Účty a transakcie

c. Elektronické služby

POPLATKY	Multicash	Business24	Business24 v rozsahu Premium
Inštalácia programového vybavenia	66,00 €	–	–
Poskytovanie	16,60 €/mesačne ^{1/}	10,00 €/mesačne ^{1/}	10,00 €/mesačne ^{2/}
Servisný zásah u Klienta	50,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 61,50 €	–	–

^{1/} Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Multicash/Business24 sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

^{2/} Poplatok za poskytovanie Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium je účtovaný samostatne, nezávisle od poplatku za Elektronicú službu Business24. Pri skončení poskytovania Business24 v rozsahu Premium sa Poplatok účtuje v plnej výške k ultimu mesiaca.

POPLATKY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB	Sadzba
Internetbanking	1,65 €/mesačne za Účet ^{1/}
SMS služby Extra – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu ^{2/}	6,00 €/mesačne
Databanking	10,00 €/mesačne ^{3/}
Call back API	5,00 € za každých 1 000 zaslaných on-line notifikácií o pohybe na Účte ^{4/}

^{1/} Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako domácej mene.

^{2/} Oprávnená osoba si môže tieto služby aktivovať aj cez Elektronicú službu Internetbanking verzia George alebo aj cez Elektronicú službu Business24.

^{3/} Poplatok sa účtuje na ťarchu Účtu, ktorého majiteľom je Klient, ktorému Banka zároveň poskytuje Elektronicú službu Business24 a na ťarchu Účtu, ktorého majiteľom je Klient, ktorý splnomocnil iného Klienta na používanie Elektronickej služby Business24 k jeho Účtu.

^{4/} Poplatok vo výške 5,00 EUR sa počíta za každých začatých 1 000 notifikácií.

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV	Sadzba
Vydanie prvého a ďalšieho elektronickeho osobného kľúča (EOK)	80,00 €

1. Účty a transakcie

d. Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie

Domáce prevody

POPLATKY	Sadzba
Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	0,22 € ^{7/}
Bezhotovostný vklad na Účet – služba SporoPay ^{5/}	0,22 €
Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu ^{1/} alebo Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu)	0,22 € ^{7/}
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie prevodu	10,00 € + poplatok banky príjemcu
Potvrdenie o vykonaní prevodu	10,00 €
Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom	5,00 €

Spôsob realizácie POPLATOK	cez Elektronické služby Sadzba	v Obchodnom mieste Sadzba
Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu ^{1/} /Prevodu FIT 2.0 v EUR ^{2/}	0,22 € ^{6/7/}	8,00 € ^{3/}
Okamžitá platba	0,22 € ^{6/7/}	8,00 €
Urgentný prevod	15,00 €	40,00 €
Založenie, zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu ^{4/} /Súhlasu s inkasom/Inkasanta	0,00 €	8,00 €
Spracovanie položky prijatej v súbore v štruktúre SEPA XML prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	0,22 €	–
Spracovanie položky Urgentný prevod prijatej v súbore v štruktúre SEPA XML prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	15,00 €	–

^{1/} Aj jednorazový a trvalý Platobný príkaz na úhradu v rámci Banky v cudzej mene.

^{2/} Za Prevod FIT 2.0 v EUR sa považuje jednorazový Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod v mene EUR do FIT 2.0 bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky na Cezhraničný prevod, tzn. banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Cezhraničné prevody).

^{3/} Zahŕňa aj prevod bez predloženia Platobného príkazu pri nútenom výkone podľa rozhodnutia orgánu verejnej moci, pri plnení inej zákonnej povinnosti Banky alebo v iných prípadoch dohodnutých v Zmluve.

^{4/} Poplatok sa uplatní aj v prípade, ak sa trvalý Platobný príkaz na úhradu zruší automaticky po vykonaní Klientom stanoveného počtu Platobných príkazov, po prevedení Klientom stanovenej sumy alebo v Klientom stanovený budúci deň zrušenia. Pre stanovenie sadzby Poplatku je rozhodujúci spôsob, akým si Klient toto zrušenie stanovil.

^{5/} Poplatok za Bezhotovostný vklad na Účet – služba SporoPay je zúčtovaný jednou sumou za všetky transakcie vykonané v priebehu kalendárneho mesiaca, a to posledný kalendárny deň tohto kalendárneho mesiaca.

^{6/} Zahŕňa aj jednorazový Platobný príkaz na úhradu zadaný prostredníctvom bankomatu a jednorazový Platobný príkaz na úhradu zadaný prostredníctvom bankomatu, ktorý môže byť Bankou vykonaný ako Okamžitá platba.

^{7/} S účinnosťou od 1. 3. 2025 je poplatok zaúčtovaný jednou sumou za všetky transakcie vykonané v priebehu kalendárneho mesiaca, a to posledný kalendárny deň tohto kalendárneho mesiaca.

1. Účty a transakcie

Cezhraničné prevody

POPLATOK		Sadzba	
Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet		0,22 € ^{6/}	
Spôsob realizácie POPLATOK		cez Elektronické služby ^{5/} Sadzba	v Obchodnom mieste Sadzba
Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)		0,22 € ^{6/}	8,00 €
Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)		15,00 €	40,00 €
Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{2/} //Prevod FIT 2.0 v EUR ^{3/}		5,00 €	15,00 €
Prevod v CZK do ČSAS a.s. ^{4/}		0,22 €	8,00 €
Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR	do 2 000 € od 2 000,01 €	20,00 € 30,00 €	30,00 € 35,00 €
Príplatok za Urgentný prevod		50,00 €	50,00 €
Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR		viď nasledujúca strana	
Žiadosť klienta o zmenu, storno prevodu, resp. informáciu o pripísaní prevodu na účet príjemcu v zahraničnej banke		16,60 € + poplatky zahraničnej banky	
Potvrdenie o vykonaní prevodu		16,60 €	

^{1/} Za **Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, platobnou podmienkou SHA.

^{2/} Za **Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP** sa považuje Cezhraničný prevod: vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná ako pre Cezhraničný prevod. Ak prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP spĺňa podmienky pre Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (viď bod 1), vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu.

^{3/} Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR do FIT 2.0 bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod. Ak Prevod FIT 2.0 spĺňa podmienky pre Domáci prevod, tzn. FIT 2.0 banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka - Domáce prevody).

^{4/} Za **Prevod v CZK do ČSAS a.s.** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene CZK (českej korune) do Českej sporiteľne, a. s. so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.

^{5/} Poplatky sa vzťahujú aj na cezhraničné prevody realizované v službe Business24 funkcionalitou File Transfer úhradového súboru vo formáte CGI.

^{6/} S účinnosťou od 1. 3. 2025 je poplatok zaúčtovaný jednou sumou za všetky transakcie vykonané v priebehu kalendárneho mesiaca, a to posledný kalendárny deň tohto kalendárneho mesiaca.

1. Účty a transakcie

Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR^{1/}

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU	PREVODY v EUR		
pásmo:	do 12 500 Sadzba	12 500 – 50 000 Sadzba	nad 50 000 Sadzba
Austrália v prospech klientov National Australia Bank	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Austrália v prospech klientov iných bánk	9,50 €	9,50 €	9,50 €
Srbsko v prospech klientov iných bánk	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Veľká Británia v prospech klientov iných bánk	8,00 €	8,00 €	8,00 €
Macedónsko v prospech klientov iných bánk	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Bosna a Hercegovina v prospech klientov iných bánk	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Švajčiarsko	2,40 €	2,40 €	2,40 €
Zvyšné krajiny	7,00 €	16,00 €	25,00 €

^{1/} V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ťarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu – ak je banke ich výška známa vopred (viď nasledujúca strana), alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom.

V prípade prevodu v USD s podmienkou OUR do banky príjemcu so sídlom v USA, resp. mimo USA, bude inštrukcia OUR zmenená US korešpondenčnou bankou na SHA, zmena tejto platobnej inštrukcie nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť Banke príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR. Poplatky korešpondenčných bánk zúčastnených v rámci US klíringu na prevode budú zúčtované na ťarchu sumy prevodu.

OSTATNÉ PREVODY	Sadzba
Prevody vo všetkých menách:	
v prospech klientov Erste Group Bank AG	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	0,00 €
v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.	0,00 €
v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română Chișinău S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banka Sparkasse d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD	0,00 €
Prevody v GBP do Veľkej Británie	4,00 GBP
Prevody v CHF do Švajčiarska	3,90 CHF
Prevody v CAD do Kanady	7,00 CAD
Prevody v USD:	
- v prospech klientov bánk v USA	0,20 USD
- v prospech klientov iných bánk	9,00 USD
Prevody v AUD do Austrálie:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov iných bánk v Austrálii	15,00 AUD
Prevody vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	15,00 €
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	30,00 €
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	50,00 €

1. Účty a transakcie

e. Platobné služby – hotovostné platobné operácie

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY POPLATOK	v Obchodnom mieste Sadzba	
Vklad hotovosti na Účet, Vkladový účet vedený v Banke	Majiteľom/Oprávnenou Osobou	3.Osobou ^{1/}
Poplatok za vklad hotovosti na Účet bytového domu ^{2/} je povinný hradiť vkladateľ.	6,00 €	10,00 €
Výber hotovosti ^{3/}	8,00 €	
Spracovanie mincí pri vklade/výbere ^{4/5/}	Triedené mince	Netriedené mince
od 51 – 500 mincí	15,00 €	30,00 €
od 501 – 1000 mincí	35,00 €	70,00 €
od 1001 – 2000 mincí	45,00 €	90,00 €
od 2001 – 3000 mincí	55,00 €	110,00 €
nad 3000 mincí	150,00 €	300,00 €
Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal	2,00 €	
Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke výberom hotovosti	5,00 €	
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie hotovostnej operácie	10,00 €	

^{1/} Ak na Účet vedený v Banke vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, tento Poplatok hradí vkladateľ.

^{2/} Pod Účtom bytového domu rozumieme Účet, ktorého majiteľmi sú vlastníci bytov a nebytových priestorov podľa zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.

^{3/} Realizácia výberu hotovosti v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj Poplatku za zamieňanie bankoviek a mincí.

^{4/} Poplatok za Spracovanie mincí pri vklade a výbere Banka účtuje pri každej hotovostnej operácii pri počte mincí od 51 kusov. Mince v počte do 50 kusov Banka nespoplatňuje. Triedené mince sú mince rozdelené podľa jednotlivých nominálov. Každý nominál musí byť odovzdaný v samostatnom obale/vrecku. Netriedené mince sú mince odovzdávané ako neroztriedené podľa jednotlivých nominálov, t.j. rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

^{5/} Banka poskytne Klientovi 25 %-nú zľavu z poplatku za spracovanie mincí pri vklade hotovosti, ktorú Klient odovzdáva Banke v uzatvorenom obale na základe Zmluvy o odovzdávaní peňažnej hotovosti a ktorá sa následne spracováva v príslušnom spracovateľskom centre Banky.

Ostatné Poplatky súvisiace s hotovostnými platobnými operáciami

DODATOČNÝ POPLATOK ZA HOTOVOSTNÝ VKLAD	Sadzba
Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke prevyšujúci súhrnne 40 000 € ^{1/}	0,1 %

^{1/} Základom pre výpočet Poplatku je objem všetkých hotovostných vkladov v mene EUR a cudzej mene realizovaných za kalendárny mesiac na všetkých Účtoch Klienta vedených v Banke presahujúci súhrnne sumu 40 000 EUR. Poplatok je vo výške 0,1 % z objemu hotovostných vkladov prevyšujúcich sumu 40 000 EUR. Do základu pre výpočet Poplatku sa nezaráta vklad hotovosti v uzatvorenom obale, nočnom trezore, ďalej vklad cez bankomat Banky a vklad realizovaný osobou odlišnou od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby. Poplatok je splatný posledný kalendárny deň príslušného mesiaca, pričom Banka tento Poplatok zúčtuje do 5. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca alikvótnou sumou (určenou podľa podielu, akým sa objem vkladov na konkrétnom Účte podieľal na celkovom objeme vkladov prevyšujúcich sumu 40 000 EUR) z každého Účtu, v prospech ktorého boli realizované hotovostné vklady, pokiaľ sa Banka s Klient v Zmluve nedohodla inak. Z dôvodu zaokrúhľovania alikvótnej časti Poplatku pripadajúcej na jeden Účet na dve desatinné miesta podľa matematických pravidiel môže súčet týchto jednotlivých alikvótnych častí Poplatku vykazovať odchýlku max. 0,01 EUR od celkovej výšky Poplatku za objem vkladov uskutočnených v prospech všetkých Účtov Klienta, prevyšujúcich sumu 40 000 EUR.

1. Účty a transakcie

POKLADNIČNÉ SLUŽBY POPLATOK		BANKOVKY A MINCE	
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt ^{1/} / Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta ^{1/}		6,00 €	
Spracovanie mincí pri zamieňaní: ^{1/}		Triedené mince	Netriedené mince
od 51 – 500 mincí		15,00 €	30,00 €
od 501 – 1000 mincí		35,00 €	70,00 €
od 1001 – 2000 mincí		45,00 €	90,00 €
od 2001 – 3000 mincí		55,00 €	110,00 €
nad 3000 mincí		150,00 €	300,00 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR		1,60 €/bankovka	
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú, a bankoviek vyňatých z obehu		30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 €	
Nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti		0,1 % zo sumy výberu	

^{1/} Manipulácia s mincami nad 50 kusov podlieha aj Poplatku za Spracovanie mincí pri zamieňaní. Triedené mince sú mince rozdelené podľa jednotlivých nominálov. Každý nominál musí byť odovzdávaný v samostatnom obale/vrecku. Netriedené mince sú mince odovzdávané ako neroztriedené podľa jednotlivých nominálov, t.j. rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

1. Účty a transakcie

f. Debetné karty

Typ Platobnej karty	Elektronické		Embosované	
POPLATOK/TYP KARTY	Visa Business elektronická	Vkladová Business karta	Visa Business	Visa Business Platinum
Mesačný poplatok za vedenie Platobnej karty	1,30 €	0,50 €	3,50 €	10,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, poškodenia, odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy ^{1/}	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty v zmysle zmluvy iným spôsobom ako cez Elektronické služby: – zmena limitov, povolených operácií, spôsobu/adresy prevydania do Pobočky ^{2/} , zmena obrázka na karte, – zmena parametrov prevydania – Opakovať PAN, Opakovať PIN, Prevydať/ Neprevydať kartu	5,00 €	x	5,00 €	5,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
AirRefund	x	x	✓	✓
Biznis poistenie	x	x	✓	✓
Visa Benefit program	x	x	✓	✓
Visa Airport Companion (Ročné členstvo pre držiteľa karty na vstup do letiskových salónikov po celom svete. Cenu vstupu hradí klient individuálne podľa cenníka platného v danom salóniku)	x	x	✓	✓
SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu ^{3/}	✓	x	✓	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene x neposkytujeme k danému typu karty

^{1/} Poplatok za prevydanie Platobnej karty po poškodení sa nezaúčtuje v prípade, ak Držiteľ karty zrealizoval minimálne 10 transakcií mobilom, alebo hodinkami 30 dní pred dňom prevydania Platobnej karty.

^{2/} Zmena spôsobu doručenia karty na adresu Klienta je bez poplatku.

^{3/} Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

1. Účty a transakcie

Používanie debetných Platobných kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,25 €	0,25 € ^{2/}	3,50 € ^{3/}	6,00 € ^{2/3/}
Poplatok za vklad cez ATM ^{1/}	0,50 €	x	x	x
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Výber hotovosti cez POS terminál v inej banke alebo u Obchodníka	9,00 €	9,00 € ^{2/}
Bezhotovostná platba za tovar a za služby	0,25 €	0,25 € ^{2/}

POPLATKY	Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie ^{2/4/}	7,00 €
Služba Cash back v SR	0,10 €
SMS na potvrdenie platby kartou na internete (3D Secure kód) ^{5/}	0,20 €

Legenda: x neposkytujeme k danému typu karty

^{1/} ATM sa rozumie bankomat. Vklady hotovosti je možné realizovať iba cez bankomaty Banky s vkladovou funkciou.

^{2/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{3/} Pri výbere z bankomatu môže prevádzkovateľ bankomatu Klientovi účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu (access fee alebo surcharge). Informácie o tomto Poplatku poskytuje prevádzkovateľ bankomatu Klientovi pri výbere. Tento poplatok nie je poplatkom Banky.

^{4/} Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 EUR realizované platobnou kartou cez POS terminál.

^{5/} SMS správa zaslaná na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty obsahujúca jednorázový autorizačný kód (3D Secure kód) na potvrdenie platby debetnou platobnou kartou, uskutočnenou na diaľku bez jej fyzického predloženia.

1. Účty a transakcie

g) Business Charge karty

POPLATOK/TYP KARTY	Visa Business Charge
Mesačný poplatok za vedenie Platobnej karty	4,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	50,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, poškodenia, odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy ^{1/}	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty v zmysle zmluvy iným spôsobom ako cez Elektronické služby: – zmena limitov, povolených operácií, spôsobu/adresy prevydaní do Pobočky ^{2/} , zmena obrázka na karte, – zmena parametrov prevydaní - Opakovať PAN, Opakovať PIN, Prevydať/Neprevydať kartu	5,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	5,00 €
Členstvo AirRefund	✓
SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu ^{3/}	✓
Biznis poistenie	✓
Visa Airport Companion (Ročné členstvo pre držiteľa karty na vstup do letiskových salónikov po celom svete. Cenu vstupu hradí klient individuálne podľa cenníka platného v danom salóniku)	✓
Visa Benefit program	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene x neposkytujeme k danému typu karty

^{1/} Poplatok za prevydanie Platobnej karty po poškodení sa nezaúčtuje v prípade, ak Držiteľ karty zrealizoval minimálne 10 transakcií mobilom, alebo hodinkami 30 dní pred dňom prevydaní Platobnej karty

^{2/} Zmena spôsobu doručenia karty na adresu Klienta je bez poplatku.

^{3/} Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

1. Účty a transakcie

Používanie Business Charge kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,00 €	0,00 € ^{1/}	5,00 € ^{2/}	6,00 € ^{1/2/}
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V Obchodnom mieste	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Výber hotovosti cez POS terminál v inej banke alebo u Obchodníka	9,00 €	9,00 €	9,00 € ^{1/}
Bezhotovostná platba za tovar a za služby	–	0,00 €	0,00 € ^{1/}

POPLATKY	Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie ^{1/3/}	7,00 €
Služba Cash back v SR	0,10 €
SMS na potvrdenie platby kartou na internete (3D Secure kód) ^{4/}	0,20 €

^{1/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{2/} Pri výbere z bankomatu môže prevádzkovateľ bankomatu Klientovi účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu (access fee alebo surcharge). Informácie o tomto Poplatku poskytuje prevádzkovateľ bankomatu Klientovi pri výbere. Tento poplatok nie je poplatkom Banky.

^{3/} Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 EUR realizované platobnou kartou cez POS terminál.

^{4/} SMS správa zaslaná na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty obsahujúca jednorázový autorizačný kód (3D Secure kód) na potvrdenie platby debetnou platobnou kartou, uskutočnenou na diaľku bez jej fyzického predloženia.

2. Financovanie

a) Úvery pre mikro podnikateľov a úvery na obnovu bytových domov*/

POPLATOK/TYP ÚVERU	Kontokorentný úver	Splátkový úver
Poplatok za správu úveru ^{1/}	–	9,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok ^{2/3/}	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového príslubu k Úverom na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	–	0,75 % z výšky Úveru; min. 165 €
Navýšenie Úveru ^{3/}	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €
Revolving Úveru ^{4/}	1 % z výšky revolvingovaného Úveru; min. 165,00 €	–
Prolongácia Úveru	–	0,50 % z prolongovanej výšky Úveru; min. 165,00 €
Predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti ^{5/}	–	5 % z výšky predčasnej splátky Úveru; min. 200,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	min. 200,00 €	min. 200,00 €
Zmena zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.) ^{6/}	min. 200,00 €	min. 200,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku) ^{7/}	8,00 €	8,00 €
Poistenie k úveru pre podnikateľov – Základný súbor ^{8/}	–	5,0438 % zo splátky istiny Úveru/mesačne
Poistenie k úveru pre podnikateľov – Rozšírený súbor ^{8/}	–	7,5058 % zo splátky istiny Úveru/mesačne

* Ak nie je v Zmluve dohodnutá iná cena, Klient platí minimálnu výšku Poplatku.

^{1/} Poplatok za správu Úveru nebude účtovaný v prípade Úverov na obnovu a rekonštrukciu bytových domov, vrátane Úverov pre bytové domy bez dokladovania účelu/ Úver na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II./ úverov pre bytové domy poskytnutých z linky EBRD/ z linky CEB.

^{2/} Spracovateľský poplatok sa neúčtuje v prípade poskytnutia:

– Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania poskytnutého v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania,

– v prípade Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II. je výška spracovateľského poplatku 0,75 % z výšky Úveru.

^{3/} V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru bez posunu konečnej lehoty splatnosti, Klientovi bude účtovaný Poplatok za navýšenie Úveru. Poplatok bude vypočítaný len z navýšenej časti úveru.

V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru a zároveň aj k posunu konečnej lehoty splatnosti úveru, Klientovi bude účtovaný Poplatok za revolving Úveru. (Poplatok bude vypočítaný z celkovej výšky kontokorentného úveru).

V prípade, ak dôjde k navýšeniu Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov, je výška Poplatku za navýšenie Úveru 0,75 % z navýšenej časti úveru, min. 165 EUR.

V prípade, ak dôjde k navýšeniu Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II., je výška Poplatku za navýšenie Úveru 0,75 % z navýšenej časti úveru.

^{4/} V prípade revolvingu Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania poskytnutého v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania a skôr poskytovaného Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania nebude klientovi tento Poplatok účtovaný.

^{5/} Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti sa automaticky odpúšťa v prípade poskytnutia nasledovných úverov:

- Prevádzkového preklenovacieho splátkového úveru,
- Preklenovacieho úveru pre poľnohospodárov/a úverov na predfinancovanie grantov z EU fondov, kde splatenie je z obdržaného grantu,
- Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov/ Úveru pre bytové domy bez dokladovania účelu/ Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov

2. Financovanie

domov s podporou NDF II./ úverov pre bytové domy poskytnutých z linky EBRD / z linky CEB s fixnou sadzbou na 3/5/10 rokov, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou dôjde v období do 1 mesiaca po ukončení Doby fixácie.

V prípade Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II. je výška poplatku za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti 5 % zo sumy predčasného splatenia/mimoriadnej splátky.

^{6/} V rámci tohto Poplatku bude účtovaný aj Poplatok za zmenu typu úrokovej sadzby z premenlivej na fixnú/alebo zmena typu fixácie v rámci fixných úrokových sadzieb. (platí pre zmenu v nasledujúci deň po uplynutí doby fixácie úrokovej sadzby), ako aj ďalšie typy zmien (prepracovanie plánu splátok, odklad splátky, zmena zabezpečenia, vydanie súhlasu a pod.).

Poplatok sa neúčtuje:

- v prípade vystavenia súhlasu na výplatu poistného plnenia v prospech Klienta/ vystavenia súhlasu v súvislosti so znížením tvorby Fondu prevádzky, údržby a opráv,
- v prípade zmeny poistenia predmetu zabezpečenia/bytového domu,
- ak dochádza k zmene dlžníka, resp. prístupujúceho dlžníka z dôvodu úmrtia dlžníka/ prístupujúceho dlžníka a Banka v rámci procesu ošetrovania existujúcej úverovej pohľadávky navrhuje požadovanú zmenu.

^{7/} Zmluvná pokuta za omeškania (Poplatok za upomienku) sa bude účtovať aj za Nepovolené prečerpanie účtu.

^{8/} Poistenie k úveru pre podnikateľov je možné poskytnúť pre nezabezpečené splátkové úvery do 100 tis. EUR, pre FO podnikateľov a PO, ktorými sú spoločnosti s ručením obmedzeným s jediným spoločníkom a jediným konateľom, ktorým je tá istá fyzická osoba.

Povolené prečerpanie pre podnikateľov

POLOŽKA/TYP ÚVERU	Sadzba
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku) ^{1/2/}	8,00 €

^{1/} Zmluvná pokuta za omeškanie sa vzťahuje aj na Povolené prečerpanie poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.

^{2/} Zmluvná pokuta za omeškanie sa vzťahuje aj na Nepovolené prečerpanie účtu.

Účelový splátkový úver (zabezpečený, nezabezpečený) poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov

POLOŽKA/TYP ÚVERU	Sadzba
Poplatok za správu úveru	9,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok	100,00 €
Navýšenie Úveru	100,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	200,00 €
Vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. vydanie súhlasu a pod.)	200,00 €
Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia	20,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)	8,00 €

Poznámka: V prípade Účelového splátkového úveru (zabezpečeného, nezabezpečeného) poskytovanom v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov neúčtujeme Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti a Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.)

2. Financovanie

Ostatné Poplatky súvisiace s Úverom

POPLATOK	Sadzba
Vydanie neštandardného potvrdenia súvisiaceho s Úverom ^{1/} na žiadosť Klienta	20,00 €

^{1/} Všetky nižšie uvedené potvrdenia a vyčíslenia k aktuálnemu dňu sú považované za štandardné a sú vystavené Klientovi bez Poplatku.

Štandardné potvrdenia k úverom:

- Oznámenie o oprávnení oboznamovať sa s informáciami, ktoré sú predmetom bankového tajomstva
 - Potvrdenie, že Klient má k aktuálnemu dňu uhradené záväzky vyplývajúce z úveru
 - Potvrdenie, že Banka k aktuálnemu dňu neeviduje voči Klientovi poskytnutý Kontokorentný úver, Povolené prečerpanie pre podnikateľov ani Splátkový úver
 - Potvrdenie o splatení pohľadávky zo Splátkového úveru, Kontokorentného úveru, Povoleného prečerpania pre podnikateľov
 - Potvrdenie o výške zostatku Splátkového úveru k aktuálnemu dňu
 - Potvrdenie o výške priemernej úrokovej sadzby Splátkového/Kontokorentného úveru za určité obdobie
 - Potvrdenie o výške úrokovej sadzby úveru k aktuálnemu dňu
 - Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte bez Kontokorentného úveru, Povoleného prečerpania pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
 - Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte s Kontokorentným úverom, Povoleným prečerpaním pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
 - Potvrdenie, že Klientovi bol poskytnutý Kontokorentný úver/Povolené prečerpanie pre podnikateľov, Splátkový úver
 - Potvrdenie o stave Úveru – ak bola oprava vyvolaná chybou Banky
 - Potvrdenie o poskytnutí/neposkytnutí úveru
 - Potvrdenia vystavené v Obchodnom mieste (Potvrdenie o výške aktuálnej pohľadávky z Kontokorentného/Splátkového úveru/Povoleného prečerpania pre podnikateľov)
 - Potvrdenie o súhlase Banky s predčasným splatením úveru
 - Potvrdenie o vystavení kvitancie (resp. iných dokumentov súvisiacich s uvoľnením zabezpečenia) v prípade, ak bude úver (vrátane príslušenstva) splatený
- Všetky potvrdenia a vyčíslenia k inému ako aktuálnemu dňu, s výnimkou Potvrdenia o súhlase Banky s predčasným splatením úveru, sú považované za neštandardné potvrdenia súvisiace s úverom a sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia sa vzťahuje aj k Účelovému splátkovému úveru (zabezpečený, nezabezpečený)/Povolenému prečerpaniu poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.

2. Financovanie

b) Úvery pre stredných a veľkých podnikateľov a verejný a neziskový sektor*/

POPLATOK ^{1/}	Úverový rámec ^{2/} Sadzba	Kontokorentný úver Sadzba	Splátkový úver ^{3/} /Termínovaný úver Sadzba
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového príslubu	min. 1 % z výšky Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €	min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €
Navýšenie Úverového rámca/Úveru	min. 1 % z navýšenej časti Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €	min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €
Revolving Úverového rámca/Úveru	min. 0,50 % z výšky revolvingovaného Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 0,50 % z výšky revolvingovaného Úveru, min. 500,00 €	–
Poplatok za monitoring Úveru ^{4/}	–	min. 0,50 % z výšky Úveru, min. 500,00 €/ročne	min. 500,00 €/ročne
Úverová provízia/Záväzková provízia ^{5/}	min. 0,80 % p. a. z celkovej výšky Úverového rámca	min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru	min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru
Poplatok za správu úveru	–	–	9,00 €/mesačne
Predčasné splatenie Splátkového ^{6/} alebo Termínovaného úveru, resp. jeho časti/Skrátenie doby poskytovania Kontokorentného úveru ^{7/}	–	3 % z výšky Úveru, min. 150,00 €	3 % z výšky predčasnej splátky Úveru, min. 150,00 € ^{8/}

* Ak nie je v Zmluve dohodnutá iná cena, Klient platí minimálnu výšku Poplatku; ak sú určené dve minimálne hranice, platí vyššiu z nich.

^{1/} Pri účtovaní Poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať Poplatok vo výške ekvivalentu v mene EUR.

^{2/} Ostatné Poplatky účtované k Úverovému rámcu bude Klient platiť v zmysle platného Sadzobníka k produktom, ktoré sa čerpajú v rámci Úverového rámca.

^{3/} Refinančný úver sa na účely Sadzobníka považuje za splátkový úver, t. j. pri Refinančnom úvere platí Klient všetky Poplatky, ktoré sa v zmysle Sadzobníka uplatňujú pri splátkovom úvere.

^{4/} Poplatok za monitoring Úveru sa neuplatňuje pre Termínovaný úver a Splátkový úver so splatnosťou do jedného roka. Poplatok je splatný ročne vždy v deň vykonania revízie Dĺžníka Bankou, najneskôr však v deň výročia uzatvorenia Úverovej zmluvy.

^{5/} Tieto Poplatky sa neaplikujú na Termínovaný úver a Refinančný úver. Úverová provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho štvrtroka. Záväzková provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho mesiaca. Záväzková provízia sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

^{6/} Poplatok sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

^{7/} Poplatok sa neuplatňuje pri Kontokorentnom úvere na dobu neurčitú so splatnosťou na výzvu Banky poskytovanom pod záväznou časťou Úverového rámca alebo bez Úverového rámca, ak dôjde k jeho ukončeniu podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.

^{8/} Okrem Poplatku za predčasné splatenie Úveru, resp. jeho časti si Banka pri predčasnom splatení v zmysle Úverovej zmluvy uplatňuje aj nahradenie refinančných nákladov.

2. Financovanie

Ostatné Poplatky súvisiace s poskytovaným financovaním a s plnením dokumentárnych povinností	Sadzba
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Klienta	min. 350,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	300,00 €
Upomienka	25,00 €
Potvrdenie k Úveru vydané na žiadosť Klienta	10,00 €
Príprava iného dokumentu k Úveru na žiadosť Klienta	min. 20,00 €
Iné/neštandardné potvrdenia	15,00 €
Poplatok za manuálne spracovanie dokumentov Bankou ^{1/}	20,00 € za každý dokument
Dotlač výpisu k Úveru na žiadosť Klienta	5,00 €

^{1/} Poplatok sa neuplatňuje, ak Banka spracuje dokumenty automatizovane. Banka spracúva automatizovane výlučne dokumenty, ktoré boli zaslané do Banky prostredníctvom služby B24, spôsobom a vo formáte, ktorý určí Banka v Podmienkach určených Zverejnením.

2. Financovanie

c) Faktoring

POPLATOK	Sadzba
Odmena Banky	individuálne
Poplatok za dokument	individuálne
Spracovateľský poplatok za uzatvorenie Rámcovej faktoringovej zmluvy	individuálne
Poplatok za analýzu Zákazníka	individuálne
Poplatok za aplikáciu e-faktoring	individuálne
Poplatok za preverenie limitov	individuálne

d) Účelový splátkový úver zabezpečený zabezpečovacím prevodom vlastníckeho práva Dlížníka k Predmetu financovania, ktorým je cestné vozidlo* alebo zvláštne vozidlo*, v prospech Banky (autoúver)

POPLATOK	Sadzba
Predčasné splatenie Úveru, resp. jeho časti	2% zo zostatku úveru, min. 150,00 €
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Klienta (zmena zabezpečenia, zníženie výšky úveru, zmena podmienok po čerpaní a pod.)	185,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	185,00 €
Poplatok za upomienku	8,00 €
Potvrdenie k Úveru vydané na žiadosť Klienta	37,00 €
Vystavenie iných dokumentov k Úveru na žiadosť Klienta	37,00 €
Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia	37,00 €
Opakované vystavenie plnomocenstva na vykonanie zmeny	37,00 €
Opakované dohľadanie úhrady splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom	37,00 €
Vyňatie poistenia zo splátok a prechod na individuálne poistenie Predmetu financovania	123,00 €
Zmena poisťovnej zmluvy v prípade individuálneho poistenia Predmetu financovania	37,00 €

* v zmysle zákona o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov

2. Financovanie

e) Finančný lízing

POPLATOK	Sadzba
Predčasné splatenie Zmluvy o finančnom lízingu na žiadosť Lízingového prijímateľa	100,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 123,00 €
Opakované vystavenie plnomocenstva na vykonanie zmeny	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
Opakované dohľadanie úhrady Lízingovej splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
Zmeny v poistení Predmetu lízingu Zmluvy o finančnom lízingu:	
Vyňatie poistenia z Lízingových splátok a prechod na individuálne poistenie Predmetu lízingu	100,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 123,00 €
Zmena poisťovne - prechod z individuálnej poisťovnej zmluvy a platenie poistného v rámci splátok	0,00 €
Zmena poisťovnej zmluvy v prípade individuálneho poistenia Predmetu lízingu	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
Ostatné zmeny:	
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Lízingového prijímateľa ^{1/} okrem zmeny Lízingového prijímateľa	150,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 184,50 €
Zmena Lízingového prijímateľa/prevod ^{1/}	150,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 184,50 €

^{1/} zmeny je možné realizovať len k dátumu začiatku splátkového obdobia

3. Obchodné financovanie

a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek

POPLATOK Záruky vydané:	Sadzba
Vystavenie Záruky/avalovanie zmenky ^{1/}	0,6 % p. q. ^{2/} z aktuálnej Záručnej sumy, min. 100,00 €
Vypracovanie textu Záruky	100,00 €
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného prísľubu na vystavenie Záruky	1,00 % zo sumy poskytnutej Záruky; min. 500,00 €
Zmena podmienok Záruky	100,00 €
Plnenie zo Záruky/avalu	100,00 €
Záruky prijaté:	Sadzba
Avizovanie záruky	100,00 €
Avizovanie zmeny záruky	70,00 €
Overenie právoplatnosti podpisov k záruke	20,00 €
Uplatnenie záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uplatnenie záruky	50,00 €
Uvoľnenie zo záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uvoľnení zo záruky	50,00 €

^{1/} Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní následne. V prípade, ak je platnosť Záruky kratšia ako 90 dní a za posledné účtované obdobie sa Poplatok počíta za skutočný počet dní platnosti Záruky, resp. za počet dní, ktoré uplynuli od predchádzajúcej platby Poplatku do dátumu platnosti Záruky/splatnosti avalovanej zmenky.

^{2/} 2,4 % p. a.

3. Obchodné financovanie

b) Dokumentárne platby

POPLATOK Dokumentárne inkaso/zmenkové inkaso	Sadzba
Spracovanie dokumentárneho inkasa/zmenkového inkasa	0,3 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €, max. 1 660,00 €
Vrátenie nespracovaných dokladov	0,25 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €
Zmena podmienky (inštrukcie) dokumentárneho inkasa	34,00 €
Opätovná urgencia (tretia a ďalšia)	17,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii Banke	34,00 €
Zabezpečenie protestu zmenky	67,00 € + notárske poplatky
Zabezpečenie akceptácie zmenky	34,00 €

Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne inkasá, revízia 1995, publikácia MOK č. 522.

3. Obchodné financovanie

POPLATOK	Dokumentárny akreditív importný/odberateľský Sadzba	Dokumentárny akreditív exportný/dodávateľský Sadzba
Predavízo o otvorení Akreditívu	34,00 €	34,00 €
Avizovanie Akreditívu	–	0,25 % z Akreditívnej sumy, min. 70,00 €
Otvorenie Akreditívu ^{1/}	0,3 % z Akreditívnej sumy, min. 100,00 €	–
Potvrdenie Akreditívu ^{1/}	–	individuálne
Zmena podmienok Akreditívu/prevedeného Akreditívu	70,00 € ^{2/}	70,00 € ^{3/}
Predbežná kontrola dokumentov k Akreditívu	–	100,00 € / sada dokumentov
Kontrola dokladov a/alebo výplata Akreditívu	–	0,30 % z Akreditívnej sumy min. 70,00 €
Výplata z Akreditívu: a) platba na videnie alebo platba odložená do 30 dní (z každej vyplatenej sumy) b) platba odložená nad 30 dní (za každých aj začatých 30 dní)	0,3 % z výšky platby, min. 70,00 € 0,15 % z výšky platby, min. 70,00 €	– –
Prevod Akreditívu	–	0,3 % z Akreditívnej sumy, min. 70,00 €
Oznámenie o postúpení / postúpenie výnosu z Akreditívu	–	70,00 €
Zrušenie Akreditívu pred jeho čerpaním alebo nečerpanie Akreditívu	70,00 €	–

^{1/} Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní.

^{2/} Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za otvorenie Akreditívu.

^{3/} Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za potvrdenie Akreditívu a za avizovanie Akreditívu.

Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy, revízia 2007, publikácia MOK č. 600.

c) Odkup pohľadávok

POPLATOK	Sadzba
Odkup pohľadávok	individuálne

4. Investovanie

a. Cenné papiere

Obchodovanie s cennými papiermi – slovenské a zahraničné cenné papiere^{1/2/}

NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV		0,01 – 15 000 €	15 000,01 – 300 000 €	od 300 000,01 €
ETF, ETC ^{5/}		1,00 % min. 25,00 € min.1,00 € ^{3/}	150,00 € + 0,60 % z objemu nad 15 000 €	1 860,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
DLHOPISY ^{6/}		0,70 % min. 25,00 €	105,00 € + 0,40 % z objemu nad 15 000 €	1 245,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
AKCIE A INÉ CENNÉ PAPIERE ^{1/}	Zóna A / B / C ^{4/}	1,00 % min. 25,00 € min.10,00 € ^{3/}	150,00 € + 0,60 % z objemu nad 15 000 €	1 860,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
	Zóna D ^{4/}	1,50 % min. 30,00 €	225,00 € + 1,30 % z objemu nad 15 000 €	3 930,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
Poplatok				Sadzba
Zmena podmienok Pokynu, zrušenie Pokynu Klientom, poplatok za nezrealizovaný Pokyn				3,00 €
Poplatok pri kúpe cenných papierov umiestňovaných Bankou				individuálne

^{1/} Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

^{2/} K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného trhu, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vyrovnaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničný trh.

^{3/} Platí pre obchodovanie s cennými papiermi prostredníctvom Elektronickej služby (Internetbanking verzia George).

^{4/} Zóny sú určené geografickou príslušnosťou regulovaného trhu, na ktorom je cenný papier obchodovaný (napr. Burza cenných papierov v Bratislave, a.s. sa nachádza v krajine Slovensko, t.j. geograficky spadá do Zóny A).

Zóna A: Belgicko, Dánsko, Česká republika, Fínsko, Holandsko, Kanada, Maďarsko, Nemecko, Slovensko, Portugalsko, Rakúsko, USA

Zóna B: Nórsko, Poľsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko

Zóna C: Francúzsko, Grécko, Španielsko

Zóna D: Veľká Británia a ostatné krajiny neuvedené v Zónach A, B a C

^{5/} ETF – Fondy obchodované na regulovanom trhu.

ETC – komodity obchodované na regulovanom trhu.

^{6/} Dlhopis – cenný papier, s ktorým je spojené právo majiteľa požadovať splatenie menovitej hodnoty a vyplatenie výnosov z nej k určitému dátumu.

4. Investovanie

Účet majiteľa CP – slovenské cenné papiere

ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCII BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITÁRA	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu ^{1/}	0,20 %
Poplatok za vedenie akcií jednoduchkej spoločnosti na akcie ročne ^{2/}	30,00 €
Stavový výpis ^{3/}	3,00 €

^{1/} Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov (napr. akcie). Trhová hodnota ostatných cenných papierov sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota ostatných cenných papierov. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka.

^{2/} Poplatok sa platí bez ohľadu na množstvo, menovitú hodnotu a trhovú hodnotu akcií jednoduchkej spoločnosti na akcie. Poplatok je splatný v dvoch častiach, každá vo výške 15 EUR, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa Cenných papierov, ak bol zrušený počas roka.

^{3/} Neplatí na stavové výpisy k 30. 6. a k 31. 12. kalendárneho roka, ktoré Banka poskytuje bezplatne

Držiteľský účet - slovenské cenné papiere

DRŽITEĽSKÝ ÚČET BANKY VEDENÝ V CENTRÁLNOM DEPOZITÁRI	Sadzba
Vedenie slovenských cenných papierov na Držiteľskom účte Banky ^{1/}	0,20 %
Poplatok za vedenie akcií jednoduchkej spoločnosti na akcie ročne ^{2/}	30,00 €

^{1/} Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov (napr. akcie). Trhová hodnota akcií ostatných cenných papierov sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota akcií. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka.

^{2/} Poplatok sa platí bez ohľadu na množstvo, menovitú hodnotu a trhovú hodnotu akcií jednoduchkej spoločnosti na akcie. Poplatok je splatný v dvoch častiach, každá vo výške 15 EUR, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa Cenných papierov, ak bol zrušený počas kalendárneho roka.

4. Investovanie

Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/}	Sadzba
ETF, ETC ^{2/}	0,60 %
INÉ CENNÉ PAPIERE	0,40 %

	Sadzba
Poplatok za otvorenie a vedenie oddeleného účtu pre účely získania zníženej sadzby dane na základe dohody o zamedzení dvojitého zdanenia z USA ročne	100,00 € ^{3/}

^{1/} Základom pre výpočet Poplatku za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov (napr. akcie, warranty, podielové listy, ETF, ETC, ADRs /GDRs). Trhová hodnota ostatných cenných papierov sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota ostatných cenných papierov. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15. 1. a k 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka. K vyššie uvedeným Poplatkom za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov môžu byť v závislosti od služieb zahraničných depozitárov cenných papierov, registrov a agentov, prostredníctvom ktorých vykonáva Banka držiteľskú správu zahraničných cenných papierov, pripočítané dodatočné náklady a poplatky súvisiace s držiteľskou správou zahraničných cenných papierov.

^{2/} ETF – Fondy obchodované na regulovanom trhu.

ETC – komodity obchodované na regulovanom trhu.

^{3/} Poplatky sú uvedené s DPH. Poplatok je splatný k 15. 1. nasledujúceho roka, za predchádzajúci rok alebo pri ukončení zmluvného vzťahu.

Účet majiteľa Podielového listu

ÚČET MAJITEĽA PODIELOVÝCH LISTOV VEDENÝ V EVIDENCIÍ BANKY	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Mimoriadny výpis z Účtu majiteľa PL	5,00 €
Mimoriadny výpis transakcií s Podielovými listami	5,00 €

4. Investovanie

Prevody cenných papierov

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/2/}	Sadzba
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)	20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera
Prechod a prevod podielových listov	20,00 €
Odplatný prevod s finančným vyrovnaním	0,10 % min. 10,00 € max. 450,00 €
Ostatné typy prevodov	20,00 €
PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/2/}	Sadzba
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)	20,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky	65,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Austrália, Bulharsko, Cyprus, Egypt, Grécko, Hongkong, Chorvátsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia, Singapur, Srbsko, Turecko, Ukrajina	150,00 €

^{1/} Poplatky sa účtujú za podanie Príkazu na prevod/prechod.

^{2/} Pri prevode v internej evidencii Banky (t.j. Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky) je Poplatok osobitne účtovaný obom Klientom (prevodcovi aj nadobúdateľovi).

4. Investovanie

Uloženie zlatých odliatkov

ULOŽENIE ZLATÝCH ODLIATKOV Hmotnosť	Sadzba (mesačne)
Priemerná hmotnosť uložených zlatých odliatkov v kalendárnom mesiaci (v gramoch)	(Hmotnosť v gramoch/1000) x 30,00 €, min. 3,00 €, max. 50,00 €

Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Podanie príkazu na registráciu vzniku/zmeny/zániku záložného práva k slovenským cenným papierom ^{1/2/}	30,00 €
Registrácia vzniku zmluvného záložného práva ^{2/}	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €)
Registrácia zmeny/zániku zmluvného záložného práva ^{2/}	
a) navýšenie zabezpečovanej pohľadávky (počíta sa z rozdielu medzi navýšenou pohľadávkou a pôvodnou pohľadávkou)	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €)
b) iné zmeny alebo zánik	30,00 €
Neuvedené Služby Člena	individuálne + náklady účtované Centrálnym depozitárom
Príkaz na registráciu pozastavenia práva nakladať s Podielovými listami	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny zabezpečovacieho prevodu práv k Podielovým listom	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny záložného práva k Podielovým listom	30,00 €
Blokácia podielových listov ERSTE fondov a blokácia Účtu majiteľa PL	30,00 €
Vyhotovenie reportov týkajúcich sa cenných papierov (Prehľad ziskov a strát, Prehľad dividend a kupónov, Prehľad zdanenia príjmov z predaja) za predchádzajúci kalendárny rok	9,00 €
Ostatné neuvedené služby	5,00 € za každých začatých 15 minút práce

^{1/} Poplatok sa účtuje bez ohľadu na výsledok poskytnutej Služby Člena.

^{2/} V prípade požiadavky Klienta na prednostné spracovanie alebo vykonanie Služby Člena v zmysle Prevádzkového poriadku Centrálného depozitára sa k Poplatku účtuje 100 % príplatok z Poplatku za Službu Člena.

Poplatky v kapitole 4a. sú uvedené vrátane DPH, ak sa na poskytnuté služby vzťahuje DPH v zmysle platných právnych predpisov.

5. Ostatné služby

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Expresné doručenie zadržanej karty v bankomate Banky ^{1/}	25,00 €
Prepis telefonického hovoru Klienta s Bankou ^{2/}	20,00 €
Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov	5,00 €
VYHLADANIE DOKUMENTOV Z REGISTRATÚRY	Sadzba
Poplatok za vydanie kópie registratúrneho záznamu v období, počas ktorého sa Klientovi poskytuje Bankový produkt, ktorého sa záznam týka ^{2/}	25,00 €
Poplatok za vydanie kópie registratúrneho záznamu po ukončení obdobia, počas ktorého sa Klientovi poskytoval Bankový produkt, ktorého sa záznam týka ^{2/}	35,00 €
VINKULÁCIA	Sadzba
Vinkulácia peňažných prostriedkov na Účte a Vkladovom účte a/alebo za vypracovanie Zmluvy o vinkulácii na základe žiadosti Klienta ^{3/}	min. 120,00 €
ESCROW (viazaný účet)	Sadzba
Poplatok za spracovanie žiadosti o viazaný účet ^{4/}	500,00 €
Odmena Banky	individuálne ^{5/}
ĎALŠIE POPLATKY	Sadzba
Zadanie avíza na daňový úrad	0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania	7,00 €
Poskytovanie bankových správ alebo confirmácií na účely auditu	65,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 79,95 €
VYDÁVANIE POTVRDENÍ	Sadzba
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,60 €
Vydanie základného potvrdenia o depozitnom produkte (potvrdenie o vedení depozitného produktu, potvrdenie o oprávnenej osobe na Účte)	10,00 €
Vydanie iného ako základného potvrdenia o depozitnom produkte	20,00 €
POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI	Sadzba
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,60 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
VÝPISY	Sadzba
Vyhotovenie pravidelného výpisu z Úveru a zaslanie poštou v rámci SR ^{6/}	3,00 € + poštovné/výpis
Kópia pravidelného výpisu z Vkladového účtu	10,00 €/výpis
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta resp. výpis narastajúcich obrátov z Vkladového účtu vyhotovený v obchodnom mieste na počkanie	10,00 €/výpis max. za obdobie 12 mesiacov
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta (zo zrušených Vkladových účtov, s dohľadaním obrátov, ročné výpisy a pod.)	20,00 €/výpis

5. Ostatné služby

TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaslanie správy systémom SWIFT	
a) typ Normal (N)	2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,27 €
b) typ Urgent (U)	3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 4,08 €
a) do SR a ČR	1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,64 €
b) do Európy	8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 10,21 €
c) do ostatných štátov	14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 18,38 €
Kuriérska služba DHL alebo GO4	sadzobník spol. + DPH

^{1/} Poplatok sa účtuje na žiadosť držiteľa karty, ktorý spôsobil zadržanie

^{2/} Ak má Klient v zmysle platnej legislatívy nárok na poskytnutie tejto služby bezplatne, Banka poplatok neuplatňuje.

^{3/} Časť Poplatku vo výške 120,00 EUR je splatná v deň podania žiadosti a zostávajúca časť Poplatku je splatná v deň uzatvorenia Zmluvy o vinkulácii. Mikro podnikateľ platí tento Poplatok v minimálnej výške.

^{4/} Poplatok je zúčtovaný v deň prijatia žiadosti Klienta o viazaný účet.

^{5/} Výška a splatnosť odmeny za výkon zmluvných povinností Banky je dohodnutá v Zmluve o viazanom účte.

^{6/} Zasielanie výpisu poštou do zahraničia Banka neposkytuje.

5. Ostatné služby

Bankové informácie

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE	Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,60 €
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta – do 24 hodín	60,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 73,80 €

Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Bezpečnostná schránka do 25 000 cm ³ (vrátane)			Bezpečnostná schránka od 25 001 cm ³	
	Typ 1 do 7 000 cm ³	Typ 2 do 13 000 cm ³	Typ 3 do 25 000 cm ³	Typ 4 do 45 000 cm ³	Typ 5 nad 45 000 cm ³
Mesačný poplatok ^{1/}	20,33 € + DPH, Cena vrátane DPH: 25,00 €			24,39 € + DPH, Cena vrátane DPH: 30,00 €	

^{1/} V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 EUR.

6. Produkty a služby iných spoločností

Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Erste Asset Management GmbH, pobočka Slovenská republika
Viac informácií v ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo v:

Erste Asset Management GmbH, pobočka Slovenská republika
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Klientske Centrum: 0850 111 888
e-mail: office@erste-am.sk
<http://www.erste-am.sk>

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

a. Definície

Priemerný mesačný zostatok na Účte

Súčet zostatkov na Účte Klienta ku koncu každého dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci vydelení aktuálnym počtom dní v danom kalendárnom mesiaci.

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

Názov banky	Krajina
Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
Niederösterreichische Sparkasse AG	Rakúsko
Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
Salzburger Sparkasse Bank AG	Rakúsko
Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina	Bosna a Hercegovina
Česká spořitelna, a. s.	Česko
Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje	Macedónsko
Erste Bank Hungary NYRT.	Maďarsko
Banca Comercială Română Chisinău	Moldavsko
Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
Erste Bank Serbia, a.d.	Srbsko
Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko

Zoznam:

- bánk Finančnej skupiny ERSTE GROUP pre Platobné služby
 - FIT 2.0 bánk pre Platobné služby
 - krajín SEPA
- nájdete v Podmienkach pre vykonávanie platobných služieb.

Sledované obdobie:

Sledovaným obdobím je obdobie, v ktorom sa posudzuje plnenie podmienok na poskytnutie zľavy z Poplatku za vedenie Účtu s programom Moja odmena.

Sledované obdobie pre:	Od:	Do:
Ostatné podmienky na poskytnutie zľavy	posledný deň predchádzajúceho kalendárneho mesiaca od 00:00	predposledný deň aktuálneho kalendárneho mesiaca do 24:00

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

b. Zásady stanovovania poplatkov

1) Na účely tohto Sadzobníka sa za:

- a) mikro podnikateľa považuje najmä Klient, ktorý ku dňu uzatvorenia Zmluvy spĺňa niektorú z uvedených podmienok:
 - ročný obrat na individuálnej alebo konsolidovanej báze do 1 mil. EUR v dvoch po sebe nasledujúcich rokoch,
 - poskytnuté financovanie zo strany Banky na individuálnej báze alebo v rámci skupiny prepojených klientov do 1 mil. EUR,
 - Klientom sú vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení správcom alebo spoločenstvom vlastníkov bytov pri správe bytového domu, alebo
 - Klientovi je poskytovaný produkt financovania určený prevažne pre podnikateľa s obrátom do 1 mil. EUR (napr. program EaSI).
- b) stredného a veľkého podnikateľa považuje najmä Klient, ktorý ku dňu uzatvorenia Zmluvy spĺňa niektorú z uvedených podmienok:
 - ročný obrat na individuálnej alebo konsolidovanej báze nad 1 mil. EUR v dvoch po sebe nasledujúcich rokoch,
 - poskytnuté financovanie zo strany Banky na individuálnej báze alebo v rámci skupiny prepojených klientov nad 1 mil. EUR,
 - právnická osoba zriadená štátom, vyšším územným celkom, mestom, alebo obcou, alebo s majoritnou majetkovou účasťou niektorého z týchto subjektov,
 - cirkev a občianske združenia, združenia právnických osôb, združenia obcí, neziskové organizácie, politické strany a politické hnutia, organizácie s medzinárodným prvkom, nadácie a iné neziskové organizácie, komory,
 - Klientovi je poskytované financovanie pod Úverovým rámcom, alebo
 - Klientovi je poskytovaný produkt financovania určený prevažne pre podnikateľa s obrátom nad 1 mil. EUR (napr. faktoring, bankové záruky).

O zaradení Klienta rozhoduje Banka. Banka je oprávnená zaradiť Klienta v priebehu zmluvného vzťahu zmeniť jednostranne.

2) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:

- a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
- b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo
- c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – Poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt a posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt.

Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtované z Účtu, splatnosť ktorých Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava.

Poplatok Banka odpíše z Účtu alebo ho započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.

3) Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu sa uplatňuje na celkový súčet kreditných zostatkov Účtov Klienta vedených v rovnakej mene, pričom debetný zostatok z povoleného alebo nepovoleného prečerpania sa pre účely výpočtu tohto Poplatku považuje za nulový. Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu počas kalendárneho roka zahŕňa kalendárne dni od 1. 1. do 31. 12. (vrátane), a navyše na posledný kalendárny deň v roku (31. 12.) sa vzťahuje Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu 31. 12.. Poplatok Banka zúčtuje do 15. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca na ťarchu každého Účtu alikvotnou sumou určenou podľa podielu, akým sa objem kreditného zostatku Účtu podieľal na celkovom dennom objeme súčtu kreditných zostatkov v rovnakej mene, pokiaľ sa Banka a Klient v Zmluve nedohodli inak. Z dôvodu zaokrúhľovania alikvotnej časti Poplatku pripadajúcej na jeden Účet na dve desatinné miesta podľa matematických pravidiel môže súčet týchto jednotlivých alikvotných častí Poplatku vykazovať odchýlku max. 0,01 EUR od celkovej výšky Poplatku.

4) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky za aktuálny mesiac je splatný vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca.

5) Poplatok za Platobnú kartu je splatný:

- a) posledným dňom v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý je účtovaný, alebo
- b) ku dňu určenému vo výpise k účtu. Poplatky za Charge kartu sú splatné ku dňu určenému vo výpise transakcií uskutočnených Charge kartou.

Ak v priebehu kalendárneho mesiaca Klient zmení typ účtu, poplatok za Platobnú kartu sa účtuje nasledovne:

- a) Ak v novom type účtu nie je Klientova existujúca karta bez poplatku, tak poplatok za Platobnú kartu sa účtuje Klientovi až nasledujúci kalendárny mesiac po vykonaní zmeny typu účtu
- b) Ak v novom type účtu je Klientova existujúca karta bez poplatku, pričom v pôvodnom type účtu nebola, poplatok za Platobnú kartu sa nasledujúci kalendárny mesiac po zmene Klientovi už neúčtuje.

Zúčtovanie poplatku za Debetnú/Charge kartu nie je viazané na aktiváciu alebo na používanie tejto karty.

6) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o vydaní Platobnej karty je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o vydaní Platobnej karty.

7) Banka je oprávnená uplatniť si zmluvnú pokutu za omeškanie, ak platba na Účet/Úver nie je vykonaná riadne a včas. Zmluvná pokuta je splatná okamžite po márnom uplynutí lehoty na plnenie určenej v písomnom upozornení zaslanom Klientovi

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

- 8) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise Úverovej zmluvy/Zmluvy o Záruke/v deň vystavenia Záruky.
- 9) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; Poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise Zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.
- 10) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.
- 11) Poplatok za vykonanie Domáceho prevodu alebo Cezhraničného prevodu je splatný pri vykonaní platobnej operácie. Poplatok za Bezhotovostný vklad – služba SporoPay je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca poskytovania služby SporoPay, pričom je zaúčtovaný sumárne za všetky platobné operácie uskutočnené prostredníctvom služby SporoPay v priebehu tohto kalendárneho mesiaca.
- 12) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálneho depozitára cenných papierov, je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.
- 13) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickkej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej sa daná Elektronická služba poskytuje, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickkej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac. Poplatok za SMS služby Extra je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca. Poplatok za SMS služby Extra sa účtuje za každého Klienta alebo oprávnenú osobu, ktorá si služby aktivovala vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované, pričom pokiaľ si oprávnená osoba služby aktivovala cez Elektronickú službu Internetbanking verzia George alebo aj cez Elektronickú službu Business24, poplatok sa platí samostatne za každú takto aktivovanú SMS službu Extra. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej sa SMS služby Extra poskytujú, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby Extra len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.
- 14) Poplatok za SMS na potvrdenie platby kartou na internete (3D Secure kód) je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca prípadne ku dňu zrušenia Účtu a účtuje sa súhrnne za každú doručенú SMS.
- 15) Poplatok za vydanie elektronického osobného kľúča (EOK), je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom. Banka odpíše poplatok za EOK z Účtu, ku ktorému je daný Bezpečnostný predmet prvýkrát priradený, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak.
- 16) Poplatok za poskytovanie výpisu vo formáte MT940, zasielaného prostredníctvom SWIFTu, je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania výpisu vo formáte MT940 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 17) Poplatok za iné úkony Banky neuvedené v predchádzajúcich bodoch je splatný ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou resp. pri podaní žiadosti o spoplatňovaný úkon; Klient je povinný zaplatiť Poplatok v hotovosti alebo ho Banka odpíše z Účtu, Kartového účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke v súlade s VOP.
- 18) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet meny platnej na území Slovenskej republiky na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.
- 19) Pri rušení Účtov a Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku, aj centový zostatok na danom produkte.
- 20) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti, je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahláseného hotovostného výberu.
- 21) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15. 1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa cenných papierov, Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s Poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.
- 22) Poplatok účtovaný Klientovi na základe faktúry je splatný na 14. deň po vystavení faktúry Klientovi, pokiaľ vo faktúre nie je uvedené inak.
- 23) Poplatok za Zverejňovanie Účtu na internetovej stránke je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia Zverejňovania Účtu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je Zverejňovanie Účtu poskytované, Banka účtuje Poplatok za Zverejňovania Účtu len v prípade, ak bolo Zverejňovanie Účtu poskytované Klientovi celý kalendárny mesiac.
- 24) Ak v sadzobníku nie je určené inak, pre účely stanovenia poplatku sa úkon vykonaný prostredníctvom Klientského centra považuje za úkon vykonaný prostredníctvom Obchodného miesta.
- 25) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 26) Pre účely výpočtu dodatočného Poplatku za hotovostný vklad sa v prípade vkladu hotovosti v mene odlišnej od meny Účtu vklad prepočítava na menu Účtu stredovým kurzom (ECB/NBS) platným pre deň transakcie.
- 27) Poplatok za menovú konverziu konverziu za Platobné operácie vykonané debetnou Platobnou kartou, v krajinách s inou menou ako euro, je vyjadrený vo výške prirážky 2 % voči kurzu kartovej spoločnosti Visa použitému na prepočet tejto Platobnej operácie v deň jej vykonania. Prvýkrát sa poplatok uplatní na transakcie vykonané dňa 9. 8. 2025.

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATOBNÝCH SLUŽIEB

SLOVENSKEJ SPORITEĽNE, A. S.

s účinnosťou od 1. 1. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Cezhraničný prevod	platobná operácia, ktorá nie je považovaná za Domáci prevod.
CID	jednoznačný identifikátor príjemcu inkasa.
Domáci prevod	platobná operácia vykonaná v mene euro, ak sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádza v SEPA krajine a súčasne je dosiahnuteľná v rámci SEPA; domácim prevodom je aj platobná operácia v inej mene, pokiaľ je Banka zároveň bankou platiteľa a bankou príjemcu.
EHP	členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, územia, ktoré sa považujú za súčasť Európskej únie v súlade s článkom 299 Rímskej zmluvy; ich zoznam je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.
Inkasant	subjekt, ktorý je na základe dohody s Klientom oprávnený vykonať Inkaso z jeho Účtu.
Inkaso	platobná operácia vykonaná v mene euro na ťarchu platobného účtu platiteľa, ktorú iniciuje príjemca na základe Mandátu, ak sa banka príjemcu nachádza v SEPA krajine a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.
Mandát	platiteľom uvedené povolenie príjemcovi na uskutočnenie platobného príkazu na inkaso z účtu platiteľa.
Nadlimitný prevod s konverziou	platobná operácia s konverziou so sumou prevodu 25 000 EUR a viac alebo so sumou prevodu, ktorá je po prepočítaní kurzom ECB rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR.
Okamžitá platba	platobná operácia vykonaná na základe Platobného príkazu na Domáci prevod, ak je banka príjemcu dosiahnuteľná pre tento typ prevodu, a to v lehotách a za podmienok definovaných v prílohe č. 6 PVPS.
Opravné zúčtovanie	oprava chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného Bankou.
Platobný príkaz	Pokyn na nakladanie s peňažnými prostriedkami.
Prevod s konverziou	platobná operácia v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený Účet.
PVPS	tieto Podmienky vykonávania platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s.
SEPA krajina	EHP a krajiny, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA (jednotná oblasť pre platobné služby v eurách); ich zoznam je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.
Súhlas s inkasom	súhlas na vykonanie Inkasa udelený Banke Klientom.
Urgentný prevod	platobná operácia vykonaná Bankou v lehote kratšej ako je lehota štandardného prevodu.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Banka poskytuje platobné služby spôsobom, v rozsahu a za podmienok uvedených v PVPS a VOP. Poskytovanie platobných služieb cez Elektronické služby je upravené v PVPS a v produktových obchodných podmienkach.
 - 1.2. PVPS sú súčasťou VOP a sú prístupné na www.slsp.sk a v Obchodnom mieste. Nedeliteľnou súčasťou PVPS sú prílohy.
 - 1.3. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, produktových obchodných podmienkach a VOP.
 - 1.4. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou PVPS a neupravené týmito PVPS sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami PVPS.
-

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PLATOBNOM PRÍKAZE

- 2.1. Banka vykonáva platobné operácie na základe Platobného príkazu na:
 - a) úhradu (jednorazového, trvalého, jednotlivého, hromadného),
 - b) Inkaso (jednotlivého, hromadného),
 - c) hotovostný vklad, alebo
 - d) hotovostný výber.
- 2.2. Platobný príkaz Klient predkladá Banke:
 - a) v listinnej forme na Obchodnom mieste,
 - b) v elektronickej forme cez Elektronickú službu alebo Platobnou kartou,
 - c) prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, alebo
 - d) iným spôsobom dohodnutým s Bankou.Ak Klient predkladá Platobný príkaz v písomnej forme, predkladá ho na tlačive Banky; iné tlačivá je možné použiť len s predchádzajúcim súhlasom Banky.
- 2.3. Povinné náležitosti Platobného príkazu sú:
 - a) údaje o platiteľovi a príjemcovi,
 - b) suma alebo spôsob jej určenia,
 - c) mena,
 - d) deň splatnosti,
 - e) typ prevodu,
 - f) súhlas platiteľa s vykonaním Platobného príkazu, udelený priamo platiteľom alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
 - g) miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu.Ďalšie povinné náležitosti pre jednotlivé druhy Platobného príkazu sú uvedené v častiach upravujúcich konkrétne druhy platobných operácií.
Platobný príkaz môže obsahovať aj doplňujúce informácie pre príjemcu, ktoré Banka prenáša, ak jej to technické možnosti dovoľia.
- 2.4. Klient zodpovedá za správnosť údajov v Platobnom príkaze.

Vykonanie Platobného príkazu

- 2.5. Okamihom prijatia Platobného príkazu je okamih, keď ho Banka prijala na vykonanie. Banka prijme Platobný príkaz na vykonanie za predpokladu, ak spĺňa náležitosti uvedené vo VOP, POP alebo v týchto PVPS. Ak Banka po odpísaní peňažných prostriedkov z Účtu zistí, že nie sú splnené všetky podmienky na vykonanie Platobného príkazu, Banka ho odmietne ďalej vykonať, vráti peňažné prostriedky v prospech Účtu a informuje o tom Klienta spôsobom uvedeným v týchto PVPS.
- 2.6. Prijatý Platobný príkaz je možné odvolať pred dňom jeho splatnosti na základe dohody medzi Bankou a Klientom.

- 2.7. Platobný príkaz prijatý Bankou v deň jeho splatnosti Banka vykoná, len ak bol predložený v čase uvedenom v prílohe č. 2 pre Domáce prevody, v prílohe č. 4 pre Cezhraničné prevody a v prílohe č. 6 pre Okamžité platby; inak ho Banka vykoná v čase uvedenom v týchto prílohách PVPS.
- 2.8. Platobný príkaz na vykonanie Domáceho prevodu s budúcim dňom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze. Banka je oprávnená vykonať Platobný príkaz na Domáci prevod (jednorazový alebo trvalý) a Urgentný prevod s budúcim dňom splatnosti ako Okamžitú platbu, za predpokladu, že v čase jeho vykonania Bankou budú splnené všetky podmienky, ktoré ho Banke umožnia vykonať ako Okamžitú platbu, v opačnom prípade ho Banka vykoná ako štandardný prevod alebo ako Urgentný prevod, ak si Klient Urgentný prevod zvolil.
- 2.9. Platobný príkaz na vykonanie Cezhraničného prevodu Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze, ak je deň splatnosti Obchodným dňom. Ak deň splatnosti nie je určený, alebo je ako deň splatnosti určený deň, ktorý nie je Obchodným dňom, Banka vykoná Platobný príkaz v najbližší nasledujúci Obchodný deň.
- 2.10. Banke možno predložiť jednorazový Platobný príkaz najviac 60 kalendárnych dní pred dňom jeho splatnosti.
- 2.11. Banka nevykoná Platobný príkaz s dňom splatnosti predchádzajúcim dňu jeho prijatia Bankou.
- 2.12. Nadlimitný prevod s konverziou a Urgentný prevod Banka vykoná len v Obchodné dni. Nadlimitný prevod s konverziou predložený Banke ako Urgentný prevod sa pre účely lehôt na predloženie a vykonanie považuje za Urgentný prevod.
- 2.13. Banka pripíše sumu Domáceho prevodu v rámci Banky v prospech Účtu v deň odpísania sumy prevodu z Účtu platiteľa.
- 2.14. Platobné operácie vykonávané z iných bánk v prospech Účtov sú pripísané na Účty v ten istý Obchodný deň, ako sú peňažné prostriedky pripísané v prospech účtu Banky, a Banka je oprávnená s týmito peňažnými prostriedkami nakladať za predpokladu, že táto skutočnosť nastane najneskôr do uplynutia času uvedeného v prílohe č. 2 a 4 týchto PVPS. Ak sú peňažné prostriedky pripísané v prospech účtu Banky v deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ich pripíše v prospech Účtu nasledujúci Obchodný deň s výnimkou platieb vykonávaných v prospech Účtov na základe platobných príkazov na okamžitú platbu, ktoré Banka pripíše v prospech Účtu v ten istý Bankový deň, ako sú peňažné prostriedky pripísané v prospech účtu Banky.
- 2.15. Platobný príkaz s konverziou meny sa vykonáva podľa kurzového lístka Banky platného v čase jeho vykonania.
- 2.16. Platobný príkaz s konverziou meny podľa individuálneho kurzu stanoveného Bankou alebo dohodnutého medzi Bankou a Klientom, Banka vykoná len v deň stanovenia alebo dohodnutia kurzu, ktorý je Obchodným dňom.
- 2.17. Platobný príkaz s konverziou meny na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu a na základe exekučného príkazu podľa právnych predpisov, vykoná Banka podľa kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu.
- 2.18. Konverzia meny podľa predchádzajúcich ustanovení sa vykoná spôsobom uvedeným v časti Výmenné kurzy týchto PVPS.
- 2.19. Banka prijme nadlimitný trvalý Platobný príkaz na úhradu len na Účtoch vedených v mene euro.
- 2.20. Banka prepočíta sumu platobnej operácie:
 - a) v mene euro, ak je Účet platiteľa a účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: dve konverzie - aj na strane debetu aj na strane kreditu),
 - b) v cudzej mene, ak je Účet platiteľa alebo účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: jedna konverzia buď len na strane debetu, alebo len na strane kreditu),
 výmenným kurzom podľa aktuálneho kurzového lístka Banky platného v čase jeho spracovania. Banka nevykoná Platobný príkaz na Domáci prevod, ak Účet platiteľa a Účet príjemcu je vedený Bankou v inej mene ako je mena platobnej operácie a zároveň ak je mena platobnej operácie iná ako euro (vysvetlenie: dve konverzie aj na strane debetu aj na strane kreditu).
- 2.21. Banka nevykoná čiastkové úhrady, okrem prípadov uvedených v týchto PVPS alebo ak jej to ukladá právny predpis.
- 2.22. Ak Banka pri platobnej operácii, kde je príjemcom Klient, zistí nesúlad medzi číslom účtu príjemcu a názvom účtu príjemcu, vykoná ju výlučne na základe čísla účtu príjemcu.
- 2.23. Pri Cezhraničných prevodoch Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v deň uvedený v avíze o zaslaní peňažných prostriedkov v prospech účtu Banky na vysporiadanie

Cezhraničných prevodov, doručenom Banke za predpokladu, že je avízo Banke doručené najneskôr do uplynutia času uvedeného pri Cezhraničnom prevode (došlej platbe) v prílohe č. 4 týchto PVPS. Ak je tento deň dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna, Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v nasledujúci Obchodný deň. Ak však suma platobnej operácie nebude následne na účet Banky aj pripísaná, Banka takto poskytnuté peňažné prostriedky Klientovi odpíše z Účtu aj bez predloženia Platobného príkazu.

- 2.24. Ak Klient predloží Banke niekoľko Platobných príkazov v ten istý deň bez uvedenia dňa splatnosti alebo s dňom splatnosti zhodným s dňom ich doručenia alebo ak Klient predloží Banke počas opakovaného vykonávania Platobného príkazu ďalší Platobný príkaz, Banka určí poradie vykonania týchto Platobných príkazov.

Hotovostná platobná operácia

- 2.25. Platobný príkaz na hotovostný vklad alebo výber na Obchodnom mieste Banka vykoná v deň jeho prijatia. Vklad v hotovosti Banka vykoná, ak súčasne prijala aj peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške.
- 2.26. Banka môže podmieniť vykonanie Platobného príkazu na hotovostný výber predchádzajúcim oznámením zo strany Klienta.
- 2.27. Banka môže Klientovi pri výbere peňažných prostriedkov v cudzej mene vyplatiť ich časť v domácej mene, ak nemá k dispozícii na Obchodnom mieste, v ktorom sa výplata vykonáva, platidlá nominálnej hodnoty potrebné na vyplatenie peňažných prostriedkov v cudzej mene.
- 2.28. Platobný príkaz na hotovostný vklad alebo výber použitím Platobnej karty cez samoobslužné zariadenia Banky, Banka vykoná v deň jeho prijatia, ak bol prijatý do 21.00 hodiny, inak nasledujúci Bankový deň. Banka a Klient sa dohodli, že Klient súhlasí s odpísaním peňažných prostriedkov z Účtu vo výške nominálnej hodnoty zadržanej podozrivej bankovky pripísanej v prospech Účtu, v prípade, ak sa následne preukáže, že táto bankovka je falošná.
- 2.29. Banka poskytne alebo sprístupní Klientovi v hotovosti sumu Domáceho prevodu v deň zloženia sumy v hotovosti.

Prevod peňažných prostriedkov bez predloženia Platobného príkazu

- 2.30. Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu bez Platobného príkazu:
- a) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu,
 - b) na základe exekučného príkazu,
 - c) na úhradu Poplatku,
 - d) na úhradu pohľadávok Banky,
 - e) pri realizácii zrážky dane,
 - f) pri oprave chyby vykonanej alebo podvodnej platobnej operácie, alebo
 - g) z iných dôvodov uvedených vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluve, a to aj v prípade, ak na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov.

Nevykonanie Platobného príkazu

- 2.31. Banka neprijme alebo nevykoná Platobný príkaz:
- a) ktorý nie je v súlade s PVPS a VOP,
 - b) v ktorom sú údaje opravované, prečiarknuté, neúplné, nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
 - c) na vykonanie ktorého nie je na Účte dostatok peňažných prostriedkov, ak nie je dohodnuté alebo určené inak; ak je súčasne splatných niekoľko Platobných príkazov, na vykonanie ktorých nie je na Účte dostatok prostriedkov, určuje poradie vykonania Platobných príkazov Banka,
 - d) ak sú prostriedky na účte alebo vkladovom účte blokované podľa právnych predpisov, s výnimkou Platobného príkazu doručeného Banke podľa Exekučného poriadku,
 - e) ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn, právny predpis, rozhodnutie príslušného orgánu alebo iná právna skutočnosť zaväzujúca Banku,
 - f) v prospech zakázaných bánk, sankcionovaných osôb alebo subjektov,
 - g) ak sú prostriedky na Depozitnom produkte blokované podľa bodu 2.39. PVPS,
 - h) v iných odôvodnených prípadoch.
- Banka je oprávnená nevykonať taký Platobný príkaz, po vykonaní ktorého by na Účte nezostal dostatok peňažných prostriedkov na úhradu dane podľa právnych predpisov.

- 2.32. Banka môže odmietnuť prijatie alebo vykonanie Platobného príkazu, o čom Klienta informuje v zákonom stanovených lehotách s prihliadnutím na spôsob, akým je Platobný príkaz doručený. Banka môže účtovať Poplatok za takéto oznámenie.
- 2.33. Banka oznámi Klientovi neprijatie alebo nevykonanie Platobného príkazu s prihliadnutím na spôsob, akým bol Platobný príkaz doručený.

Opravné zúčtovanie a opravné zúčtovanie podvodnej platobnej operácie

- 2.34. Klient oznámi Banke neautorizovanú, podvodnú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu a uplatní nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
- 2.35. Banka vykoná Opravné zúčtovanie bez zbytočného odkladu keď sa Banka o chybe v zúčtovaní dozvedela alebo ju zistila.
- 2.36. Opravným zúčtovaním nie je možné odstrániť chybu v platobnej operácii zapríčinenú Klientom.
- 2.37. Ak je to možné, Banka informuje Klienta o vykonaní Opravného zúčtovania v písomnej alebo elektronickej forme.
- 2.38. Ak došlo k chybnému zúčtovaniu z dôvodu chyby osoby, ktorá je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie a takáto osoba túto skutočnosť oznámi Banke, je Banka za týmto účelom oprávnená na Depozitnom produkte zablokovať peňažné prostriedky vo výške chybného prevodu až do doby, kým takáto osoba nedá pokyn na vykonanie opravného zúčtovania.
- 2.39. Ak má Banka dôvodné podozrenie, že platobná operácia vykonaná v prospech Depozitného produktu je podvodná, je oprávnená zablokovať na Depozitnom produkte peňažné prostriedky vo výške podvodného prevodu počas 5 pracovných dní, od kedy sa o tejto skutočnosti dozvie a prešetriť okolnosti vykonania tohto prevodu. Ak sa hodnoverne a objektívne preukáže, že zablokované peňažné prostriedky boli pripísané v prospech Depozitného produktu v dôsledku podvodného konania Klienta alebo tretej osoby, Banka je oprávnená tieto peňažné prostriedky odpísať z Depozitného produktu a vrátiť ich v prospech účtu, z ktorého boli poukázané.

3. VYKONÁVANIE DOMÁCICH PREVODOV

3.1. Domácimi prevodmi sú:

a) Platobné príkazy na úhradu:

- aa) v mene euro alebo v cudzej mene, ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,
- ab) v mene euro do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
- ac) v mene euro do inej banky so sídlom v SEPA krajine, ak je dosiahnuteľná v rámci SEPA.

b) Platobné príkazy na Inkaso v mene euro:

- ba) ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,
- bb) do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
- bc) do inej banky so sídlom v SEPA krajine, ak je dosiahnuteľná v rámci SEPA.

Platobný príkaz na úhradu v mene euro do inej banky so sídlom v SEPA krajine, ktorá pristúpila k SEPA, neobsahujúci náležitosti Domáceho prevodu, Banka vykoná ako Cezhraničný prevod. Zoznam členských krajín SEPA je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.

Platobný príkaz na úhradu

- 3.2. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na úhradu, Urgentného prevodu a Okamžitej platby sú:
- a) číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN,
 - b) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN,
 - c) názov príjemcu, pričom pri fyzickej osobe musí obsahovať meno a priezvisko a pri právnickej osobe musí obsahovať obchodné meno vrátane právnej formy alebo názov tejto právnickej osoby, pod ktorým je účet príjemcu vedený v banke príjemcu.
- 3.3. Formát IBAN je uvedený v prílohe č. 3 PVPS.
- 3.4. V prípade, ak Klient vyplní v Platobnom príkaze BIC SWIFT kód banky príjemcu, ktorý bude odlišný od BIC SWIFT kódu banky príjemcu stanoveného Bankou na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN, uvedeného Klientom, Banka má právo:

- a) takýto Platobný príkaz vykonať na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN a
 b) zmeniť BIC SWIFT kód banky príjemcu zadaný Klientom na BIC SWIFT kód banky príjemcu stanovený Bankou na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN.
- 3.5. Referencia platiteľa je nepovinný údaj pre príjemcu platobnej operácie slúžiaci na špecifikáciu platby. Je to ekvivalent variabilného symbolu, podľa ktorého príjemca dokáže identifikovať platobnú operáciu.
- 3.6. Ak Klient vyplní v Platobnom príkaze variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (alebo ich ľubovoľnú kombináciu, prípadne všetky naraz), Banka prenáša tieto symboly do referencie platiteľa v štruktúre: /VS/SS/KS.
- 3.7. Ak Klient vyplní v Platobnom príkaze adresu príjemcu, je povinný vyplniť mesto a krajinu príjemcu.
- 3.8. Pri Platobnom príkaze na úhradu, na základe ktorého sa vykonáva platobná operácia v cudzej mene v rámci Banky nie je možné zadať názov účtu príjemcu, referenciu platiteľa ani Poznámku pre príjemcu.
- 3.9. Pri jednorazovom Platobnom príkaze na úhradu s dátumom splatnosti iným ako aktuálnym alebo pri trvalom Platobnom príkaze na úhradu nie je možné peňažné prostriedky na vykonanie platobnej operácie na Účte vopred rezervovať. Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na Účte na začiatku dňa, ktorý je dňom splatnosti.
- 3.10. Klient si môže pri jednorazovom a trvalom Platobnom príkaze na úhradu predloženom v Obchodnom mieste zvoliť počet dní opakovania Platobného príkazu na úhradu, pričom maximálny možný počet dní opakovania je 14 Bankových dní vrátane dňa jeho splatnosti . Klient nie je oprávnený si zvoliť počet dní opakovania Platobného príkazu, ak:
 a) je mena, v ktorej má byť Platobný príkaz vykonaný, odlišná od meny Účtu, z ktorého má byť Platobný príkaz vykonaný, alebo
 b) je mena, v ktorej má byť Platobný príkaz vykonaný iná ako mena euro, alebo
 c) sa má Platobný príkaz vykonať ako Urgentný prevod alebo ako Okamžitá platba.
 Podmienky opakovaného vykonávania Platobného príkazu Bankou sú uvedené v prílohe č. 2 PVPS.
 Ak si Klient nezvolí opakovanie vykonávania Platobného príkazu na úhradu, Banka sa pokúsi vykonať tento Platobný príkaz iba raz.
- 3.11. Ak Klient nepožiada Banku o opakovanie Platobného príkazu na úhradu podľa predchádzajúcej vety a v prípade nedostatku peňažných prostriedkov v čase vykonávania zúčtovania, Banka Platobný príkaz opätovne nevykoná.
- 3.12. Trvalý Platobný príkaz na úhradu nie je možné zmeniť v čase, keď ho Banka vykonáva po lehote splatnosti opakovane z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte v deň splatnosti. Takýto Platobný príkaz je možné zmeniť alebo doplniť s platnosťou od nasledujúceho dňa splatnosti.
 Trvalý Platobný príkaz na úhradu je možné zrušiť v čase, keď ho Banka vykonáva po lehote splatnosti opakovane z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte v deň splatnosti. Takýto Platobný príkaz nebude Banka ďalej vykonávať, a to od okamihu jeho zrušenia Klientom. V prípade, ak Klient požiadala Banku o zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu v deň, ktorý má v budúcnosti nastať a v tento deň je Platobný príkaz splatný, tak Banka ho ešte v tento deň vykoná a ak Klient požiadala Banku o opakovanie jeho vykonávania z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte v deň jeho splatnosti, tak Banka ho bude vykonávať opakovane v súlade s počtom opakovaní zvolených Klientom a až následne trvalý Platobný príkaz na úhradu zruší.
- 3.13. Banka vykonáva Platobné príkazy na úhradu v mene euro v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 a Platobné príkazy na úhradu v mene euro v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a.s. za podmienok a v lehotách uvedených v prílohe č. 2 PVPS. Zoznam bánk FIT 2.0 sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.
- 3.14. Klient môže požiadať Banku o ukončenie vykonávania trvalého Platobného príkazu na úhradu tak, že v tomto Platobnom príkaze uvedie dátum ukončenia vykonávania tohto Platobného príkazu, alebo stanoví celkový počet úhrad alebo celkovú sumu úhrad vykonaných na základe tohto Platobného príkazu. V prípade, ak si Klient zvolí viac skutočností, vznik ktorých má ukončiť vykonávanie trvalého Platobného príkazu na úhradu, Banka ukončí vykonávanie trvalého Platobného príkazu na úhradu okamihom, ak nastane prvá Klientom zvolená skutočnosť.
- 3.15. V prípade, ak si Klient zvolí ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu definovaním celkovej sumy úhrad vykonaných na základe tohto Platobného príkazu, Banka vykoná na základe

tohto Platobného príkazu aj čiastočnú úhradu vo výške takej sumy, ktorou bude naplnená Klientom stanovená celková suma úhrad.

Služba overenia príjemcu platby

- 3.16. Banka poskytuje Klientovi službu overenia príjemcu platby pri predložení Platobného príkazu na Domáci prevod v mene eur (štandardná platba, Okamžitá platba, Urgentný prevod), pri predložení trvalého Platobného príkazu na úhradu a pri zmene trvalého Platobného príkazu na úhradu v nasledovných prípadoch:
- ak je Banka aj bankou platiteľa a aj bankou príjemcu,
 - ak má banka príjemcu sídlo v Slovenskej republike,
 - ak má banka príjemcu sídlo v SEPA krajine a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.
- 3.17. Banka neposkytne Klientovi službu overenia príjemcu platby v nasledovných prípadoch:
- Klient nie je v čase predloženia Platobného príkazu fyzicky prítomný,
 - ak má banka príjemcu sídlo v krajine, ktorá pristúpila k SEPA alebo v jej ostatných územiach a autonómnych oblastiach; ich zoznam je uvedený v prílohe č. 1 PVPS,
 - ak akceptuje Klientovu žiadosť o neposkytnutie tejto služby.
- 3.18. Banka poskytuje Klientovi službu overenia príjemcu platby pred udelením súhlasu Klienta s vykonaním platby. Pri poskytnutí služby overenia príjemcu platby, Banka požiada banku príjemcu platby o vykonanie kontroly zhody čísla účtu príjemcu platby (IBAN), mena príjemcu platby a/alebo iného identifikátora príjemcu platby zadaného Klientom v Platobnom príkaze s údajmi, ktoré banka príjemcu platby o tomto príjemcovi eviduje vo svojom systéme. Banka príjemcu platby oznámi Banke výsledok tejto kontroly, pričom Banka o tomto výsledku informuje Klienta.
- 3.19. Po oznámení výsledku kontroly Bankou má Klient právo sa rozhodnúť na základe informácií poskytnutých Bankou pred vykonaním Platobného príkazu, či Banke udelí súhlas s vykonaním tejto platby. Ak Banka oznámi Klientovi, že číslo účtu príjemcu platby (IBAN) nie je zhodné s menom príjemcu platby a/alebo iným identifikátorom príjemcu platby alebo toto overenie zhody nie je možné vykonať z dôvodov, za ktoré Banka nezodpovedá a Klient sa rozhodne udeliť Banke súhlas s vykonaním takejto platby, môže to viesť k prevodu finančných prostriedkov v prospech účtu príjemcu, ktorý nie je zamýšľaným príjemcom uvedeným Klientom v Platobnom príkaze. Banka v takom prípade nie je povinná túto platbu Klientovi bezodkladne vrátiť a nezodpovedá za ďalšie škody, ktoré tým Klientovi vzniknú.

Inkaso

- 3.20. Banka vykoná Inkaso, ak Klient Banke udelil Súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, alebo umožnil vykonávanie akýchkoľvek Inkás z Účtu, a to najneskôr deň pred dňom jeho splatnosti.
- 3.21. Klient, ktorý je platiteľom Inkasa, je oprávnený dať Banke Pokyn na:
- vykonávanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je otvorený voči každému Inkasu a zrealizované budú všetky Platobné príkazy na inkaso, ktoré majú byť vykonané z Účtu bez toho, aby Klient udelil Súhlas s inkasom v schéme CORE, neplatí pre schému B2B), alebo
 - obmedzenie Inkasa na referenciu mandátu a zároveň na určitú sumu, periodicitu, alebo oboje (účet je podmienene chránený voči Inkasu a zrealizované bude len to Inkaso, na ktoré Klient udelil Súhlas s inkasom), alebo
 - zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je zatvorený voči každému Inkasu a všetky platobné príkazy na inkaso budú zamietnuté), alebo
 - zablokovanie akéhokoľvek Inkasa prichádzajúceho od jedného alebo viacerých jednoznačne identifikovaných Inkasantov (účet je zatvorený voči konkrétnemu Inkasantovi), alebo
 - vykonávanie Inkasa jedným alebo viacerými jednoznačne identifikovanými Inkasantmi (účet je otvorený voči konkrétnemu Inkasantovi alebo Inkasantom).
- Platobné príkazy na Inkaso v schéme B2B budú zrealizované len v prípade, ak Klient udelil Súhlas s inkasom.
- 3.22. Pokyn podľa predchádzajúceho bodu je voči Banke účinný dňom jeho prijatia Bankou, pokiaľ v Súhlase s inkasom nie je uvedený iný dátum účinnosti. Ak je Účet uzavretý voči Inkasu, nie je možné zriadiť Súhlas s inkasom mimo Obchodného miesta prostredníctvom zmluvných partnerov Banky.
- 3.23. Klient berie na vedomie, že:

- a) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov ruší predchádzajúci Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás z jeho Účtu,
 - b) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov neruší predchádzajúce Súhlasy s inkasom v prospech iných Inkasantov, pokiaľ Klient nedá Banke jednoznačný Pokyn na ich zrušenie,
 - c) Súhlas s inkasom v prospech konkrétneho Inkasanta Banka zruší len na základe konkrétneho Pokynu na jeho zrušenie,
 - d) Pokyn na zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu dočasne obmedzí všetky predchádzajúce Súhlasy s inkasom, a to doby, keď dá Klient opätovne Banke iný Pokyn,
 - e) Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás je považovaný za Súhlas s inkasom na všetky Inkasá, ktoré majú byť vykonané z Účtu.
- 3.24. Všetky novozriadené Účty v Banke sú podmiennečne chránené voči Inkasu. Klient má možnosť kedykoľvek požiadať Banku o zmenu typu ochrany Účtu. Účty, ktoré ku dňu zavedenia SEPA v Slovenskej republike mali zriadený súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, považuje sa tento súhlas s inkasom za Súhlas s inkasom a takýto Účet je podmiennečne chránený voči Inkasu.
- 3.25. Klient (platiteľ Inkasa) môže odvolať čakajúci Platobný príkaz na inkaso (refusal), a to maximálne deň pred dňom jeho splatnosti.
- 3.26. Klient (platiteľ Inkasa) môže žiadať vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund), a to v lehote 8 týždňov po dni jeho vykonania bez uvedenia dôvodu. Žiadosť o vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund) prijatá v Bankový deň, bude realizovaná najneskôr do dvoch Obchodných dní. Právo na vrátenie (refund) nie je možné uplatniť v schéme B2B.
- 3.27. Klient zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte na vykonanie Platobného príkazu na Inkaso na začiatku dňa jeho splatnosti. Ak na začiatku dňa splatnosti nie sú na Účte peňažné prostriedky vo výške realizovaného Inkasa, Platobný príkaz na Inkaso Banka nevykoná. Opakovanie Platobného príkazu na Inkaso nie je možné.
- 3.28. Banka prijíma Platobný príkaz na Inkaso výlučne na základe Zmluvy medzi Bankou a Inkasantom. Banka vykoná Platobný príkaz na Inkaso len v mene euro a z účtu vedeného v mene euro.
- 3.29. Platobné príkazy na Inkaso sú Klientovi doručené na jeho Účet najneskôr Obchodný deň pred dátumom ich splatnosti.
- 3.30. Banka nevykoná Platobný príkaz na Inkaso v prípade, ak od dňa jeho posledného vykonania uplynulo 36 mesiacov.

Súhlas s inkasom

- 3.31. Súhlas s inkasom je možné zriadiť iba na Účte vedenom v mene euro. Súhlas s inkasom v schéme B2B nie je možné zriadiť na Účtoch, ktorých majiteľom je spotrebiteľ.
- 3.32. Súhlas s inkasom musí obsahovať:
- a) CID Inkasanta a dátum začiatku účinnosti,
 - b) v prípade, ak Klient v Súhlase s inkasom uvedie aj referenciu Mandátu (jedinečný identifikátor, ktorý Klientovi prideliuje Inkasant a je uvedený v Mandáte), musí byť totožný s údajom v Mandáte, ako aj v doručenom Platobnom príkaze na Inkaso,
 - a) typ schémy – v prípade Účtov, ktorých majiteľom je spotrebiteľ, je typ schémy CORE; účty vedených pre fyzické osoby podnikateľov, právnické osoby a verejný či neziskový sektor je možné zvoliť si aj typ schémy B2B,
 - b) Typ inkasa – môže byť Klientom definovaný nasledovne:
 - da) Jednorazové Inkaso sa z Účtu môže vykonať len raz, a to len v prípade, ak Platobný príkaz na Inkaso bude Bankou prijatý s typom Inkasa OOFF (jednorazové). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné), dané Inkaso sa Banka nebude pokúšať vykonať z Účtu a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté. Po prvom úspešnom zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso sa Súhlas s inkasom na Účte Klienta automaticky zruší.
 - db) Opakované Inkaso sa z Účtu môže vykonať v prípade, ak bude Platobný príkaz na Inkaso doručený Banke s typom inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa OOFF (jednorazové), Inkaso Banka nevykoná a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté.

Súhlas s inkasom na Účte bude platný až do Pokynu Klienta na jeho zrušenie. Súhlas s inkasom nebude Bankou automaticky zrušený po zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso s typom inkasa LAST/FNAL (opakované - posledné).

Súhlas s inkasom zriadený Klientom na základe CID Inkasanta, nemusí obsahovať povinné náležitosti uvedené vyššie.

3.33. Súhlas s inkasom môže obsahovať:

- a) názov Inkasa; údaj slúžiaci na lepšiu orientáciu v zriadených Súhlasoch s inkasom,
- b) frekvenciu Inkasa definovanú nasledovne:
 - ba) nezadaná - Platobné príkazy na Inkaso môžu byť v rámci dňa vykonané neobmedzene, pričom každý Platobný príkaz na Inkaso musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bb) denná - v rámci jedného dňa môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bc) mesačná - v rámci mesiaca (prvý až posledný deň v mesiaci) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bd) štvrťročná - v rámci štvrťročného obdobia (Január – Marec, Apríl – Jún, Júl – September, Október – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - be) polročná - v rámci polročného obdobia (Január – Jún, Júl – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bf) ročná - v rámci kalendárneho roku (Január – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,

Ak Klient neuvedie frekvenciu Inkasa, je frekvencia považovaná za nezadanú. Frekvenciu Inkasa je možné zadať iba v prípade, ak Typ inkasa v Súhlase s inkasom je „opakované“.

Nezrealizované alebo odmietnuté Platobné príkazy na Inkaso sa do stanovenej frekvencie nezapočítavajú.

- c) limit Inkasa; Platobný príkaz na Inkaso bude v uvedenej frekvencii vykonaný iba v prípade, ak limit Inkasa je rovnaký alebo vyšší ako suma uvedená v Platobnom príkaze na Inkaso, v prípade nezadaného limitu bude Platobný príkaz na Inkaso vykonaný.
- d) dátum ukončenia platnosti a účinnosti, v tento deň bude Súhlas s inkasom zrušený, ale Inkasá splatné v tento deň budú ešte vykonané.

3.34. Typ ochrany Účtu má prednosť pred Súhlasom s inkasom.

3.35. Banka je oprávnená jednostranne zrušiť Súhlas s inkasom, a to po uplynutí 36 mesiacov od jeho zriadenia, ak sa na jeho základe počas tohto obdobia nevykonali žiadne Platobné príkazy na Inkaso alebo po uplynutí 36 mesiacov od vykonania posledného Platobného príkazu na Inkaso.

4. VYKONÁVANIE CEZHRANIČNÝCH PREVODOV

4.1. Banka vykonáva Cezhraničné prevody v menách a lehotách, ktoré sú uvedené v prílohe č. 4 PVPS.

4.2. Banka vykonáva Cezhraničné prevody s platobnými podmienkami:

- a) OUR - poplatky Banky a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí platiteľ, alebo
- b) SHA - poplatky Banky hradí platiteľ a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí príjemca.

Banka neprijíma a nevykonáva Cezhraničné prevody s platobnou podmienkou BEN.

4.3. Poplatky bánk zúčastnených na Cezhraničnom prevode s platobnou podmienkou OUR budú zúčtované na ťarchu Účtu platiteľa v deň vykonania Cezhraničného prevodu Bankou za predpokladu, že je ich výška Banke známa vopred, alebo dodatočne na základe požiadavky príslušnej banky vo výške ňou vyúčtovaných nákladov. V prípade, ak je pri zúčtovaní týchto poplatkov vykonaná konverzia jednej meny na druhú, Banka ju vykoná kurzami uvedenými v časti Výmenné kurzy.

4.4. Banka vykoná Cezhraničný prevod s povolenou platobnou podmienkou uvedenou v prílohe č.4 PVPS.

4.5. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na vykonanie Cezhraničných prevodov (ak ich uvedenie Banka pri rôznych formách a spôsoboch predkladania týchto Platobných príkazov vyžaduje) sú:

- a) spôsob prevodu; SWIFT,
- b) údaje o platiteľovi v rozsahu číslo Účtu vo formáte IBAN alebo BBAN, názov Účtu, sídlo alebo adresa trvalého pobytu,
- c) údaje o príjemcovi v rozsahu:
 - ca) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN pri prevodoch v mene euro do bánk príjemcov nachádzajúcich sa v SEPA krajine, ktoré nie sú dosiahnuteľné v rámci SEPA,
 - cb) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN alebo BBAN (základné číslo účtu) pri prevodoch v cudzích menách do / mimo SEPA krajiny,
 - cc) názov príjemcu, pričom pri fyzickej osobe musí obsahovať meno a priezvisko a pri právnickej osobe musí obsahovať obchodné meno vrátane právnej formy alebo názov tejto právnickej osoby, pod ktorým je účet príjemcu vedený v banke príjemcu,
 - cd) mesto a ISO kód krajiny trvalého pobytu alebo sídla príjemcu,
- d) údaje o banke príjemcu v rozsahu:
 - da) BIC SWIFT kód alebo
 - db) národný klíringový kód a
 - dc) presný a neskrátený názov a presná adresa a
 - dd) ISO kód krajiny.

Formát IBAN, BIC SWIFT kód je uvedený v prílohe č. 3 PVPS.

Príklady štruktúry národného klíringového kódu do niektorých krajín je uvedený v prílohe č. 4 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do niektorých krajín sú uvedené v prílohe č. 4 PVPS.

- 4.6. Ak Klient vyplní v Platobnom príkaze na Cezhraničný prevod adresu príjemcu, je povinný vyplniť mesto a krajinu príjemcu.
- 4.7. V prípade, ak Klient vyplní v Platobnom príkaze na Cezhraničný prevod číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN a BIC SWIFT kód banky príjemcu, ktorý bude odlišný od BIC SWIFT kódu banky príjemcu stanoveného Bankou na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN, uvedeného Klientom, Banka má právo:
 - a) takýto Platobný príkaz vykonať na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN a
 - b) zmeniť BIC SWIFT kód banky príjemcu zadanej Klientom na BIC SWIFT kód banky príjemcu stanovený Bankou na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN.

Kontrola Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vykonávaná Bankou

- 4.8. Banka vykonáva vecnú kontrolu náležitostí Platobného príkazu:
 - a) úplnosť identifikácie banky príjemcu BIC SWIFT kódom, národným klíringovým kódom s názvom a adresou banky, ako aj identifikáciu banky príjemcu voči negatívnym informáciám, ktorými Banka disponuje,
 - b) prípustnosť vykonania prevodu v mene určenej Klientom,
 - c) úplnosť ďalších povinných náležitostí pre vykonanie Platobného príkazu uvedených v Prílohe č. 4 PVPS v časti s názvom „Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod“.

Po prijatí Platobného príkazu na Cezhraničný prevod Banka vykoná kontrolu, či sú splnené všetky zákonné podmienky a podmienky uvedené v týchto PVPS, ktoré Banke umožňujú tento Cezhraničný prevod vykonať. V opačnom prípade Banka takýto Cezhraničný prevod odmietne vykonať a informuje o tom Klienta spôsobom uvedeným v týchto PVPS.

Zakázané a rizikové krajiny

- 4.9. Banka zverejňuje na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk aktuálny zoznam zakázaných krajín, do / z ktorých Banka nevykoná Cezhraničné prevody a zoznam rizikových krajín, v ktorých vzhľadom na celkovú situáciu v krajine nie je možné zaručiť úspešné vykonanie Cezhraničného prevodu a pri ktorých je Klient povinný hodnoverným spôsobom Banke preukázať predmet plnenia tohto Cezhraničného prevodu.
- 4.10. Banka informuje Klienta o rizikách spojených s vykonávaním platobných operácií do rizikových krajín na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou. Predložením Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do rizikovej krajiny Banke, Klient akceptuje riziko spočívajúce v nemožnosti zaručiť úspešné vykonanie tohto Platobného príkazu Bankou aj napriek tomu, že si Banka splní všetky povinnosti pri jeho vykonávaní. Banka nezodpovedá, ak v dôsledku uvedených skutočností peňažné prostriedky prevedené na základe

tohto Platobného príkazu nebudú príjemcovi platby na účet pripísané alebo nebudú príjemcovi platby pripísané na účet včas, alebo ak budú na účte príjemcu blokované alebo budú iným spôsobom zadržané, alebo ak bude platba vrátená späť a suma prevodu znížená o poplatky zahraničných bánk.

- 4.11. Klient berie na vedomie, že platiteľom alebo príjemcom Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny nesmie byť sankcionovaná osoba alebo sankcionovaný subjekt alebo predmetom plnenia Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny nesmie byť tovar, služba alebo iné plnenie, na ktoré sa uplatňuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Klient je povinný Banke hodnoverným spôsobom preukázať predmet plnenia Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny, pričom Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená tento Cezhraničný prevod nevykonať, a to najmä ak Klient túto povinnosť nesplní alebo ak predmet plnenia podlieha medzinárodným sankciám v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci.
- 4.12. Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená nevykonať Cezhraničný prevod v prípadoch hodných osobitého zreteľa, a to vtedy, ak Banka disponuje negatívnymi informácií o banke príjemcu, a to najmä informáciami o prebiehajúcom konkurznom konaní, odňatí bankovej licencie, zavedení nútenej správy miestnym regulačným úradom alebo udelení sankcie alebo pokuty miestnym regulačným úradom za porušenie právnych predpisov ekvivalentných miestnemu zákonu o bankách alebo zákonu o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochrane pred financovaním terorizmu.

5. VÝMENNÉ KURZY

- 5.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách Banka použije výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk.
- 5.2. Ak je mena platobnej operácie rozdielna od meny Účtu, prepočet sa vykoná takto:
- a) suma prevodu do 24 999,99 euro (prepočet kurzom ECB) pri prevode z Účtu v prospech účtu v inej banke:
 - aa) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky: kurz devíza predaj pri prevode v cudzej mene z Účtu vedeného v mene euro a kurz devíza nákup pri prevode v euro z Účtu vedeného v cudzej mene,
 - ab) krížový kurz - pomer kurzov devíza nákup meny, v ktorej je Účet vedený a devíza predaj meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné, pričom objem transakcie sa krížovým kurzom násobí (pokiaľ objem transakcie je v hlavnej mene) alebo delí (pokiaľ objem transakcie je vo vedľajšej mene); ktorá mena je hlavná a ktorá vedľajšia je určené zvyklosťami na bankovom trhu,
 - ac) individuálny kurz - na základe zmluvy o obchodovaní s investičnými nástrojmi uzatvorenej medzi Klientom a Bankou.
 - b) suma prevodu do 24 999,99 euro (prepočet kurzom ECB) pri prevode z inej banky v prospech Účtu:
 - ba) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
 - bb) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné, pričom objem transakcie sa krížovým kurzom násobí (pokiaľ objem transakcie je v hlavnej mene) alebo delí (pokiaľ objem transakcie je vo vedľajšej mene)); ktorá mena je hlavná a ktorá vedľajšia je určené zvyklosťami na bankovom trhu,
 - c) suma prevodu nad 25 000 euro vrátane (prepočet kurzom ECB) individuálny kurz stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.
- 5.3. Kurzy na vrátenie nevykonaného Platobného príkazu na Účet Klienta:
- a) vrátenie prevodu do 24 999,99 euro (prepočet kurzom ECB):

- aa) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
- ab) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné, pričom objem transakcie sa krížovým kurzom násobí (pokiaľ objem transakcie je v hlavnej mene) alebo delí (pokiaľ objem transakcie je vo vedľajšej mene)); ktorá mena je hlavná a ktorá vedľajšia je určené zvyklosťami na bankovom trhu,
- b) vrátenie platby nad 25 000 euro vrátane (prepočet kurzom ECB) individuálny kurz - je stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.

6. ZMENÁRENSKÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

- 6.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách, použije Banka výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na www.slsk.sk.
- 6.2. Banka nakupuje mince v cudzích menách uvedených v kurzovom lístku Banky v rozsahu potrieb Obchodného miesta.
- 6.3. Typy platobných operácií a použitý výmenný kurz:

Platobná operácia		Kurz
Zmenárenské operácie	nákup cudzej meny od Klienta	valuta nákup cudzia mena
	predaj cudzej meny Klientovi	valuta predaj cudzia mena
Hotovostné operácie realizované s konverziou	vklad hotovosti cudzej meny na účet vedený v mene EUR	valuta nákup cudzia mena
	výber hotovosti cudzej meny z účtu vedeného v mene EUR	valuta predaj cudzia mena
	vklad hotovosti v mene EUR na účet vedený v cudzej mene	valuta predaj cudzia mena
	výber hotovosti v mene EUR z účtu vedeného v cudzej mene	valuta nákup cudzia mena
	vklad hotovosti cudzej meny 1 na účet vedený v cudzej mene 2	pomer kurzov valuta nákup cudzia mena 1 a valuta predaj cudzia mena 2
	výber hotovosti v cudzej mene 1 z účtu vedeného v cudzej mene 2	pomer kurzov valuta predaj cudzia mena 1 a valuta nákup cudzia mena 2

7. PLATOBNÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNÝMI KARTAMI A KREDITNÝMI KARTAMI

- 7.1. Platobnú operáciu uskutočnenú Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu alebo Kartového účtu, ku ktorému bola vydaná, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci

Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na zúčtovanie takýchto platobných operácií.

- 7.2. Banka môže na obdobie od získania informácie alebo podkladov o platobnej operácii až po jej zúčtovanie, maximálne však na obdobie 14 Bankových dní, rezervovať peňažné prostriedky na Účte alebo Kartovom účte vo výške platobnej operácie. Právo Banky na zúčtovanie platobnej operácie nie je dotknuté tým, že rezervácia peňažných prostriedkov na Účte alebo Kartovom účte už bola zrušená.
 - 7.3. Platobné operácie uskutočnené Platobnou kartou v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Pri konverzii platobnej operácie uskutočnenej Platobnou kartou v inej mene ako euro, pri ktorej bola na Účte vytvorená rezervácia peňažných prostriedkov, Banka použije výmenný kurz kartovej spoločnosti platný v deň vykonania platobnej operácie, inak použije výmenný kurz platný v deň zúčtovania platobnej operácie. V prípade Platobnej karty vydananej k Účtu vedenému v inej mene ako euro, Banka použije pri konverzii výmenný kurz platný v deň zúčtovania. Pri konverzii platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou Banka výmenný kurz upraví o maržu Banky; spôsob vykonania konverzie pri platobných operáciách vykonaných Platobnou kartou je uvedený v Prílohe č. 5 PVPS.
 - 7.4. Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom vedeným v rôznych menách, platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou sa zúčtuje na ťarchu Účtu vedeného v rovnakej mene ako je zúčtovacia mena kartovej spoločnosti pre príslušný typ platobnej operácie a len v prípade, ak na uvedenom Účte nie je dostatok finančných prostriedkov, predmetná platobná operácia sa zúčtuje na ťarchu druhého z Účtov.
 - 7.5. Platobné operácie uskutočnené Kreditnou kartou v zahraničí zúčtuje Banka v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Rezervovaná suma sa môže líšiť od konečnej výšky zúčtovanej sumy, ktorá sa zaúčtuje po prepočítaní na eurá aktuálnym konverzným kurzom kartovej spoločnosti v deň zúčtovania transakcie. Banka si v deň zúčtovania transakcie uskutočnenej Kreditnou kartou zúčtuje aj Poplatok podľa Sadzobníka. Spôsob vykonania konverzie na Kreditnej karte je uvedený v Prílohe č. 5 PVPS.
-

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Ustanovenia o zmene alebo doplnení VOP sa primerane použijú aj na zmenu alebo doplnenie PVPS. Banka a Klient sa dohodli, že ak Klient neoznámí Banke pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien PVPS, že tieto zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal.
- 8.2. Vzhľadom k tomu, že ustanovenia prílohy č. 1, prílohy č. 3 a prílohy č. 4 v časti, ktorá upravuje špecifické náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod pre jednotlivé krajiny, zoznam zakázaných a rizikových krajín, ako aj niektoré ďalšie podmienky poskytovania platobných služieb, ktoré Banka zverejňuje na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk sú stanovené tretími stranami, Banka ich môže meniť a dopĺňať jednostranne. Banka informuje o takejto zmene najneskôr v deň účinnosti zmeny.
- 8.3. PVPS nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti PVPS sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002 a Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s., a to v častiach, ktoré upravovali podmienky poskytovania platobných služieb v PVPS.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska

KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Klientske centrum: 0850 111 888

ORGÁN DOHLĎADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Zoznam členských krajín EHP:

Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP): Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko.

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, , Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melila, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Zoznam SEPA krajín:

Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP): Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko.

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melila, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA a ich ostatné územia a autonómne oblasti: Švajčiarsko, Monako, San Marino, Andorra, Vatikán a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Bailiwick Jersey, Gibraltár, Guernsey, Ostrov Man, Albánsko, Čierna hora, Macedónsko, Moldavsko.

Zoznam členských krajín Eurozóny:

Belgicko, Cyprus, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Taliansko.

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Oesterreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
GIBACZPX	Česká spořitelna, a.s.	Česko
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank dd.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovensko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

FIT 2.0 banky pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
KRECAT2G	Bankhaus Krentschker & Co. AG	Rakúsko
KSPKAT2K	Kärntner Sparkasse AG	Rakúsko
SBGSAT2S	Salzburger Sparkasse AG	Rakúsko
SPHBAT21	Nideroesterreichische Sparkasse AG Hainburg	Rakúsko
STSPAT2G	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPIHAT22	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
GIBAAT21	Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
ASPKAT2L	Allgemeine Sparkasse Oberösterreich BankAG	Rakúsko
LISPAT21	Lienzer Sparkasse AG	Rakúsko
SPAMAT21	Sparkasse der Stadt Amstetten AG	Rakúsko
SPBDAT21	Sparkasse Baden	Rakúsko
SPKIAT2K	Sparkasse der Stadt Kitzbühel	Rakúsko
SPKUAT22	Sparkasse Kufstein, Tiroler Sparkasse	Rakúsko
SPLSAT21	Sparkasse Langenlois	Rakúsko
SPNGAT21	Sparkasse Neunkirchen	Rakúsko
SPPBAT21034	Sparkasse Eferding-Peuerbach-Waizenkirchen	Rakúsko
SPPOAT21	Sparkasse Pottenstein NÖ	Rakúsko
SPPRAT21	Sparkasse Pregarten-Unterweissenbach AG	Rakúsko
SPRHAT21	Sparkasse Ried im Innkreis-Haag am Hausruck	Rakúsko
SPZWAT21	Waldviertler Sparkasse Bank AG	Rakúsko
SSKOAT21	Sparkasse Korneuburg AG	Rakúsko
SPPDAT21	Sparkasse Poysdorf AG	Rakúsko
SPKDAT21	Kremser Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPHEAT21	Sparkasse Herzogenburg-Neulengbach Bank AG	Rakúsko
ABSBBA22	Sparkasse Bank d.d.	Bosna a Hercegovina
GIBACZPX	Česká spořitelna, a.s.	Česko
OPPOMEPG	Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
INSBMK22	Sparkasse Bank Makedonija AD	Macedónsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovensko
KSPKSI22	Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

Lehoty na odpísanie peňažných prostriedkov z Účtu na základe Platobného príkazu na Domáci prevod, splatného v deň jeho predloženia, za predpokladu, že ho Banka prijala na vykonanie (štandardná odoslaná platba a Urgentný prevod)

Platobný príkaz na:	Čas predloženia Platobného príkazu:	Deň odpísania peňažných prostriedkov z Účtu:
úhradu	do konca otváracích hodín Obchodného miesta, max. do 21:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:30 hod.*	najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Urgentný prevod	do 14:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 14:30 hod.**	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Nadlimitný prevod s konverziou	do 16:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 16:30 hod.**	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
prevod zo sumy blokovanej na základe exekúcie (vrátane nadlimitného prevodu s konverziou zo sumy blokovanej na základe exekúcie)	do 15:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 15:30 hod.*	najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty	do 21:00 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:00 hod.	Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu v deň predloženia Platobného príkazu Banke a pripíše ich na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu.
úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty vkladom v hotovosti	do 21:00 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:00 hod.*	Banka pripíše peňažné prostriedky na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu.

/* Platobný príkaz predložený Banke po tomto čase Banka prijme na vykonanie s dátumom splatnosti najbližšieho Bankového dňa nasledujúceho po predložení Platobného príkazu

** Platobný príkaz predložený Banke po tomto čase Banka prijme na vykonanie s dátumom splatnosti najbližšieho Obchodného dňa nasledujúceho po predložení Platobného príkazu

Lehoty vykonania Domáceho prevodu, t. j. zabezpečenia prevedenia sumy prevodu na účet banky príjemcu za predpokladu dodržania času stanoveného pre predloženie Platobného príkazu a za predpokladu, že vykonaniu tohto prevodu Banke nebránia zákonné dôvody alebo dôvody uvedené v týchto PVPS:

Platobný príkaz na úhradu v rámci Banky (štandardná odoslaná platba)	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet príjemcu v Bankový deň prijatia Platobného príkazu (D+0)
Platobný príkaz na úhradu do inej banky v mene EUR (štandardná odoslaná platba)	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1)
Urgentný prevod	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu v Obchodný deň prijatia Platobného príkazu (D+0)

Lehoty na odpísanie peňažných prostriedkov z Účtu na základe Platobného príkazu na Domáci prevod, splatného v deň jeho predloženia v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 (odoslaná platba):

Platobný príkaz na úhradu v mene euro v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 predložený Banke najneskôr do 14:30 hod. Obchodného dňa Banka vykoná ako Urgentný prevod, inak v lehotách platných pre Platobný príkaz na úhradu uvedených v tabuľke vyššie.

Lehoty na odpísanie peňažných prostriedkov z Účtu na základe Platobného príkazu na Domáci prevod, splatného v deň jeho predloženia v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a.s. (odoslaná platba):

Platobný príkaz na úhradu v mene euro v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a.s. predložený Banke najneskôr do 16:00 hod. Obchodného dňa Banka vykoná ako Urgentný prevod, inak v lehotách platných pre Platobný príkaz na úhradu uvedených v tabuľke vyššie.

Lehoty na vykonanie Domáceho prevodu (štandardná došlá platba):

Domáci prevod	úhrada z inej banky	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať, za predpokladu ak táto skutočnosť nastane najneskôr do 16:30 hod. tohto Obchodného dňa, inak je Banka oprávnená pripísať sumu platobnej operácie na Účet s dátumom najbližšieho nasledujúceho Obchodného dňa. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.
	úhrada v rámci Banky	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v Bankový deň, v ktorom bola suma prevodu odpísaná z Účtu platiteľa a Banka s ňou získala právo nakladať.
	inkaso	Banka vykoná zúčtovanie Inkasa na Účte v deň jeho splatnosti, a to aj v prípade, že deň splatnosti je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Nadlimitný prevod s konverziou*	prijatý do 16:30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.
	prijatý po 16:30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet nasledujúci Obchodný deň.

* Banka stanoví výmenný kurz podľa aktuálnej situácie na medzibankovom trhu v čase spracovania došlej platby

Podmienky opakovaného vykonávania Platobného príkazu na úhradu Bankou

Počet dní opakovania vykonávania Platobného príkazu	Pokus o vykonanie Platobného príkazu	Odmietnutie vykonania Platobného príkazu v prípade nedostatku peňažných prostriedkov
0	v deň splatnosti Platobného príkazu len jeden krát	v deň splatnosti Platobného príkazu (ďalej "D") po prvom pokuse o vykonanie
1	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa	D na konci tohto dňa
2	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa a nasledujúci 1 Bankový deň v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa	D + 1 na konci dňa
3 až 13	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa a nasledujúce 2 Bankové dni (prípadne nasledujúcich 3 až 12 Bankových dní) v Bankou stanovených intervaloch počas týchto dní	D + 2 (prípadne D+ 3 až 12 Bankových dní) na konci dňa
14	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa a nasledujúcich 13 Bankových dní v Bankou stanovených intervaloch počas týchto dní	D +13 na konci dňa

IBAN, BIC SWIFT kód

International **B**ank **A**ccount **N**umber (medzinárodné číslo bankového účtu) je medzinárodne štandardizovaná forma čísla bankového účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovú inštitúciu príjemcu platby.

IBAN môže tvoriť max. 34-znaková kombinácia písmen a číslíc.

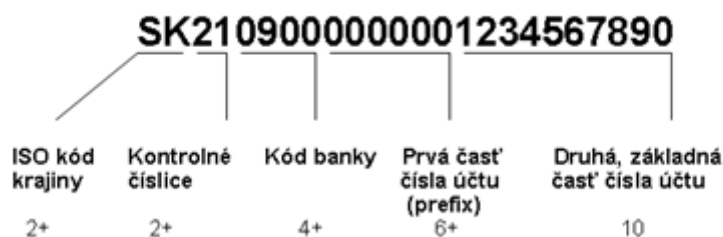
V písomnej forme môže byť IBAN medzerami rozdelený na skupiny po 4 znaky.

- **Písomná forma: SK21 0900 0000 0012 3456 7890**

V elektronickej forme sa medzery medzi skupinami znakov vypúšťajú.

- **Elektronická forma: SK2109000000001234567890**

Štruktúra IBAN v SR



Všeobecná štruktúra IBAN



IBAN kalkulačka a [IBAN validátor](http://www.slsp.sk) sa nachádza na web stránke www.slsp.sk v pravej časti v ponuke Kalkulačky a nástroje.

Klient si môže naformátovať štandardné číslo účtu vo formáte BBAN na číslo účtu vo formáte IBAN prostredníctvom tzv. IBAN kalkulačky. IBAN kalkulačku je možné použiť iba pre účty vedené v banke so sídlom v Slovenskej republike.

SWIFT-ová adresa banky (štruktúra BIC SWIFT kódu) je osem alebo jedenásťmiestna a skladá sa z týchto kódov:

- kód banky, ktorý identifikuje banku pomocou štyroch abecedných znakov,
- kód krajiny, ktorý identifikuje geografické územie, na ktorom sa nachádza sídlo banky (dvojmiestny abecedný kód ISO),
- kód sídla, ktorý pomocou dvojmiestneho alfanumerického znaku identifikuje región alebo miesto, v ktorom je sídlo užívateľa,
- kód pobočky, ktorý je voliteľnou súčasťou SWIFT-ovej adresy a skladá sa z troch alfanumerických znakov.

Meny, v ktorých Banka vykonáva Cezhraničné prevody:

Prevody SWIFT-om Banka vykonáva v mene: AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,CHF,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD.

Názov krajiny	ISO kód meny	Názov meny
Austrália	AUD	austrálsky dolár
Kanada	CAD	kanadský dolár
Česká republika	CZK	česká koruna
Čína	CNY	čínsky jüan
Dánsko	DKK	dánska koruna
	EUR	euro
Veľká Británia	GBP	britská libra
Maďarsko	HUF	maďarský forint
Hongkong	HKD	hongkongský dolár
Švajčiarsko	CHF	švajčiarsky frank
Japonsko	JPY	japonský jen
Nórsko	NOK	nórska koruna
Poľsko	PLN	poľský zlotý
Rumunsko	RON	nový rumunský lei
Rusko	RUB	ruský rubel'
Švédsko	SEK	švédska koruna
Turecko	TRY	turecká líra
USA	USD	americký dolár

Povolené znaky pre vyplnenie Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v zmysle štandardov SWIFT-u sú nasledovné:

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

/ - ? : () . , ' +

Pokiaľ Platobný príkaz na Cezhraničný prevod obsahuje iné, ako vyššie uvedené povolené znaky, Banka je oprávnená takýto Platobný príkaz nevykonať.

Povolená platobná podmienka pre vykonanie Cezhraničného prevodu

Mena prevodu	Prevod do banky príjemcu so sídlom v krajine EHP	Prevod do banky príjemcu so sídlom v krajine mimo EHP
EUR a mena EHP*	SHA	SHA, OUR
cudzía mena**	SHA, OUR	SHA, OUR

* mena EHP: CZK, DKK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK

** cudzia mena: AUD, CAD, CNY, GBP, HKD, JPY, RUB, TRY, USD

Pri prevodoch do krajín uvedených nižšie sa označuje národný klíringový kód (Routing Number) banky príjemcu v numerickej štruktúre bez medzier.

Austrália	6 číslic
Kanada	9 číslic
Spojené štáty americké	9 číslic

Lehoty na odpísanie peňažných prostriedkov z Účtu na základe Platobného príkazu na Cezhraničný prevod, splatného v deň jeho predloženia, za predpokladu, že ho Banka prijala na vykonanie (štandardná odoslaná platba a Urgentný prevod):

Platobný príkaz na:		Čas predloženia Platobného príkazu:	Deň odpísania peňažných prostriedkov z Účtu:
Štandardný prevod		do 15:00 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
		po 15:00 hod. Obchodného dňa*	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Urgentný prevod	v cudzej mene	do 9:30 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
		po 9:30 hod. Obchodného dňa*	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
	v EUR, USD	do 13:30 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
		po 13:30 hod. Obchodného dňa*	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke

*/ Platobný príkaz predložený Banke po tomto čase Banka prijme na vykonanie s dátumom splatnosti najbližšieho Obchodného dňa nasledujúceho po predložení Platobného príkazu

Lehoty vykonania Cezhraničného prevodu, tj. zabezpečenia prevedenia sumy prevodu na účet banky príjemcu za predpokladu dodržania času stanoveného pre predloženie Platobného príkazu a za predpokladu, že vykonaniu tohto prevodu Banke nebránia zákonné dôvody alebo dôvody uvedené v týchto PVPS:

Štandardný prevod v EUR	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1)
Štandardný prevod v ostatných menách	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu druhý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+2)

Urgentný prevod v CAD, CZK, EUR, GBP, HUF, CHF, PLN, RON, USD	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu v Obchodný deň prijatia Platobného príkazu (D+0)
Urgentný prevod v ostatných menách	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1)

Banka Urgentné prevody v mene AUD, CNY, HKD, JPY, RUB nevykonáva.

Lehoty na vykonanie Cezhraničného prevodu (došlá platba):

Cezhraničný prevod prijatý Bankou (došlá platba SWIFT)	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať, za predpokladu ak táto skutočnosť nastane najneskôr do 16:30 hod. tohto Obchodného dňa, inak je Banka oprávnená pripísať sumu platobnej operácie na Účet s dátumom najbližšieho nasledujúceho Obchodného dňa. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.	
Nadlimitný prevod s konverziou prijatý Bankou* (došlá platba SWIFT)	do 16:30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.
	po 16:30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet príjemcu nasledujúci Obchodný deň.

* Banka stanoví výmenný kurz podľa aktuálnej situácie na medzibankovom trhu v čase spracovania došlej platby

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod

Banka odporúča Klientom uvádzať v Platobnom príkaze na Cezhraničný prevod v poli „Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby“ účel platby alebo charakter platby“. Banka odporúča Klientom zistiť od svojich obchodných partnerov (príjemcov platieb) ďalšie náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod, ktoré sú nevyhnutné pre vykonanie tohto Platobného príkazu bankou príjemcu. Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje požadované náležitosti nemusí byť bankou príjemcu vykonaný. Banka príjemcu môže požadovať doplnenie chýbajúcich náležitostí pre vykonanie tohto Platobného príkazu, pričom Klient berie na vedomie, že doplnenie týchto náležitostí môže byť spoplatnené.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v EUR do banky príjemcu, ktorá má sídlo v SEPA krajine, ale nie je dosiahnuteľná pre SEPA.

- spôsob prevodu: SWIFT,
- banka príjemcu: BIC SWIFT kód banky,
- platobná podmienka: SHA.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP

Cezhraničné prevody v menách: AUD, CAD, CZK, CNY, DKK, EUR, GBP, HUF, HKD, CHF, JPY, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP majú tieto ďalšie povinné náležitosti:

- a) spôsob prevodu: SWIFT,
- b) banka príjemcu: BIC SWIFT kód banky.

Zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene EUR v prospech klientov bánk FIT 2.0

Banka vykonáva Cezhraničné prevody v mene EUR v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 14:30 hodiny Obchodného dňa a Platobný príkaz má okrem všeobecných náležitostí aj tieto náležitosti:

- a) spôsob prevodu: SWIFT,
- b) typ prevodu: štandardný,
- c) mena prevodu: EUR,
- d) číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN / IBAN,
- e) BIC SWIFT kód banky príjemcu (banka príjemcu nedosiahnuteľná pre SEPA platby),
- f) platobná podmienka: SHA, OUR.

Zoznam bánk FIT 2.0 sa nachádza v prílohe č.1 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene CZK (česká koruna) v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.

Banka vykonáva Cezhraničné prevody v mene CZK v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a. s., s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 15. hodiny Obchodného dňa a Platobný príkaz má okrem všeobecných náležitostí aj tieto náležitosti:

- a) spôsob prevodu: SWIFT,
- b) typ prevodu: štandardný,
- c) mena prevodu: CZK,
- d) číslo účtu príjemcu: BBAN / IBAN,
- e) BIC SWIFT kód banky príjemcu: GIBACZPX,
- f) platobná podmienka: SHA.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene RUB (ruský rubel') do Ruskej federácie

Platobný príkaz v mene RUB v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Ruskej federácie musí obsahovať:

- a) názov príjemcu platby,
- b) číslo účtu príjemcu - má vždy 20 znakov,
- c) banka príjemcu - úplný názov banky, adresu, mesto, štát alebo BIC SWIFT kód,
- d) špecifikácia (účel) platby,
 - da) kód banky príjemcu (označenie RU+9 znakov), pod ktorým je evidovaná banka príjemcu v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - db) číslo účtu banky príjemcu (20 znakov), ktorý je vedený v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - dc) INN číslo (označenie INN+10 znakov) je obdobou daňového identifikačného čísla a k INN číslu je potrebné uviesť doplnkové číslo KPP (9 znakov) ako povinný údaj, ak je príjemcom obchodná spoločnosť,
 - dd) VO+číslo označuje účel a charakter platby podobne, ako bol u nás používaný platobný titul,

Banka informuje o zozname VO kódov na svojej web stránke v časti Zmluvné podmienky, Spotrebiteľ a Podnikateľ, Podmienky určené Zverejnením, Platobné služby. Tento zoznam je však iba informatívny; správnosť a platnosť kódu nachádzajúceho sa v tomto zozname, je Klient povinný si overiť u svojho obchodného partnera (príjemcu platby).

- de) účel a charakter platby je nutné uvádzať slovne jasne a zrozumiteľne,

- df) kód NPK „Profit Type Code“ (formát: /NPK/1n), ak je príjemcom platby fyzická osoba s trvalým pobytom alebo miestom podnikania na území Ruskej federácie, odlišná od platiteľa, a to:
- /NPK/1 – ak je predmetom prevodu prostriedkov mzda alebo iný druh zisku, na ktorý sa vzťahujú obmedzenia týkajúce sa zrážky (dedukcie) v zmysle Článku 99 Federal Law № 229-FZ zo dňa 2. októbra 2007,
 - /NPK/2 – ak je predmetom prevodu prostriedkov druh zisku, na ktorý nie je možné uplatniť žiadnu zrážku v zmysle Článku 101 Federal Law № 229-FZ zo dňa 2. októbra 2007, okrem druhu zisku uvedeného v časti 2 Článku 101,
 - /NPK/3 – ak je predmetom prevodu prostriedkov druh zisku, na ktorý sa neuplatňujú obmedzenia týkajúce sa zrážky v zmysle časti 2 Článku 101.

Údaje potrebné na správne vyplnenie Platobného príkazu získa Klient od svojho obchodného partnera (príjemcu platby).

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene RUB (ruský rubel') do krajín mimo Ruskej federácie

Platobný príkaz v mene RUB v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách krajín mimo Ruskej federácie musí obsahovať:

- a) názov príjemcu (35 znakov),
- b) číslo účtu príjemcu,
- c) BIC SWIFT kód banky príjemcu,
- d) Poznámka pre príjemcu / Špecifikácia platby:
 - da) RU + 9 znakov - kód korešpondenčnej banky príjemcu (napr. Sberbank, Moscow, Russia), pod ktorým je evidovaná v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - db) 20 znakov - číslo účtu korešpondenčnej banky príjemcu (napr. Sberbank, Moscow, Russia), vedený v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - dc) 20 znakov - číslo účtu banky príjemcu (napr.VBOECZ2X) v korešpondenčnej banke (napr. Sberbank, Moscow, Russia),
 - dd) VO + číslo, ktoré označuje účel platby alebo charakter platby,
 - de) účel platby alebo charakter platby je potrebné uvádzať jasne a zrozumiteľne v anglickom, alebo ruskom jazyku (napr.Saving,Transfer to Acc).

Banka informuje o zozname VO kódov na svojej web stránke v časti Zmluvné podmienky, Spotrebiteľ a Podnikateľ, Podmienky určené Zverejnením, Platobné služby. Tento zoznam je však iba informatívny; správnosť a platnosť kódu nachádzajúceho sa v tomto zozname, je Klient povinný si overiť u svojho obchodného partnera (príjemcu platby).

Údaje potrebné na správne vyplnenie Platobného príkazu získa Klient od svojho obchodného partnera (príjemcu platby).

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Spojených arabských emirátov

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Spojených arabských emirátov musí obsahovať:

- a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Spojené arabské emiráty	AE + max. 21 znakov
--------------------------------	---------------------

- b) kód platby (Purpose Code), ktorý označuje/špecifikuje účel a charakter platby.

Centrálna banka Spojených arabských emirátov vyžaduje uvádzať kód platby (Purpose Code) ako povinný údaj v každej platbe poukazovanej v prospech účtov príjemcov vedených v bankách so sídlom v Spojených arabských emirátoch.

Kód platby (Purpose Code) sa skladá z 3 alfabetických znakov, napr. STS – Sea transport, GDE – Goods bought. Kód platby je Klient povinný uviesť do poľa „Špecifikácia platby“, pričom je povinný ho uviesť aj spolu so skratkou „PoP:“, a to v nasledovnej štruktúre: PoP:kód platby, napr. : „PoP“:STS, PoP:GDE

Kód platby Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu platby) ako súčasť platobných inštrukcií.

Banka informuje o zozname kódov (Purpose Code) zverejnených Centrálnou bankou Spojených arabských emirátov na svojej web stránke v časti Zmluvné podmienky, Spotrebiteľ a Podnikateľ, Podmienky určené Zverejnením, Platobné služby. Tento zoznam je však iba informatívny; správnosť a platnosť kódu nachádzajúceho sa v tomto zozname, je Klient povinný si overiť u svojho obchodného partnera (príjemcu platby).

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinné náležitosti v zmysle bodu a) a b) nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Izraela

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Izraela musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Izrael	IL + max. 21 znakov
---------------	---------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Kataru

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Kataru musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Katar	QA + max. 27 znakov
--------------	---------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Kuvajtu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Kuvajtu musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Kuvajt	KW + max. 28 znakov
---------------	---------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Jordánska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Jordánska musí obsahovať:

a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Jordánsko	JO + max. 28 znakov
------------------	---------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti v zmysle bodu a).

- b) kód platby (Payment Purpose Code) spolu so slovnou špecifikáciou účelu prevodu – obdobný údaj ako platobný titul. Kód platby sa skladá zo 4 numerických znakov, napr. 0101 – Invoice Payment & Purchase, 0110 – Heritage.

Kód platby spolu so slovnou špecifikáciou účelu prevodu Klient uvádza do poľa „Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby“.

Kód platby so slovnou špecifikáciou účelu prevodu Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu platby).

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinné náležitosti v zmysle bodu b) nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Libanonu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Libanonu musí obsahovať:

- a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Libanon	LB + max.26 znakov
----------------	--------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti v zmysle bodu a).

- b) úplný názov účtu príjemcu,
- c) úplnú adresu (mesto, štát) príjemcu,
- d) slovný popis špecifikácie (účel) platby.

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinné náležitosti v zmysle bodu b), c) a d), nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách na Ukrajinu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Ukrajiny musí obsahovať:

- a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Ukrajina	UA + max. 27 znakov
-----------------	---------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti v zmysle bodu a).

- b) slovný popis špecifikácie (účel) platby.

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinné náležitosti v zmysle bodu b) nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Chorvátska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Chorvátsku musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Chorvátsko

HR + max.19 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene HUF do Maďarska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Maďarska musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Maďarsko

HU + max. 26 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Moldavska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Moldavska musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Moldavsko

MD + max. 22 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Holandska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Holandsku musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Holandsko

NL + max.16 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Ománu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Ománu musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Omán

OM + max. 21 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene CNY (čínsky juan) do Číny.

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Číne musí obsahovať informáciu platiteľa o charaktere platby. Klient (platiteľ) ju uvádza v poli „Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby“ v rozsahu:

1. platba medzi dvomi účtami jednej fyzickej osoby,
2. platba za tovar pre firmu,
3. platba za služby pre firmu.

Prevody v mene CNY (čínsky juan) sú - v zmysle lokálnej čínskej legislatívy - povolené:

1. od fyzickej osoby v zahraničí v prospech účtu fyzickej osoby v Číne, iba ak ide o platbu medzi dvomi účtami jednej fyzickej osoby, pričom maximálna povolená suma prevodu je CNY 80.000 / deň.
Nie sú povolené platby zo zahraničia do Číny medzi rôznymi fyzickými osobami.
2. od firmy v zahraničí v prospech účtu fyzickej osoby v Číne,
Nie sú povolené platby pre príjemcov - fyzické osoby-podnikateľov v Číne.
3. prevody medzi firmami.

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do Spojených štátov amerických (USA)

V Platobnom príkaze v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v USA sa vyžaduje, aby banka príjemcu bola definovaná nasledovne:

- a) ak ide o prevod v mene USD – BIC SWIFT kódom banky príjemcu alebo úplným názvom banky príjemcu s adresou, mestom, štátom spolu s klíringovým kódom banky príjemcu (označený ako „routing number“ RTN, FW alebo ABA) + 9 číslic,
- b) ak ide o prevod v ostatných menách – BIC SWIFT kódom banky príjemcu.

Banka odporúča Klientom vykonávať Cezhraničné prevody finančných prostriedkov v prospech príjemcov v USA v mene USD.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Pakistanu

Platobný príkaz iniciovaný Klientom (platiteľom), ktorý je súčasne rezidentom Pakistanu v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Pakistanu musí obsahovať:

- a) údaje o platiteľovi (rezident Pakistanu):
 - NICOP*/CNIC**/Passport NO/Entity registration No.
 - platné registračné číslo v prípade platiteľa-právnicka osoba (napr. IČO).
 - identifikačné číslo v prípade platiteľa-fyzická osoba (napr. číslo pasu, NTN*** číslo, alebo iné oficiálne identifikačné číslo).

Požadované údaje je potrebné uvádzať do poľa "Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby".

- b) údaje o príjemcovi:

- NICOP*/CNIC**/PASSPORT NO./NTN***.

Požadovaný údaj je potrebné uvádzať do poľa "Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby".

/*NICOP National Identity Card for Overseas Pakistanis

**CNIC Computerised National Identity Card

***NTN National Tax Number

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinné údaje uvedené v bode a) a b) nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Bahrainu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Bahrainu musí obsahovať:

- kód platby (Purpose Code), ktorý označuje/špecifikuje účel a charakter platby.

Centrálna banka Bahrainu vyžaduje uvádzať kód platby (Purpose code) ako povinný údaj v každej platbe poukazovanej v prospech účtov príjemcov vedených v bankách so sídlom v Bahraíne.

Kód platby (Purpose Code) sa skladá z 3 alfabetických znakov. Kód platby je Klient povinný uviesť v Platobnom príkaze na Cezhraničný prevod v poli „Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby“ v nasledovnej štruktúre: /BENEFRES/BH//GDI/.

Banka informuje o zozname kódov (Purpose Code) zverejnených Centrálnou bankou na svojej web stránke v časti Zmluvné podmienky, Spotrebiteľ a Podnikateľ, Podmienky určené Zverejnením, Platobné služby. Tento zoznam je však iba informatívny; správnosť a platnosť kódu nachádzajúceho sa v tomto zozname, je Klient povinný si overiť u svojho obchodného partnera (príjemcu platby).

Kód platby Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu platby) ako súčasť platobných inštrukcií.

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinný údaj „Purpose code“ nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Kanady

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Kanady musí obsahovať ďalšie doplňujúce údaje o príjemcovi – v časti adresa príjemcu:

- plný názov ulice,
- popisné číslo,
- mesto,
- krajina,
- provincia (napr. Alberta, Manitoba, atď),
- teritórium (napr. Nunavut, Yukon atď),
- administratívne členenie Kanady nájdete na [Administratívne členenie Kanady – Wikipédia \(wikipedia.org\)](https://sk.wikipedia.org/wiki/Administratívne_členenie_Kanady)
- poštové smerové číslo.

Povinné údaje Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu platby) ako súčasť platobných inštrukcií.

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje ďalšie povinné údaje v časti adresa príjemcu nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ak Klient (platiteľ) zadá do adresy príjemcu “postal box” alebo “p.o.box”, ktorý nie je súčasťou úplnej adresy príjemcu, Platobný príkaz na Cezhraničný prevod nemusí byť bankou príjemcu vykonaný včas alebo môže byť bankou príjemcu zamietnutý.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Indie

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Indie musí v poli „Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby“ obsahovať podrobný popis účelu platby.

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinné náležitosti nebude bankou príjemcu vykonaný.

Spôsob vykonania konverzie pri platobných operáciách vykonávaných Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou:**Debetné Platobné karty**

Pri kartových transakciách vykonaných Platobnou kartou, pri ktorých dochádza k odpísaniu peňažných prostriedkov z Účtu Klienta, bude konverzia vykonaná nasledovne:

Miesto vykonania	Typ operácie	Spôsob vykonania konverzie	Zúčtovanie na Účte vedenom
V zahraničí okrem krajín Eurozóny****	Platba u obchodníka	Objem transakcie v mene inej ako EUR / Kurz kartovej spoločnosti použitý na prepočet debetnej kartovej transakcie znížený o 2% = objem v EUR na zúčtovanie	v EUR preúčtuje sa v mene Účtu inej ako EUR EUR x KDN* mena Účtu iná ako EUR
	Výber hotovosti	Objem transakcie v mene inej ako EUR / Kurz kartovej spoločnosti použitý na prepočet debetnej kartovej transakcie znížený o 2% = objem v EUR na zúčtovanie	v EUR preúčtuje sa v mene Účtu inej ako EUR EUR x KVN** mena Účtu iná ako EUR
V SR a v krajinách Eurozóny****	Platba u obchodníka	Bez konverzie Objem transakcie v EUR na zúčtovanie	v EUR preúčtuje sa v mene Účtu inej ako EUR EUR x KDN* mena Účtu iná ako EUR
	Výber hotovosti	Bez konverzie Objem transakcie v EUR na zúčtovanie	v EUR preúčtuje sa v mene Účtu inej ako EUR EUR x KVN** mena Účtu iná ako EUR

Pri kartových transakciách vykonaných Platobnou kartou, pri ktorých dochádza k pripísaniu peňažných prostriedkov v prospech Účtu Klienta, bude menová konverzia vykonaná nasledovne:

Miesto vykonania	Spôsob vykonania konverzie	Zúčtovanie na Účte vedenom
V zahraničí okrem krajín Eurozóny****	Objem transakcie v mene inej ako EUR / Kurz kartovej spoločnosti použitý na prepočet kreditnej kartovej transakcie zvýšený o 2% = objem v EUR na zúčtovanie	v EUR preúčtuje sa v mene Účtu inej ako EUR EUR x KDP*** mena Účtu iná ako EUR

V SR a v krajinách Eurozóny****	Bez konverzie Objem transakcie v EUR na zúčtovanie	v EUR preúčtuje sa v mene Účtu inej ako EUR EUR x KDP*** mena Účtu iná ako EUR
---------------------------------	---	---

* KDN = kurz devíza nákup

** KVN = kurz valuta nákup

*** KDP = kurz devíza predaj

**** Eurozóna je oblasť v rámci Európskej menovej únie, v ktorej sa používa euro ako domáca mena

Kreditné karty/Štedrá karta

Štedrá karta, Kreditná karta Visa Classic, Kreditná karta Visa Gold

Miesto vykonania	Typ operácie	Spôsob vykonania konverzie	Zúčtovanie na Účte vedenom
V zahraničí okrem krajín Eurozóny*	platba u obchodníka a výber hotovosti	Mena transakcie >> Kurz VISA >> EUR >>	EUR preúčtuje sa
V SR a v krajinách Eurozóny*	platba u obchodníka a výber hotovosti	Mena transakcie >> EUR >>	EUR preúčtuje sa

*Eurozóna je oblasť v rámci Európskej menovej únie, v ktorej sa používa euro ako domáca mena.

OKAMŽITÁ PLATBA

Banka vykonáva Okamžité platby na základe Platobného príkazu predloženého Klientom v Obchodnom mieste do výšky nasledovného denného limitu pre Okamžité platby, a to za nasledovných podmienok:

- a) z Účtu, ktorého majiteľom je spotrebiteľ so sumou prevodu do 5 000 eur (vrátane) za jeden Bankový deň, pričom tento limit sa vzťahuje na Účet a na jednu osobu, ktorá je oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte, maximálne však vo výške limitu definovaného majiteľom účtu pre túto oprávnenú osobu,
- b) z Účtu, ktorého majiteľom nie je spotrebiteľ so sumou prevodu do 50 000 eur (vrátane) za jeden Bankový deň, pričom tento limit sa vzťahuje na Účet a na všetky osoby, ktoré sú oprávnené nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte v Obchodnom mieste, maximálne však vo výške limitu definovaného majiteľom účtu pre tieto oprávnené osoby,

za predpokladu, že takémuto vykonaniu nebránia skutočnosti uvedené v PVPS.

Majiteľ účtu je oprávnený vyššie uvedený denný limit na Okamžitú platbu zmeniť s okamžitou účinnosťou a zvoliť si platnosť nového denného limitu do konca aktuálneho Bankového dňa, v ktorom si tento limit zmenil alebo na dobu neurčitú.

Suma Okamžitej platby sa započítava do vyššie uvedených denných limitov v deň udelenia súhlasu Klienta s vykonaním Okamžitej platby, nie v deň jej vykonania Bankou.

Do výšky denného limitu pre Okamžité platby sa započítavajú sumy nasledovných Platobných príkazov:

- Platobné príkazy na Okamžitú platbu s aktuálnym dátumom splatnosti,
- Platobné príkazy na úhradu s budúcim dátumom splatnosti v okamihu udelenia súhlasu Klienta s vykonaním tohto Platobného príkazu,
- trvalé Platobné príkazy na úhradu v okamihu udelenia súhlasu Klienta s jeho pravidelným vykonávaním alebo v okamihu udelenia súhlasu Klienta s jeho zmenou.

Platobný príkaz na Okamžitú platbu Banka prijme na vykonanie v okamihu jeho predloženia (doručenia Banke), ak sú splnené všetky podmienky na jeho vykonanie, pričom ihneď po jeho prijatí vytvorí na Účte platiteľa rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške sumy Okamžitej platby uvedenej v tomto Platobnom príkaze, s ktorou platiteľ už nie je oprávnený nakladať a vykoná ho bez zbytočného odkladu po tom, ako obdrží od banky, ktorá vedie účet príjemcu, v prospech ktorého má byť suma Okamžitej platby pripísaná, informáciu o možnosti vykonania tohto prevodu v prospech účtu príjemcu.

Jednotlivý Platobný príkaz na Okamžitú platbu doručený Banke v čase nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo banky príjemcu, Banka nevykoná.

V prípade, ak Banka obdrží od banky príjemcu informáciu, že Okamžitú platbu nie je možné vykonať v prospech účtu príjemcu, Banka zruší rezerváciu peňažných prostriedkov vytvorenú na Účte vo výške sumy Okamžitej platby a bez zbytočného odkladu informuje Klienta o nemožnosti vykonať Okamžitú platbu v prospech účtu príjemcu.

Banka odpíše sumu prevodu uvedenú v Platobnom príkaze na Okamžitú platbu z Účtu bez zbytočného odkladu po prijatí tohto Platobného príkazu Bankou na vykonanie a po obdržaní informácie od banky príjemcu o možnosti vykonania tohto prevodu v prospech účtu príjemcu, s výnimkou sumy prevodu uvedenej v Platobnom príkaze na Okamžitú platbu, prijatom Bankou v čase dennej uzávierky systému Banky na zúčtovanie platieb, ktorú Banka odpíše z Účtu najbližší nasledujúci Bankový deň, avšak s dátumom splatnosti v deň jeho prijatia Bankou.

Platobný príkaz na Okamžitú platbu, prijatý Bankou na vykonanie, nie je možné odvolať.

Banka pripisuje sumy okamžitých platieb v prospech Účtov, Vkladových účtov, Vkladných knižiek a účtov, na ktorých Banka eviduje voči Klientovi pohľadávku z Úveru v Bankový deň, ak pripísaniu sumy okamžitej platby Banke nebránia skutočnosti uvedené vo VOP alebo v týchto PVPS, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako je suma okamžitej platby pripísaná v prospech účtu Banky, s výnimkou okamžitých platieb poukázaných v prospech Účtov, Vkladových účtov, Vkladných knižiek, prijatých Bankou v čase dennej uzávierky systému Banky na zúčtovanie platieb, ktoré Banka pripíše v prospech týchto účtov najbližší nasledujúci Bankový deň, avšak s dátumom splatnosti v deň ich prijatia Bankou.

V prípade okamžitých platieb poukázaných v prospech účtov, na ktorých Banka eviduje voči Klientovi pohľadávku z Úveru prijatých Bankou v čase dennej uzávierky systému Banky na zúčtovanie platieb, Banka ich pripíše v prospech týchto účtov najbližší nasledujúci Bankový deň.

V prípade, ak má byť z alebo v prospech Bankového produktu vedeného v inej mene ako euro odpísaná Okamžitá platba alebo pripísaná okamžitá platba vo výške 25 000,- euro a viac, Banka prepočíta sumu tejto okamžitej platby štandardným kurzom podľa aktuálneho kurzového lístka Banky, platného v čase odpísania alebo pripísania tejto okamžitej platby.